



Til Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget

Orientering om forlængelse af fredagslukket i Borgerservice Valby

Resume

Siden 1. januar 2026 har Borgerservice Valby forsøgsvis været lukket om fredagen. Fredagslukket forlænges resten af 2026.

Indhold

Borgerservice har løbende gennem årene konstateret, at efterspørgslen efter tider i Valby om fredagen var lavere, end på øvrige hverdage. Det medførte uudnyttet kapacitet, dvs. tider som borgerne ikke efterspurgte og dermed ikke blev benyttet.

Derfor igangsatte forvaltningen 1. januar 2026 et forsøg med fredagslukket i Valby mhp. at fokusere ressourcerne, hvor efterspørgslen fra københavnerne er størst.

Den forsøgsvise lukning om fredagen i Valby har frigjort ressourcer, der er blevet omfordelt til andre Borgerservice indgange med højere efterspørgsel, dvs. de større borgerservice indgange i Sundby, på Vesterbro eller Rentemestervej.

Borgerservice har i forsøgsperioden hverken modtaget mundtlige eller skriftlige klager fra borgerne over at holde lukket i Valby om fredagen.

Erfaringerne med fredagslukket i Borgerservice Valby er således gode.

Fredagslukket i Borgerservice Valby indgår tillige i investeringsforslaget vedr. omlægning af åbningstiderne i Borgerservice, som Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget har indstillet til Borgerrepræsentationens godkendelse i forbindelse med vedtagelsen af budget 2027.

Lukningen af Borgerservice Valby om fredagen fortsætter derfor uændret resten af 2026 og frem til implementeringen af investeringsforslaget vedr. omlægning af åbningstider, der indebærer at Borgerservice i Valby, Østerbro, Vanløse og Brønshøj fra 1. januar 2027 har åbent to dage om ugen.

29. maj 2026

Edoc sagsnummer
2026-0186375

F2 sagsnummer
2026 - 12477

Sagsbehandler
Sille Munk Westrup Kobjevsky

Center for Borgerservice og
Myndighed

Nyropsgade 7
1602 København V

E-mail
smh@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

