



Til Casper Øhlers (C)

Politikersvar til Casper Øhlers (C) vedr. forskelle i serviceniveau og arbejdsmiljø mellem den kommunale og den private hjemmepleje

27. marts 2026

Sagsnummer
2026-0109765

Dokumentnummer
2026-0109765-1

Casper Øhlers har den 10. marts 2026 stillet følgende spørgsmål:

1. "Kan forvaltningen redegøre for beslutningsprocessen og baggrunden for, at kommunen hjemtog leveringen af rengøringsmidler til den kommunale hjemmepleje med henvisning til arbejdsmiljøhensyn?"
2. Hvorfor blev tilsvarende arbejdsmiljøkrav – herunder krav om brug af svanemærkede rengøringsmidler – ikke gjort gældende for private leverandører af hjemmepleje?"
3. Hvordan vil forvaltningen i forbindelse med de kommende udbud af hjemmeplejen sikre, at både arbejdsmiljø for medarbejderne samt serviceniveauet for borgerne er på samme niveau mellem den kommunale og den private hjemmepleje?"
4. Hvilken betydning vurderer forvaltningen, at forskelle i serviceniveau – herunder brugerbetaling for rengøringsprodukter hos private leverandører – har for borgernes reelle mulighed for frit valg af hjemmepleje, særligt for borgere med begrænsede økonomiske ressourcer, og har forvaltningen viden om eller estimerer for, hvor mange borgere der i praksis fravælger privat hjemmepleje af denne årsag?"

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Ad 1) Baggrunden for hjemtagelse af leveringen af rengøringsmidler

Baggrunden for hjemtagelse af leveringen af rengøringsmidler var for at sikre et ensartet rengøringsniveau for borgere med kommunal hjemmepleje – uanset den enkelte borgers egne ressourcer.

Derudover oplevede medarbejderne hos nogle borgere at blive bedt om at anvende materialer, som var uegnede til rengøring. Samtidig kunne de anvendte rengøringsmidler medføre meget arbejde, hvor der indgik vand og gentagne vrid af klude, hvilket var problematisk i et arbejdsmiljøperspektiv.

Center for Administration
Afdeling for Frit Valg og Indkøb
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009291004

www.kk.dk

Der var ligeledes et ønske om at anvende parfumefri produkter for at forebygge allergi blandt medarbejderne.

Endelig var miljømærkede produkter blevet almindeligt tilgængelige på markedet, og det blev derfor muligt at stille krav herom i overensstemmelse med gældende miljø- og indkøbspolitikker.

Det er uklart hvornår ordningen præcist er indført, men sandsynligvis omkring 2008.

Ad 2) Hvorfor blev tilsvarende arbejdsmiljøkrav ikke gjort gældende for private leverandører af hjemmepleje?

I kravspecifikationen til de nuværende kontrakter står der følgende:

"Leverandøren skal anvende miljømærkede rengøringsmidler til arbejdets udførelse, hvor det er muligt. Borgeren er som udgangspunkt ansvarlig for at anskaffe de rengøringsmidler, som leverandøren anvender i borgers hjem".

I kontrakterne med de private leverandører er det derfor vores vurdering, at der er taget højde for, at rengøringsmidler skal være miljømærkede.

De nuværende kontrakter med de private hjemmeplejeleverandører bygger på et udbud der blev offentliggjort i 2016. Det er uvist om det på daværende tidspunkt har været drøftet at skrive et krav om leverandørens levering af rengøringsartikler ind i udbuddet.

Ad 3) Hvordan vil forvaltningen i forbindelse med udbud af hjemmeplejen sikre, at både arbejdsmiljø for medarbejderne samt serviceniveauet for borgerne er på samme niveau mellem den kommunale og den private hjemmepleje?

Det kommende udbud startes op i foråret 2026. Her vil kravspecifikationen blive tilrettet, så der tages højde for kendte mulige krav til den kommunale hjemmepleje.

Ad 4) Hvordan påvirker brugerbetaling og forskelle i serviceniveau borgernes frie valg af hjemmepleje, og hvor mange fravælger privat af den grund?

Hverken visitationen i SUF eller SOF har kendskab til, at borgere har fravalgt de private hjemmeplejeleverandører på baggrund af, at de selv skal afholde udgiften til de rengøringsmidler, der anvendes ved rengøring i hjemmet.

SOF nævner, at de har kendskab til, at enkelte borger har spurgt til, hvorfor de ikke selv må indkøbe rengøringsmidler, når de vælger den kommunale hjemmepleje som leverandør.