



Til Sikandar Siddique

Politikersvar til Sikandar Siddique (Q) - akut hjælp til borgere med elkøretøj

Sikandar Siddique (Q) har den 17. juni 2026 stillet følgende spørgsmål:

"Hvordan skal en udsat og handicappet københavnere med el-scooter forholde sig, hvis vedkommende løber tør for strøm, når hun eller han er ude og køre og vedkommende ikke selv kan komme videre grundet sit handicap?

Borgeren kan ikke få hjælp fra ambulancen, da vedkommende ikke er syg og kan ikke få hjælp fra sociolancen, da det er uden for dennes åbningstid. Borgeren har ikke penge til en taxa."

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

En udsat og handicappet københavnere, der løber tør for strøm på sin el-scooter og ikke selv kan komme videre, kan i dagtimerne kontakte Hjælpe-middelcentret og uden for åbningstid Sundheds- og Omsorgsforvaltningens vagtcentral. Her kan borgeren få vejledning og i nogle tilfælde hjælp til selve hjælpemidlet.

I Hjælpe-middelcentrets åbningstid kan centret i visse tilfælde hente el-køretøjet, hvis det er løbet tør for strøm. Uden for åbningstid vil vagtcentralen forsøge at finde en løsning, hvis situationen vurderes som akut.

Det er dog ikke en del af kommunens opgave at sørge for transport af borgeren hjem i denne situation. Der er ikke hjemmel i serviceloven til at dække udgifter til taxa, og vagtcentralen har i udgangspunktet ikke mulighed for at transportere borgeren, hvis vedkommende ikke selv kan komme videre.

Borgeren vil derfor i praksis skulle søge hjælp gennem eget netværk, fx pårørende, hvis vedkommende ikke selv har mulighed for at komme hjem.

Muligheder for hjælp i dagtimerne

I Hjælpe-middelcentrets åbningstid (mandag-torsdag kl. 08.30-15.00 og fredag kl. 08.30-14.00) kan borgere kontakte centret med henblik på hjælp til deres hjælpemiddel. Hjælpe-middelcentret råder over udkørende teknikere, som i relevante tilfælde kan tilse hjælpemidlet. Hvis et el-køretøj er løbet tør for strøm, kan Hjælpe-middelcentret i nogle tilfælde hente køretøjet og sørge for opladning. Hjælpen retter sig mod selve hjælpemidlet og ikke transport af borgeren.

Muligheder uden for åbningstid

Uden for Hjælpe-middelcentrets åbningstid kan borgeren kontakte

24. juni 2026

Edoc-sagsnummer

F2 sagsnummer

2026 - 14983

Sagsbehandler

Sebastian Engelmann Jensen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens vagtcentral, som har døgnåbent. Vagtcentralen vurderer i dialog med borgeren, om der er tale om en akut situation, og forsøger i det omfang det er muligt at finde en løsning. I praksis vil det i mange tilfælde være sådan, at eventuel håndtering af hjælpemidlet afventer til næste dag, hvor Hjælpemiddelcentret åbner.

Begrænsninger i hjælpen

Hverken Hjælpemiddelcentret eller vagtcentralen har mulighed for at transportere borgeren hjem i den beskrevne situation. Der er ikke hjemmel i serviceloven til, at kommunen kan afholde udgifter til taxa eller anden transport i tilfælde, hvor et hjælpemiddel løber tør for strøm, og borgeren ikke er syg.

Borgerens handlemuligheder

Hvis borgeren ikke selv kan komme videre, vil vedkommende derfor i praksis skulle forsøge at tilkalde hjælp fra eget netværk, fx pårørende eller andre, der kan bistå med transport. Samtidig vil borgeren kunne få vejledning fra kommunen om håndtering af situationen og efterfølgende hjælp til selve hjælpemidlet.

Det anbefales desuden, at borgere med el-køretøj tegner et abonnement på vejhjælp, fx hos Falck, så de kan blive hentet, hvis køretøjet går i stå eller løber tør for strøm undervejs.