



Notat

Orientering om skærpet tilsyn med E-huset

Socialtilsyn Hovedstaden har den 7. april 2026 iværksat et skærpet tilsyn med botilbuddet E-huset i seks måneder som følge af en række bekymrende forhold og kvalitetsmangler i tilbuddet. Tilsynet har desuden tildelt tilbuddet tre påbud, der omhandler målgruppe, visitationsproces samt borgernes trivsel og tryghed. Tilbuddet har efterfølgende indsendt en redegørelse til Socialtilsynet for, hvordan påbuddene vil blive efterlevet, hvorefter det ene påbud nu er bortfaldet. Se under påbud og iværksatte tiltag for et overblik over de tiltag, forvaltningen iværksætter for at efterkomme påbuddene.

Om botilbuddet E-huset

E-huset er et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 med 48 pladser. Målgruppen for tilbuddet, som den fremgår af Tilbudsportalen, er borgere mellem 18-65 år med en langvarig og aktuel alkoholafhængighed, og som umiddelbart ønsker fortsat at drikke. Målgruppen har ikke eller kun i ubetydelig grad et samtidigt forbrug af illegale stoffer og/eller psykiatriske lidelser indenfor psykosespektret. Derudover er målgruppen psykisk skrøbelige og/eller fysisk svækkede som følge af et stort og langvarigt alkoholforbrug.

De nuværende fysiske rammer på E-huset er utidssvarende, da boligerne blandt andet er indrettet som et-rumsboliger. Derudover er det ikke muligt at installere loftlifte, selvom mange borgere i løbet af deres ophold bliver sengeliggende og får behov for hjælpemidler. Der er derfor i Budget 2026 afsat midler til en tidlig anlægsbevilling med henblik på opførelse af et nyt tilbud ved Sjælør Boulevard, hvor E-huset kan genetableres. Det nye tilbud forventes at stå færdigt i 2031.

Afgørelse om skærpet tilsyn

Efter § 12 i lov om socialtilsyn skal tilbud straks give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsen. E-huset underrettede den 5. februar 2026 Socialtilsyn Hovedstaden om flere alvorlige hændelser og utryghedsskabende forhold.

Underretningen skyldtes blandt andet en stigende bekymring for kvaliteten pga. borgere med stofmisbrugsproblematikker og deraf følgende uro, tilstedeværelse af udefrakommende personer med tilknytning til stofmiljøet samt et behov for at have vagter i tilbuddet.

22-04-2026

Sagsnummer I F2

Dokumentnummer i F2
10703030

Sagsnummer i eDoc

Udviklingen i beboersammensætning har endvidere ført til episoder med vold og trusler, en forekomst af euforiserende stoffer og hyppige polititilkald, hvilket har skabt utryghed og begrænset medarbejdernes mulighed for at levere den nødvendige støtte.

Socialtilsynet fulgte op på underretningen med et dialogmøde med tilbuddet den 16. februar 2026 og et tilsynsbesøg den 25. februar 2026. Tilsynet iværksatte derefter det skærpede tilsyn for at sikre, at tilbuddet fremadrettet drives i overensstemmelse med godkendelsen.

Påbud og iværksatte tiltag

Socialtilsynet har i forbindelse med det skærpede tilsyn også tildelt E-huset tre påbud. Disse gennemgås kort nedenfor, og efterfølgende beskrives de tiltag, som forvaltningen har iværksat med henblik på at efterkomme dem.

Påbud 1 vedrørende målgruppe

Socialtilsynet vurderer, at E-huset har et klart formål, og at der er overensstemmelse mellem formål, målgruppen og de anvendte metoder. Tilsynet finder også, at medarbejderne kan redegøre for den faglige tilgang til målgruppen, og hvordan der arbejdes med borgernes behov.

Samtidig vurderer tilsynet også, at en væsentlig andel af borgerne falder udenfor den godkendte målgruppe som følge af deres udadreagerende adfærd samt stof- og/eller demensproblematikker, og at de anvendte metoder derfor ikke i tilstrækkelig grad imødekommer borgernes samlede behov.

Tilbuddet skal derfor hurtigst muligt sikre, at der kun er beboere indenfor tilbuddets godkendte målgruppe i tilbuddet. Påbuddet skal være opfyldt senest den 30. juni 2026.

Iværksatte tiltag til påbud 1 vedrørende målgruppe

I forhold til påbud 1 om målgruppen er der igangsat en tættere koordinering mellem Socialforvaltningens myndighed og E-Huset, og der arbejdes aktuelt på at flytte flere borgere, som falder udenfor målgruppebeskrivelsen frem mod fristen den 30. juni 2026. Der fokuseres indledningsvist på at flytte den gruppe af borgere med den mest voldsomme og udadreagerende adfærd, da det er vurderingen, at det vil medføre en betydelig forbedring af trivslen hos de resterende borgere.

Siden underretningen har tilbuddet været i dialog med tilsynet om, hvilke borgere der falder udenfor målgruppen. På den baggrund har E-huset foretaget en gennemgang af borgerne for at vurdere, hvem der fortsat er i målgruppen, og hvem der skal revisiteres til et andet tilbud. I den forbindelse er der i samarbejde med myndighed igangsat proces for udflytning for fem borgere, hvis problemstillinger ligger uden for tilbuddets godkendte målgruppe. Der er tale om borgere med stofmisbrug samt et støttebehov, som ikke kan imødekommes inden for E-husets rammer. I nogle tilfælde kan der være tale om borgere, der har ud-

viklet et misbrug, efter de er visiteret til tilbuddet. Forvaltningen er i gang med at undersøge, hvad der i sin tid lå til grund for visitationen af de borgere, som tilsynet har vurderet, falder uden for E-husets målgruppe.

For så vidt angår de øvrige beboere, hvor der har været tvivl om målgruppetilhørsforhold, har der efter forvaltningens opfattelse dels drejet sig om en fejl i registreringen af deres misbrug, der nu er rettet, og som fortsat kan rummes i E-huset ved iværksættelse af relevante indsatser.

Der arbejdes samtidig på at sikre korrekt registrering af alle borgere i fagsystemet. Under dialogen med tilsynet om konkrete borgere er der identificeret fejlregistreringer vedrørende borgernes misbrug, hvor nogle borgere fejlagtigt fremstår med et stofmisbrug frem for et alkoholmisbrug. Dette medfører, at tilsynet kan vurdere, at de falder udenfor målgruppen, selvom dette ikke er tilfældet. Forvaltningen er i gang med at se nærmere på registreringspraksis for at imødekomme, at der ikke fremadrettet sker fejl i registreringerne, som kan give anledning til, at borgere fejlagtigt vurderes at falde uden for tilbuddets målgruppe.

Påbud 2 vedrørende visitationskompetence

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen på E-huset er faglig kompetent og erfaren, og at medarbejderne arbejder anerkendende og respektfuldt med borgerne. Medarbejderne har desuden faglig viden om metoder og særlige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer imidlertid, at tilbuddet aktuelt ikke i tilstrækkelig grad har en ledelse og daglig drift, der sikrer, at tilbuddet drives indenfor godkendelsesgrundlaget. Udfordringen knytter sig primært til ledelsens manglende kompetence til at afvise, at der indskrives borgere udenfor målgruppen, og at det er vanskeligt at få borgere, der er visiteret, videre til andre egnede tilbud.

Tilbuddet skal derfor styrke deres visitationsproces og beslutningskompetence, så det sikres, at kun borgere omfattet af tilbuddets godkendelsesramme indskrives i tilbuddet. Tilbuddet skal sende en redegørelse for, hvordan dette sikres med en beskrivelse af indskrivningsproceduren senest den 13. april 2026.

Iværksatte tiltag vedrørende påbud 2 om visitationskompetence

I relation til påbud 2 om visitationsprocessen til tilbuddet er der primo april indført en justeret visitations- og matchingsmodel i Socialforvaltningen med henblik på at sikre en mere systematisk og fagligt forankret vurdering af matchet mellem borger og tilbud. På baggrund af den fremsendte redegørelse for modellen har Socialtilsynet besluttet, at påbud 2 bortfalder.

Påbud 3 vedrørende trivsel og tryghed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da medarbejderne har vanskeligt ved at sikre en stabil og struktureret pædagogisk indsats,

når en del af borgergruppen ikke matcher den godkendte målgruppe. Dette medfører betydelig uro og uforudsigelighed, og adfærden hos nogle borgere gør, at der er behov for vagter for at sikre tryghed i tilbuddet. Som konsekvens af uroen har flere borgere blandt andet trukket sig fra fællesarealerne og de fælles måltider.

Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger vold og overgreb, da der ses en markant stigning i episoder med vold, trusler og polititilkald. Dette tilskrives også primært tilstedeværelsen af borgere udenfor målgruppen.

Tilbuddet skal derfor sende en oversigt over tiltag samt forventet effekt af de tiltag, der er iværksat for at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Fristen for påbuddets opfyldelse er senest den 13. april 2026.

Iværksatte tiltag vedrørende påbud 3 om trivsel og tryghed

Hvad angår påbud 3 om borgernes trivsel og tryghed, er der iværksat en række initiativer med henblik på at styrke trivslen og den faglige indsats i tilbuddet. Dette omfatter blandt andet ansættelse af aktivitetsmedarbejdere samt en styrkelse af kontaktpersonsarbejdet. Der er endvidere igangsat daglige aktiviteter og fællesskabende tiltag med øget fokus på samvær i fællesarealerne. Derudover er samarbejdet med Socialforvaltningens udgående rusmiddelbehandling (URUS) styrket for at understøtte trivslen og reducere rusmiddelrelateret adfærd.

Endvidere arbejdes der på tilbuddet med at tilpasse indsatsen til målgruppens sammensætning og særlige problematikker, blandt andet borgere med grønlandsk baggrund og borgere med demenslignende problematikker som følge af alkoholrelaterede skader.

Videre proces

Der er planlagt et dialogmøde med Socialtilsynet om de forskellige tiltag den 28. april 2026, og forvaltningen forventer, at der eventuelt skal udarbejdes en handleplan til tilsynet for det videre arbejde med de to resterende påbud efter mødet. Socialudvalget vil modtage en eventuel handleplan til orientering.

Forvaltningen vil desuden løbende følge op på de iværksatte tiltag for at sikre, at der sker en forbedring af trivslen og trygheden på tilbuddet. Socialudvalget vil løbende blive orienteret om arbejdet med at efterleve påbuddene.