



Til Mikkel Skovgaard (Ø)

Politikersvar til Mikkel Skovgaard (Ø) - Arbejdet med AI, herunder inddragelse af borgere og medarbejdere

Mikkel Skovgaard (Ø) har den 21. april 2026 stillet følgende spørgsmål: "Aarhus kommune har igangsat en række initiativer omkring arbejdet med AI, herunder inddragelse af borgere og medarbejdere i forbindelse med udviklingen og afprøvning af løsninger. Har KK lignende initiativer?"

Økonomiforvaltningens svar

Københavns Kommune arbejder med AI og ny teknologi som led i kommunens arbejde med at levere god service og velfærd til københavnere. I Digitaliseringsstrategi 2024-2027 er AI udvalgt som et fælles satsningsområde i kommunen ([link](#)). Kommunen har en sikker AI-chat løsning til medarbejderne og en række AI-projekter i gang se fx KLs AI-landkort ([link](#)). Der er rammer for arbejdet dels et politisk vedtaget kodeks for kunstig intelligens ([link](#)) og kommunen arbejder efter en fælles tilgang og principper bl.a. om, at teknologien skal skabe værdi og gevinster, at jura og sikkerhed skal tænkes ind fra start og at vi skal være eksplorative.

I den opdaterede digitaliseringsstrategi 2026-27, som forelægges Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i maj 2026, videreføres og styrkes arbejdet med ny teknologi, herunder AI.

Københavns Kommune inddrager medarbejdere og borgere i udvikling og afprøvning af AI-løsninger. Inddragelsen sker tæt på de konkrete løsninger og med afsæt i medarbejderen og borgerens erfaringer og behov.

Eksempler er bl.a.:

- Udvikling af chat- og voicebots på borgerserviceområdet, hvor medarbejdere og borgere løbende inddrages i udvikling, test og tilpasning af løsningerne. Der arbejdes bl.a. med brugertests, designprincipper for tilgængelighed og tryghed samt inddragelse af Ældrerådet og Handicaprådet med fokus på, at løsningerne skal være anvendelige og brugervenlige for borgere med forskellige forudsætninger
- AI-løsninger til den daglige opgaveløsning, fx på byggesagsområdet og i kommunens fælles AI-chatløsning "K-AI", hvor medarbejdere inddrages tæt i udvikling og afprøvning.

Link: [Digitaliseringsstrategi 2024-2027 - Et bedre københavnerliv](#)

Link: [Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens | Københavns Kommune](#)

08-05-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 10323

Dokumentnummer i F2
10858583

Sagsnummer eDoc

Sagsbehandler
Margrethe Grevy

Link: [Kommunernes AI-landkort](#)