



## Sådan behandler vi dine personoplysninger hos Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

### 1. Identitet og kontaktoplysninger for Københavns Kommune

Databeskyttelsesrådgiveren

Ovenstående er en del af Københavns kommune, Borups Allé 177, 2400 København NV, CVR-nr.: 64942212

### 2. Kontaktoplysninger for Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Den Uafhængige Kontrol- og Rådgivningsfunktion, Københavns Rådhus, Rådhuspladsen 1, 1550 København K

Skriftlige henvendelser:

Kontakt Databeskyttelsesrådgiveren via web formular på Københavns Kommunes hjemmeside på [www.kk.dk/databeskyttelse](http://www.kk.dk/databeskyttelse)

### 3. Formålene med den behandling som personoplysningerne skal bruges til

Vi behandler dine personoplysninger, så vi kan yde rådgivning om de databeskyttelsesretlige regler i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, herunder besvare spørgsmål om behandling af dine oplysninger samt udøvelse af dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. I den forbindelse behandler vi de personoplysninger om dig, som er nødvendige for at vi kan sagsbehandle din henvendelse til os.

Derudover har vi behov for at behandle dine personoplysninger, for at kunne videreformidle din henvendelse til en specifik forvaltning, hvis dette er nødvendigt for at du kan få svar på din henvendelse. Denne videreformidling kan både være i relation til en klage eller til et spørgsmål vedrørende forvaltningens behandling af personoplysninger om dig.

Formålet med vores behandling af dine oplysninger er ikke konkret sagsbehandling, da denne opgave ligger hos forvaltningerne. Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er således at give dig fyldestgørende rådgivning om databeskyttelsesreglerne.

#### **4. Kategorier af de indsamlede oplysninger**

For at opfylde ovenstående formål behandler vi følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, telefonnummer, e-mail, samt personnummer i de tilfælde, hvor dette er relevant i forhold til identifikation af dig eller til fremsendelse af digital post til dig.
- Information om din tilknytning til kommunen samt oplysninger om den sag, der har medført, at du henvender dig til os.

#### **5. Modtagere af personoplysningerne**

I forbindelse med opfyldelse af ovenstående formål vil der være situationer, hvor vi videregiver dine personoplysninger til den forvaltning, som skal behandle din henvendelse. Dette vil være en af kommunens syv forvaltninger. Alt afhængig af, hvad din henvendelse drejer sig om, vil det være:

- Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen
- Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen
- Socialforvaltningen
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
- Økonomiforvaltningen

Vi anvender Microsoft som databehandler i forbindelse med opbevaring af dine personoplysninger.

#### **6. Overførsel af personoplysninger til et tredjeland**

Københavns Kommune anvender Office 365 Exchange Online til mailhåndtering. Leverandøren er Microsoft. Microsoft har hovedsæde i USA, der sker derfor overførsel af dine personoplysninger til tredjeland.

Overførselsgrundlaget af dine personoplysninger til Microsoft er "EU-U.S. Data Privacy Framework" som du kan læse mere om [her](#).

## **7. Det tidsrum, hvor dine personoplysninger vil blive opbevaret i**

I forbindelse med ovenstående formål opbevarer vi dine oplysninger i følgende tidsrum:

Din henvendelse vil blive slettet i Outlook inden for 30 dage efter sagens afslutning. Vi opbevarer dine personoplysninger i denne periode for eventuelt at kunne følge op på din henvendelse i det tilfælde, at forvaltningens rådgivning giver anledning til inddragelse fra vores side, samt til vores egen dokumentation ift. vores besvarelse til dig indtil sagens afslutning.

## **8. Lovgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger**

Behandlingen af almindelige personoplysninger sker efter databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 38, stk. 4.

Har du sendt os følsomme personoplysninger behandles de efter databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Har du sendt os oplysninger om strafbare forhold, behandles disse oplysninger efter databeskyttelseslovens § 8, stk. 1 og stk. 2, nr. 3.

Oplysninger om dit personnummer behandles med henblik på entydig identifikation efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

## **9. Retten til at anmode Københavns Kommune om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende den registrerede eller til at gøre indsigelse mod behandling**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Københavns Kommune behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen. Du kan altid søge indsigt på kommunens hjemmeside ved at gå ind på [www.kk.dk/indsigt](http://www.kk.dk/indsigt).

Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger.

Du har også ret til berigtigelse af dine personoplysninger og du kan bede Københavns Kommune om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Endelig kan du bede Københavns Kommune om at slette oplysninger om dig. I så fald vil dine oplysninger blive slettet i det omfang, som lovgivningen tillader. Københavns Kommune behandler som udgangspunkt kun oplysninger på baggrund af lovkrav, hvorfor kommunen kun i meget begrænset omfang kan imødekomme anmodninger om sletning.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte Københavns Kommune. Find alle kontaktoplysninger på [www.kk.dk/om-kommunen/kontakt](http://www.kk.dk/om-kommunen/kontakt).

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, kan du blive bedt om at give tilstrækkelige oplysninger til, at din anmodning kan besvares.

#### **10. Retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Kontakt databeskyttelsesrådgiveren via web formular på Københavns Kommunes hjemmeside på [www.kk.dk/databeskyttelse](http://www.kk.dk/databeskyttelse).

Du har ligeledes mulighed for at klage til Datatilsynet. På Datatilsynets hjemmeside kan læse mere om muligheden for at klage.

Gå ind på <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du>