



Rasmus Steenberger (F)

## Spørgsmål om selv-booking hos tandplejen

28-05-2026

Kære Rasmus

Sagsnummer I F2  
2026 - 11870

Du har den 20. maj 2026 stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om selv-booking hos tandplejen:

Dokumentnummer i F2  
11031182

*Tider hos den kommunale tandpleje deles ud uden hensyntagen til forældres arbejdstider, og ligger ofte midt i arbejdstiden på en lokation børn ikke selv kan transportere sig til. Det medfører at flere børn ikke kommer til deres tandlægetider fordi forældrene ikke har indflydelse på tidspunktet og kan vælge en dag der passer ind i arbejdsprogrammet. Jeg vil derfor gerne spørge forvaltningen, hvad der skal til for at tilbyde forældre en online løsning, hvor de selv kan vælge deres barns tid til tandlæge, herunder vælge den fysiske lokation der er mest praktisk for dem. Med færreste mulig brug af menneskelig tid og mest mulig fleksibilitet.*

Sagsnummer i eDoc  
2026-0180008

### Besvarelse

Den kommunale tandpleje tilbyder allerede en digital selvbookingsløsning, hvor forældre kan flytte eller ændre en stor del af aftalerne via selvbetjening. Det gælder for almindelige aftaler som undersøgelser, forebyggende behandlinger og tandrensning.

Selvbookingsfunktionen omfatter dog ikke alle typer aftaler. Nogle behandlingsforløb kan ikke ændres eller bookes digitalt, fordi de kræver faglig planlægning, sammenhæng i behandlingsforløbet eller særlige kliniske hensyn. Det gælder f.eks. kirurgiske behandlinger, tandregulering, sedation/narkose, rodbehandlinger samt visse kontrol- og konsultationsforløb. Disse aftaler kan derfor kun ændres ved skriftlig eller telefonisk kontakt til tandplejens kontaktcenter.

I den nuværende løsning kan borgere desuden kun selvbooke tider inden for barnets tilknyttede stamklinik. Det understøtter kontinuitet, tryghed og sammenhæng i behandlingsforløbene, samt den faglige og driftsmæssige planlægning i tandplejen. En fuldt fleksibel booking på tværs af alle klinikker vil kunne påvirke både kontinuiteten i patientforløbene og den samlede driftstilrettelæggelse i tandplejen.

Center for Politik og HR  
Ledelsessekretariatet  
Rådhuspladsen 1 1550  
København V

EAN-nummer  
5798009382160

Det skal samtidig bemærkes, at der er frit klinikvalg inden for den kommunale tandpleje, og at borgerne derfor kan vælge, hvilken klinik deres barn skal være tilknyttet.