



## Til Ulla Krag, MB

Kære Ulla Krag

Tak for din henvendelse af den 16. juni 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Er der sket en ændring i forbindelse med Barnets reform, så børn og unge ikke længere kan henvende sig anonymt til Ungekontakten på Bispebjerg (tidligere §28), når de af forskellige årsager har brug for det.

Og hvis ja, hvor er det så formodningen at denne gruppe børn og unge, som tidligere har henvendt sig til Ungekontakten på Bispebjerg, skal henvende sig fremover – og er det korrekt, at de fremover ikke længere kan henvende sig anonymt – og at henvendelsen skal foregå på Nørrebro og ikke i deres egen bydel.

### Socialforvaltningens svar

*1. Er der sket en ændring i forbindelse med Barnets reform, så børn og unge ikke længere kan henvende sig anonymt til Ungekontakten på Bispebjerg (tidligere §28), når de af forskellige årsager har brug for det.*

Ungekontakten er en forebyggende socialfaglig indsats i Socialforvaltningen, der tilbyder råd, vejledning og en håndholdt indsats til unge i alderen 13–17 år samt deres forældre. Indsatsen retter sig mod unge i mistrivsel eller social udsathed og sker efter § 30 i barnets lov, som skal sikre en tidlig og forebyggende indsats til børn, unge og deres familier, fx familierettede indsatser, samtale- og gruppeforløb eller rådgivning.

I Ungekontakten tilbydes blandt andet afgrænsede individuelle samtaleforløb med få konkrete mål, fx i forhold til hverdagsmestring, skole, fritidsliv, familieproblemer, udadreagerende adfærd, angst og fobier, ADHD, misbrug, selvskade, ensomhed, mobning og kriminalitet.

**24-06-2026**

Sagsnummer i F2  
2026 - 14505

Dokumentnummer i F2  
11344832

Sagsnummer eDoc  
2026-0208559

Direktionen

Rådhuset.  
1550 København V.

Telefon  
33 66 33 66

E-mail  
[RH72@kk.dk](mailto:RH72@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Forløbene etableres via henvisninger fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, politiet, civilsamfundet m.fl. Indsatsen i Ungekontakten omfatter også gruppeaktiviteter samt støtte til eksisterende tilbud og lokale events. Herudover tilbyder Ungekontakten konfliktmægling mellem unge, unge og deres forældre, mellem forældre og i andre konfliktfyldte relationer.

Udgangspunktet for Ungekontaktens arbejde er, at medarbejderne arbejder fleksibelt og møder de unge dér, hvor de er, fx i skolen, klubber eller lokale ungemiljøer, og har tætte samarbejder på Bispebjerg.

Ungekontakten har i en årrække haft base på Møllerloden 15, hvor forvaltningen har lejet lokaler af det almene boligselskab FSB. Forvaltningen har nu opsagt lejemålet, efter at den er blevet bekendt med, at lejeaftalen ikke lever op til de krav, der gælder på området. Fra den 1. august 2026 flytter medarbejderne i Ungekontakten derfor til Kapelvej/Griffenfeldsgade, hvor forvaltningens øvrige tidlige og forebyggende indsatser efter barnets lov § 30 også er forankret.

Ungekontakten på Bispebjerg har ikke fungeret som et åbent anonymt rådgivningstilbud efter barnets lov § 28 i de seneste år. Tidligere var der en ungerådgivning med anonym adgang, men i forbindelse med Budget 2018 blev det besluttet at samle kommunens åbne anonyme rådgivningstilbud ét sted. Ungekontakten tilbyder derfor primært tidlige og forebyggende forløb efter § 30 i barnets lov. Der er således ikke sket en ændring som følge af Barnets Lov, men som følge af en kommunal ændring, der blev gennemført for flere år siden. Udviklingen er derfor heller ikke relateret til den aktuelle opsigelse af Møllerloden.

Indsatsen i Ungekontakten er i dag i høj grad udgående, og medarbejderne vil efter flytningen fortsat være synligt til stede på Bispebjerg. Derudover vil Ungekontaktens medarbejdere også fremover have fokus på at skabe brobygning og fungere som bindeled til øvrige kommunale indsatser.

Dertil kan det oplyses, at hovedparten af de samtaleforløb, der gennemføres i Ungekontakten, allerede i dag foregår i klubber, foreninger, hjemme hos de unge eller andre steder, hvor de unge i forvejen færdes, frem for i lokalerne på Møllerloden. Derudover vil medarbejderne fortsat kunne benytte lokaler hos andre tilbud i Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.

*2. Og hvis ja, hvor er det så formodningen at denne gruppe børn og unge, som tidligere har henvendt sig til Ungekontakten på Bispebjerg, skal henvende sig fremover – og er det korrekt, at de fremover ikke*

*længere kan henvende sig anonymt – og at henvendelsen skal foregå på Nørrebro og ikke i deres egen bydel?*

Kommunen har efter barnets lov § 28 pligt til at sørge for, at børn og unge har mulighed for at få gratis og anonym rådgivning. Dette tilbud er i dag placeret i Den Sociale Døgnvagt, som har åbent hele døgnet. Er der brug for det, vil de unge altid blive hjulpet videre herfra til det rette tilbud. Medarbejdere på tværs af forvaltningen samarbejder desuden om at sikre, at unge får den rette støtte, uanset hvor og til hvem de unge henvender sig først.

Når Ungekontakten fraflytter lokalerne på Møllerloden 15, fortsætter indsatsen som en udgående og fleksibel indsats i lokalområdet. Kontakten til de unge i Bispebjerg vil fortsat blive etableret på flere forskellige måder – både via Københavnerteamets opsøgende arbejde, via skolesocialrådgiverne og via henvisninger fra samarbejdspartnere. Den Sociale Indgang (afdeling Nørrebro-Bispebjerg) er optaget af at være synlig både gennem medarbejderne i Ungekontakten og gennem børne- og ungerådgivere, som jævnligt arbejder fremskudt i helhedsplanerne.

Forvaltningen vil i den kommende tid være opmærksom på, at afstanden til Den Sociale Døgnvagt ikke får betydning for de unges adgang til støtte. Det kan i den forbindelse oplyses, at Ungekontakten ikke i de seneste år har haft en praksis, hvor unge blot mødte op i lokalerne på Møllerloden uden forudgående kontakt. Kontakten til de unge er i stedet blevet etableret gennem opsøgende arbejde, samarbejdspartnere og konkrete henvisninger.

Socialforvaltningen har derudover en række øvrige tilbud og indsatser i lokalområdet for børn og unge i mistrivsel, herunder SSP, Københavnerteamets gadeplansindsats, skolesocialrådgivere samt øvrige forebyggende medarbejdere, der har deres daglige gang i bydelene. Disse medarbejdere arbejder tæt på de unges hverdag og er til stede i lokalområderne, så der fortsat er en stærk og tilgængelig indsats i nærområdet.

Med venlig hilsen



Katrine Ring

Administrerende direktør