



Svar på politikerspørgsmål fra Klaus Mygind (F) vedr. tilfredshed med mad og øvrig forplejning på plejehjem

21. maj 2026
Edoc-sagsnummer
2026-0164062

F2 sagsnummer
2026 - 10295

Klaus Mygind (F) har stillet følgende spørgsmål: "Hvilke tilgængelige data har vi om beboernes tilfredshed med mad og forplejning på vores plejehjem og udviklingen i denne de sidste op til 10 år?"

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Forvaltningen har udarbejdet en samlet opgørelse over tilfredsheden med maden på tværs af alle plejehjem.

Data for 2020 indgår ikke, da der som følge af COVID-19 ikke blev gennemført interviews dette år, idet BRUS Plejebolig indsamles ved personlige besøgsinterview.

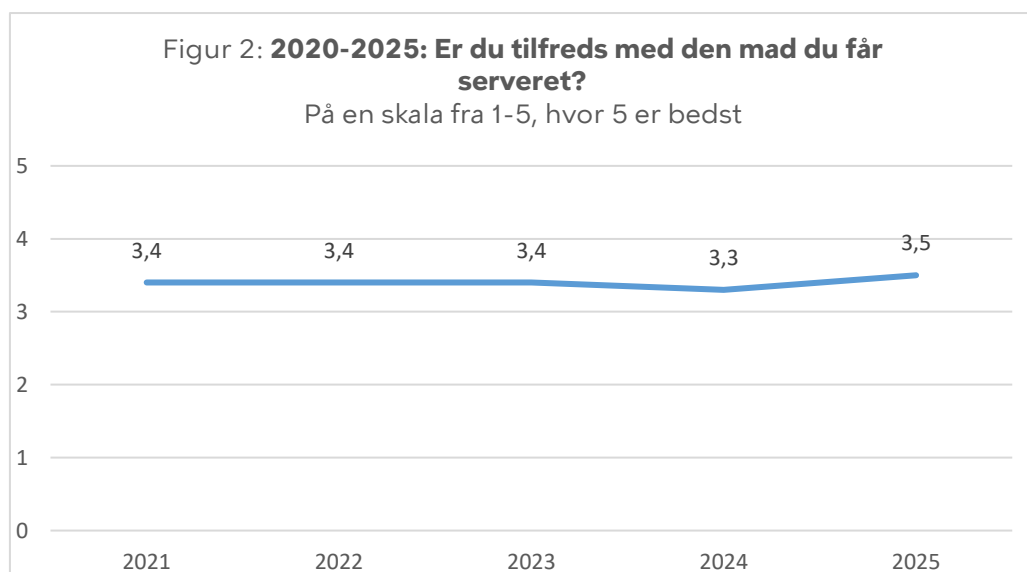
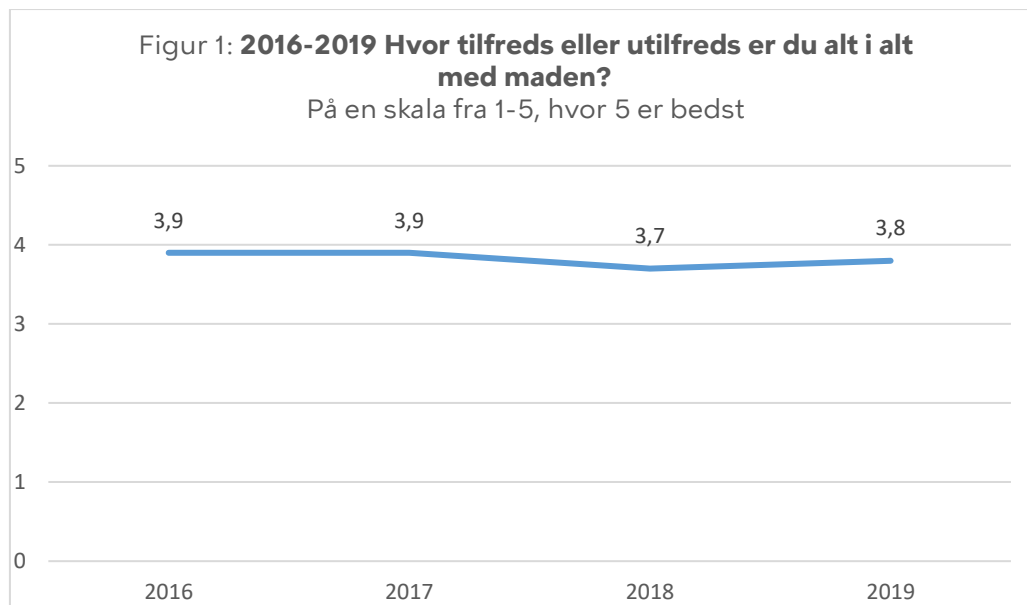
Brugerundersøgelsen (BRUS) ændrede karakter fra 2021 og frem, både hvad angår spørgsmålsformuleringer og for nogle af spørgsmålene også den anvendte svarskala. Dette betyder, at resultaterne for perioden 2016 til 2019 og 2021 til 2025 ikke kan sammenlignes.

Overordnet tilfredshed med maden

I SUF's brugerundersøgelser fra 2016 og frem til i dag har der indgået et spørgsmål om den overordnede tilfredshed med maden. Spørgsmålsformuleringen har dog ændret sig mellem perioden 2016-2019 og perioden fra 2021 og frem.

I perioden 2016-2019 lød spørgsmålet: "Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med maden?" Fra 2021 og frem er formuleringen ændret til: "Er du tilfreds med den mad, du får serveret?"

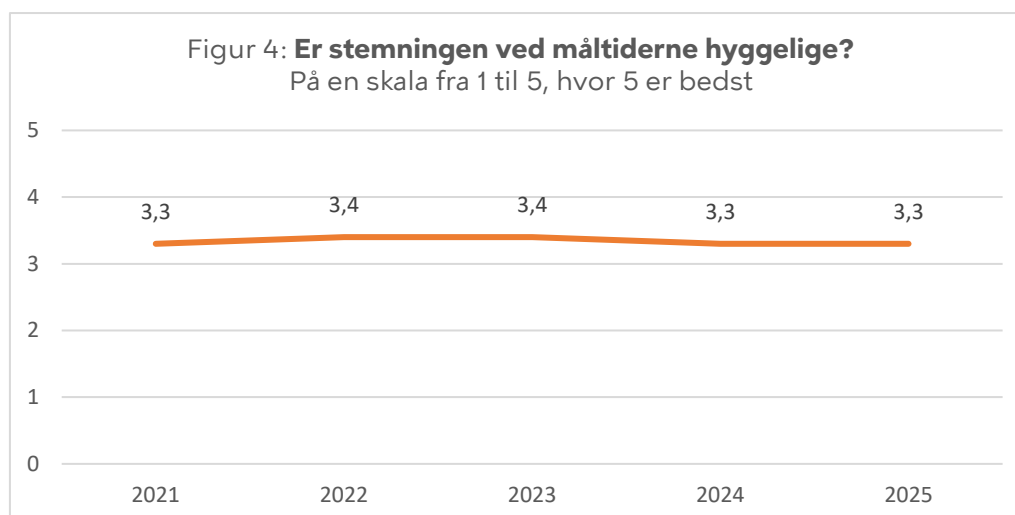
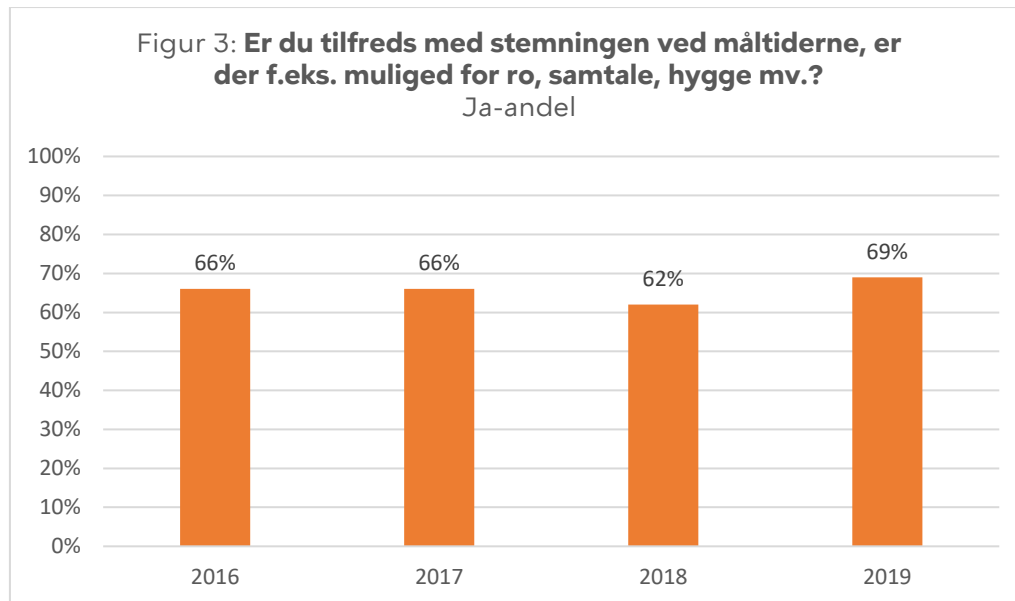
Svarkategorierne er uændrede og anvender den samme skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst.



Stemningen ved måltiderne

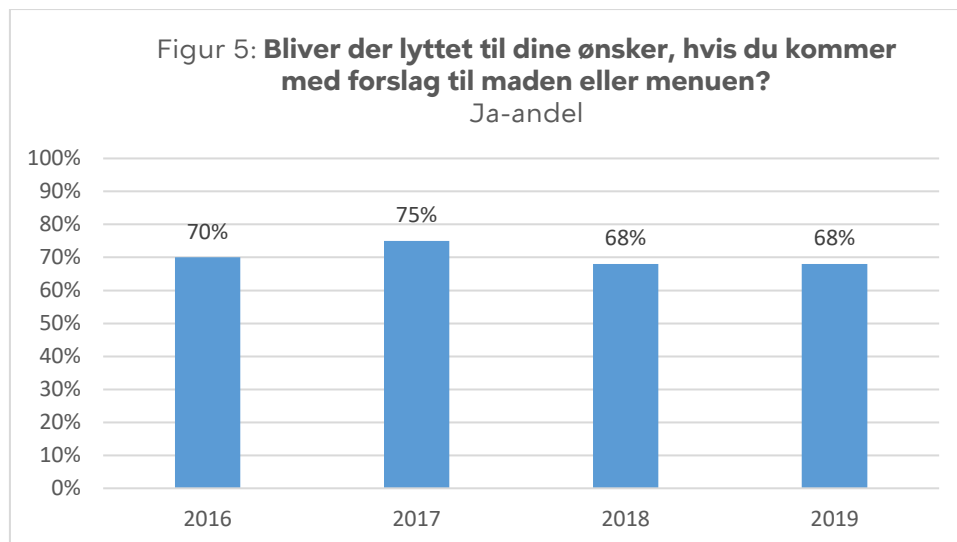
Fra 2016 til 2019 blev der stillet følgende spørgsmål: "Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne, er der f.eks. mulighed for ro, samtale og hygge mv.?" Spørgsmålet blev besvaret med ja eller nej.

Fra 2021 og frem er der stillet et lignende spørgsmål: "Er stemningen ved måltiderne hyggelig?" Dette spørgsmål besvares på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst.

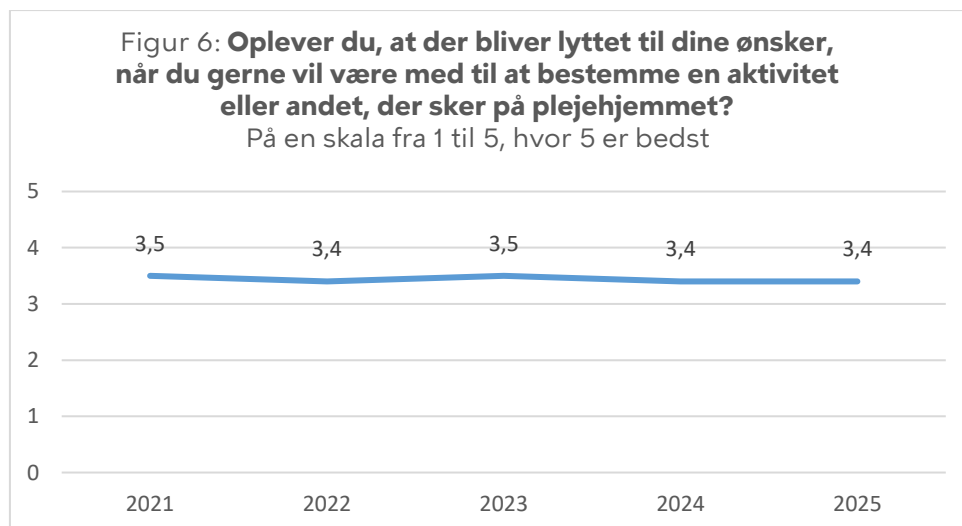


Øvrige spørgsmål

Fra 2016 til 2019 blev der stillet følgende spørgsmål: "Bliver der lyttet til dine ønsker, hvis du kommer med forslag til maden eller menuen?" Spørgsmålet blev besvaret med ja eller nej.



Et tilsvarende spørgsmål om maden indgår ikke i undersøgelserne fra 2021 og frem. Der findes dog et lignende spørgsmål: "Oplever du, at der bliver lyttet til dine ønsker, når du gerne vil være med til at bestemme en aktivitet eller andet, der sker på plejehjemmet?" Dette besvares på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst. Spørgsmålet er dog ikke direkte sammenligneligt, da det har et bredere fokus på borgerinddragelse generelt frem for specifikt på mad.



Derudover er der fra BRUS 2025 inddraget et nyt spørgsmål på baggrund af en opfordring fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Ældreråd om kvaliteten af den varme mad. Spørgsmålet lyder: "Er du tilfreds med den varme mad, du får serveret?" og besvares ligeledes på en skala fra 1 til 5. I 2025 var den gennemsnitlige tilfredshed på SUF's plejehjem 3,4.