



Notat

Fakta om visitationslisten til botilbud

Resumé

I dette notat gennemgås fakta om visitationslisten. Der er særligt fokus på ventetider for borgere på visitationslisten, herunder borgere, der har ventet over et år. Årsagerne til dette kan være særlige ønsker til botilbud, særlige udfordringer med at finde plads på et botilbud, særlige udfordringer med at komme i kontakt med borger eller eksterne årsager.

Indhold

Københavns Kommune havde i december 2025 i alt 2.868 borgere på interne og eksterne botilbud. Socialforvaltningens forbrug på botilbudsområdet var i 2025 i alt 2,7 mia. kr., hvoraf 1,36 mia. kr. vedr. kommunens interne botilbud og 1,34 mia. kr. vedr. køb og salg af botilbudspladser. Budgettet på botilbudsområdet er de seneste år steget ifm. politiske prioriteringer.

Borgere visiteret til botilbud

Borgere på visitationslisten er vurderet til at være i målgruppe for botilbud, men er endnu ikke flyttet ind på et konkret og egnet botilbud. Det er disse borgere, Socialforvaltningen har en forsyningsforpligtelse overfor. Siden 2017 har Socialforvaltningen haft særlig opmærksomhed på udfordringer med at overholde kommunens forsyningsforpligtelse overfor borgere, der er visiteret til botilbud.

Pr. ultimo marts 2026 er der 225 borgere på visitationslisten (se bilag 1, tabel 1 for fordeling på målgruppe og paragraf). Heraf bor 23 borgere

12-05-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 4562

Dokumentnummer i F2
10961245

Sagsnummer i eDoc
2026-0083167

Sagsbehandler
Gerd Skjærbæk Duch

allerede på et botilbud og 9 opholder sig på herberg. Derudover får 41 borgere støtte efter § 85, § 85a eller § 99.¹

Det strukturelle minimumsniveau for visitationslisten vurderes at være ca. 100 borgere. Dette er baseret på en forventning om, at det i gennemsnit vil tage 3 måneder, fra en borger er visiteret til botilbud, til borgeren kan flytte ind på et konkret egnet botilbud. Ved et månedligt flow på ca. 33 nyvisiterede borgere vil der konstant være ca. 100 borgere i proces, fra der er foretaget afgørelse om botilbud, til borgeren kan flytte ind på et konkret egnet tilbud. I ultimo marts 2026 har der eksempelvis været en tilgang på 39 borgere og en afgang på 37 borgere ift. visitationslisten i primo marts (se bilag 1, tabel 1).

I tillæg til minimumsniveauet er det særligt vanskeligt at finde en egnet plads til ca. 50 borgere. Socialforvaltningen vurderer, at der konstant vil være ca. 25 borgersager, der afventer forhold, som Socialforvaltningen ikke kan påvirke (klagesager, der behandles i Ankestyrelsen, §129-sager², fængslinger og indlæggelser). Hertil kommer, at en gruppe borgere på ca. 25 er særligt svære at placere, og det for denne borgergruppe vil tage væsentligt længere end 3 måneder at finde et konkret egnet tilbud til borgeren. Det drejer sig om borgere med støttebehov, der er svære at imødekomme. Forvaltningen arbejder på at nedbringe begge dele.

Som en del af nedbringelsen af visitationslisten er Socialforvaltningen bl.a. opmærksom på borgere med lange ventetider, herunder særligt borgere med ventetider over et år, hvilket pr. ultimo marts gælder for 38 borgere på visitationslisten.

Ventetider for borgere på visitationslisten

Den gennemsnitlige ventetid for borgere på visitationslisten er 208 dage per marts 2026. De 10 procent af borgerne, der har ventet længst, har gennemsnitligt ventet 653 dage, hvorimod den gennemsnitlige ventetid uden denne gruppe af borgere er på 157 dage (se tabel 2).

Tabel 2: Gennemsnitlige ventetider for borgere på visitationslisten (antal dage)

Ventetid	Gennemsnit	Gennemsnit for 10 % længst ventende	Gennemsnit uden 10 % længst ventende
Antal dage	208	653	157

Note: Data er fra 26.03.2025.

89 borgere (40 procent) på visitationslisten har ventet under 3 måneder. 40 borgere (18 procent) har ventet 3-6 måneder, mens 58

¹ Borgere kan også få andre former for støtte, men dette vil kræve flere administrative ressourcer at kortlægge. Borgere får i udgangspunkt tilbud om støtte i ventetiden.

² Servicelovens § 129 betyder, at kommunen kan indstille til Familieretshuset at træffe afgørelse om, at en person, der modsætter sig flytning eller mangler evnen til at give informeret samtykke til dette skal optages i et bestemt botilbud.

borgere (26 procent) har ventet 6-12 måneder. 38 borgere (17 procent) har pr. 26.03.2025 ventet over et år (se tabel 3 i bilag). Der er en nogenlunde jævn fordeling mellem målgrupper ift. borgere, der har ventet over et år (se tabel 4 i bilag).

Borgere på visitationslisten får i udgangspunktet tilbud om støtte. Blandt borgere, der har ventet over et år, får 32 procent støtte efter § 85, § 85a eller § 99 i ventetiden. Derudover bor 16 procent på et botilbud og 8 procent opholder sig på herberg.³

Årsager til ventetider over et år

Socialforvaltningen har undersøgt, hvad der kan have betydning for lange ventetider. Dette er gjort med udgangspunkt i visitationslisten for januar 2026.⁴ Her havde 32 borgere ventet længere end et år.

Årsagerne til lange ventetider over et år omhandler særlige ønsker til botilbud, særlige udfordringer med at finde plads på botilbud og med at komme i kontakt med borger samt eksterne forhold, der kan forsinke processen. Herunder gennemgås de fire årsager.

Særlige ønsker til botilbud: 10 ud af 32 borgere, der har ventet over et år, har særlige ønsker til botilbud. Dette er et resultat af en tidligere og nu afskaffet praksis vedr. midlertidige botilbud (servicelovens § 107). Her blev borger så vidt muligt tilbudt den ønskede plads – selvom borgeren ikke var i målgruppen for den lovbestemt fritvalgsordning, som gælder fsva. længerevarende botilbud (servicelovens § 108) – på trods af, at det i nogle tilfælde har medført længere ventetider (borger har indvilliget i længere ventetid). I den tidligere praksis kunne borgere også vente på et specifikt botilbud efter §108 uden at have søgt via fritvalgsordning. Socialforvaltningen har i løbet af 2025 ændret praksis ift. borgere på visitationslisten med ønsker til et specifikt botilbud. Formålet er at sikre, at borgerne får den hjælp, de er vurderet til at have brug for og skabe mere klarhed ift. forsyningsforpligtelsen. Efter den nye praksis vil borgerne som udgangspunkt kun få tilbudt ét midlertidigt botilbud. Hvis borgeren takker nej til det konkrete botilbud, vil forvaltningen betragte det sådan, at forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse overfor borgeren og vil i stedet arbejde socialfagligt med borgeren på andre måder, fx ved tildeling af socialpædagogisk støtte og/eller hjemmehjælp. Hvis borgere står på visitationslisten til §108 eller §105, vil de ligeledes som udgangspunkt få tilbudt ét botilbud. Hvis borgeren takker nej til det konkrete tilbud, vil borgeren blive vejledt til at søge om fritvalg via fritvalgsordningen.⁵

³ Borgere kan også få andre former for støtte, men dette vil kræve flere administrative ressourcer at kortlægge. Borgere får i udgangspunkt tilbud om støtte i ventetiden.

⁴ Da det blev undersøgt som en del af overførselssagen 25-26, hvor udgangspunktet for beregninger var visitationslisten pr. ultimo januar. Af hensyn til brugen af administrative ressourcer, er dette genbrugt til notatet her.

⁵ Borgere har ret til frit valg, hvis de er i målgruppen for længerevarende botilbud (§108(SEL) og §105 (ABL), mens borger der venter på tilbud jf. §107, ikke har ret til

Særlige udfordringer med at finde plads på botilbud: 8 ud af 32 borgere har behov, der gør det særligt vanskeligt at finde en egnet botilbudsplads. Det kan f.eks. være grundet komplekse behov, udadreagerende adfærd, eller at tilbuddet takker nej pga. sammensætning af borgerne på stedet. Socialforvaltningen ser eksempler på, at sager har været sendt i match ved op mod 12 botilbud uden held.

Særlige udfordringer med at komme i kontakt med borger: I 2 ud af 32 borgersager er det særligt svært at komme i kontakt og få lavet en aftale med borger. Nogle borgere, særligt indenfor udsatteområdet, kan være svære at få kontakt til grundet borgers boform og digitale adgange. Der er sandsynligvis flere borgere, end hvad der her er angivet, hvor dette også har betydning for ventetiden, men hvor det ikke er angivet som årsag, fordi noget andet har større betydning.

Eksterne forhold: I 6 ud af 32 sager har visitationsprocessen været afbrudt pga. eksterne forhold som indlæggelser i psykiatrien og klager. Socialforvaltningen ser eksempler på, at borger ikke har kunnet flytte ind på et tilbud pga. indlæggelse. Dette forlænger ventetiden og kan kræve nyt match med botilbud.

Ud af de 32 borgere, der i januar havde ventet over et år, er 16 ikke længere på visitationslisten. Heraf er 3 borgere rykket til fritvalgslisten.

frit valg. Hvis det vurderes, at der ikke er plads på det ønskede tilbud indenfor en kortere tidsperiode, vil borger imidlertid få afslag på ansøgningen om frit valg. Borgeren kan dog fortsat blive stående på venteliste til tilbuddet.

Bilag 1 – Overblik over visitationslisten og ventetider

Tabel 1: Fordeling af borgere på visitationslisten samt tilgang og afgang ift. starten af måneden

		Udvikling ift. start marts 2026	
26.03.26	Visitationsliste	Tilgang	Afgang
Handicapområdet			
SEL § 107	37	10	1
SEL § 108	10	2	1
ABL § 105	27	0	3
I alt - handicap	74	12	5
Psykatriområdet			
SEL § 107	26	6	9
SEL § 108	32	1	8
ABL § 105	9	0	1
I alt - psykiatri	67	7	18
Udsatteområdet			
SEL § 107	33	4	5
SEL § 108	19	1	0
ABL § 105	0	0	0
I alt – udsatte	52	5	5
Målgruppe ikke registreret			
SEL § 107	21	8	6
SEL § 108	7	5	3
ABL § 105	4	2	0
I alt - uden for målgruppe	32	15	9
I alt	225	39	37

Note: Data er fra 26.03.2026.

Tabel 3: Fordeling af ventetid for borgere på visitationslisten (antal borgere)

Ventetid	Under 3 mdr.	3-6 mdr.	6-12 mdr.	Over 1 år
Antal borgere	89	40	58	38
Procent	40	18	26	17

Note: Data er fra 26.03.2026.

Tabel 4: Fordeling på målgruppe og paragraf blandt borgere med ventetid over et år på visitationslisten (antal borgere)

Område og paragraf	Antal borgere
Handicapområdet	
SEL § 107	7
SEL § 108	3
ABL § 105	6
I alt – handicap	16
Heraf i botilbud	4
Psykiatriområdet	
SEL § 107	1
SEL § 108	5
ABL § 105	5
I alt – psykiatri	11
Heraf i botilbud	3
Udsatteområdet	
SEL § 107	7
SEL § 108	3
ABL § 105	0
I alt – psykiatri	10
Heraf i botilbud	0
Målgruppe ikke registreret	
SEL § 107	0
SEL § 108	0
ABL § 105	1
I alt – psykiatri	1
Heraf i botilbud	1

Note: Data er fra 26.03.2026.

Bilag 2: kommende botilbud med ny kapacitet (anlægsbevilling og tidlig anlægsbevilling)

Projekt	Ny kapacitet	Forventet ibrugtagning
Sundbygaardsvej/Røde Mellemvej	9	okt-26
Søflygade	30	jan-27
Solterrasserne	54	dec-27
Ellebjergvej	35	feb-28
Jagtvej 157	20	jan-28
Elna Munchs pl.	33	Medio 2028
Fristedet på Møntmestervej	8	Ultimo 2029
Ved Amagerbanen Nord	35	Ultimo 2029
Mimersgade	19	2030
Beauvaisgrunden	35	Ultimo 2030
Sundbyhus	14	2031
Baldersgade	38	2. halvår 2031

OBS. på at ibrugtagning er den dato, hvor byggeriet overdrages fra ØKF til SOF. Den faktiske åbning af tilbuddet ligger senere, da der også følger en periode med montering, etablering af personalegruppe mv.