



Knud Holt Nielsen (Ø)

Spørgsmål om klagesager vedr. specialundervisning

08-05-2026

Kære Knud

Sagsnummer I F2
2026 - 9221

Du har den 21. april 2026 på baggrund af en borgerhenvendelse stillet følgende spørgsmål til forvaltningen om klagesager vedr. specialundervisning:

Dokumentnummer i F2
10742807

Sagsnummer i eDoc
2026-0150469

Jeg har nogle generelle spørgsmål til forvaltningen på baggrund af denne her borgerhenvendelse, og andre af samme karakter, som vi har modtaget for forældre til børn med specialpædagogiske behov.

- 1. Hvor mange forældre har igennem de seneste fem år hvert år klaget til klagenævnet for specialundervisning over deres børns skolesager, og hvor mange har fået medhold?*
- 2. Hvor mange verserende klagesager er der pt.?*
- 3. Er der nogle mønstre i klagesagerne? Er der fx skoler eller områder, hvor der væsentligt flere sager end andre og er der nogle gennemgående problematikker i klagesagerne?*
- 4. Når forældre får medhold i en klagesag ved nævnet, hvilken læring og hvilke efterfølgende ændringer af praksis, har det så givet anledning til både på enkelte skoler, på områdeniveau og i den centrale forvaltning?*

Besvarelse

Ad1 - *Hvor mange forældre har igennem de seneste fem år hvert år klaget til klagenævnet for specialundervisning over deres børns skolesager, og hvor mange har fået medhold?*

Tabel 1 nedenfor viser antallet af klager, og udfaldet af klagerne. Det bemærkes, at forældrene ikke klager direkte til Klagenævnet, men i første omgang til forvaltningen, der vurderer, om sagen skal revurderes eller skal sendes videre til Klagenævnet.

Der er aktuelt tre sager i 2025/26, som afventer afgørelse hos Klagenævnet. Disse tre sager er ikke medtaget i tabel 1.

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

Tabel 1 - Udfald af klager

	2021/ 22	2022/ 23	2023/ 24	2024/ 25	2025/ 26
Forældrene har fået medhold efter sagen er behandlet i forvaltningen (forlig)	18	23	33	34	27
Forældrene har fået medhold, besluttet af Klagenævnet	6	6	3	14	4
Forvaltningen har fået medhold, besluttet af Klagenævnet	10	11	10	10	8
Klagenævnet har afvist at behandle klagen i Klagenævnet	3	3	2	5	5
I alt	37	43	48	63	44

Ad2 - Hvor mange verserende klagesager er der pt.?

Der er aktuelt tre sager fra visitationsåret 2025/26 og tre sager fra visitationsåret 2026/27, dvs. i alt seks sager, som afventer afgørelse fra Klagenævnet.

For visitationsåret 2026/27 har forvaltningen i alt modtaget 9 klager indtil nu til. Af disse er en trukket tilbage, tre har ført til revurdering i forvaltningen, og de resterende fem sager er endnu ikke afgjort. Af de fem ikke-afgjorte sager er tre sager som nævnt ovenfor sendt til klagenævnet.

Det er vigtigt at understrege, at visitationsåret 2026/27 endnu ikke er afsluttet, og derfor forventes der at komme yderligere klager.

Ad3 - Er der nogle mønstre i klagesagerne? Er der fx skoler eller områder, hvor der væsentligt flere sager end andre og er der nogle gennemgående problematikker i klagesagerne?

Der føres statistik på klagerne i forhold til udfald, årsag til klage og hvilket område klagen kommer fra. Disse tal følges løbende, for at identificere mulige mønstre. Der ses pt. ikke nogen mønstre, som kalder på særligt målrettede indsatser.

Det bemærkes, at der er tale om et relativt få antal sager fra forskellige skoler, og at det derfor på skoleniveau kan være svært at afgøre, om der er tale om væsentligt flere sager eller tilfældige udsving.

Ad4 - Når forældre får medhold i en klagesag ved nævnet, hvilken læring og hvilke efterfølgende ændringer af praksis, har det så givet anledning til både på enkelte skoler, på områdeniveau og i den centrale forvaltning?

Ændres en afgørelse i forvaltningen, skyldes det oftest, at der er kommet nye informationer, som medfører en ny vurdering og eventuelt afgørelse. Når sagerne sendes til Klagenævnet, samles der op på Klagenævnets afgørelser, så fremtidige klagesager af samme karakter kan undgås. Et eksempel er, at Klagenævnet har truffet afgørelse uden at have tilstrækkelig viden om effekter af den specialstøtte, barnet allerede modtager eller tidligere har modtaget. Forvaltningen har derfor bl.a. udviklet på, hvad der beskrives i det pædagogiske notat, som er vedlagt sagen, så klagenævnet har de rigtige oplysninger at lægge til grund.