



Til Mads Mikkel Dragholt, MB

Kære Mads Mikkel Dragholt

Tak for din henvendelse af d. 13. maj, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Bliver en borger i dag gjort opmærksom på, hvis de skifter sagsbehandler? Hvis ja, hvor lang tid går der, før borgeren bliver bekendt med dette? Hvis nej, har forvaltningen oplevet, at det har skabt forvirring eller på andre måder haft negative konsekvenser?

Socialforvaltningens svar

Din Sociale Indgang i Socialforvaltningen har ikke centralt fastsatte retningslinjer for, hvordan og hvornår borgere orienteres om skift af sagsbehandler hhv. børne- og ungerådgiver. Der er i dag forskellige praksisser for orientering om skift af sagsbehandler og børne- og ungerådgiver på henholdsvis børne- og voksenområdet. Borgerne orienteres om skiftet, men tidspunktet afhænger den konkrete sag.

På børneområdet er der som hovedregel tilknyttet to børne- og ungerådgivere i sager, hvor dette følger af barnets lov. Dette gælder under den børnefaglige undersøgelse i forbindelse med væsentlige møder, samt ved personrettet tilsyn når et barn eller en ung er anbragt uden for hjemmet (jf. barnets lov § 21, stk. 5, og § 156, stk. 6). Det bidrager til kontinuitet i sagsbehandlingen og kan mindske oplevelsen af skift, hvis en medarbejder fratræder eller er fraværende i en periode.

Socialforvaltningen er opmærksom på, at skift af sagsbehandler og børne- og ungerådgiver kan skabe usikkerhed eller forvirring for borgeren, særligt hvis borgeren oplever flere skift over kort tid. Det kan blandt andet have betydning for borgerens oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i sagsforløbet. Forvaltningen bestræber sig derfor på at begrænse antallet af skift af sagsbehandler og børne- og ungerådgiver og sikre tydelig kommunikation ved nødvendige skift.

Det bemærkes desuden, at nogle skift af sagsbehandler og børne- og ungerådgiver sker efter anmodning fra borgeren.

Med venlig hilsen



Katrine Ring
Administrerende direktør

26-05-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 11535

Dokumentnummer i F2
10992950

Sagsnummer eDoc
2026-0176746

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk