



Notat

Orientering til Socialudvalget om Den boligsociale anvisning

Med notatet orienteres Socialudvalget om et aktuelt sagsefterslæb i Den Boligsociale Anvisning i Socialforvaltningen samt om de tiltag, forvaltningen har igangsat for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Aktuel sagspukkel i boliganvisningen

Med omorganiseringen af Socialforvaltningen i 2025 blev opgaven med at indstille borgere til boligsocial anvisning samlet i Boligteamet under Boligsocialt Område i Din Sociale Indgang. Formålet hermed var bl.a. at sikre en mere ensartet og effektiv indstillings- og anvisningsproces.

I forbindelse med omorganiseringen og ensartningen af sagsbehandlingen ift. boligindstilling har Boligteamet modtaget et større antal boligindstillingssager fra andre enheder ude i områderne. Sager, som var ubehandlede eller ikke fuldt oplyst.

Det efterfølgende oprydningsarbejde samt det midlertidige driftstab, som opstod i processen med omorganiseringen, har betydet, at der i dag er et sagsefterslæb i Boligteamet. Aktuelt er der 1.115 ubehandlede ansøgninger. Dertil kommer, at teamet løbende modtager ca. 180 nye ansøgninger til behandling hver måned.

Under normale driftsforhold har forvaltningen en sagsbehandlingstid på fire uger, fra borger søger om at blive boligindstillet, til borger er godkendt til boliganvisning eller har fået afslag herpå (hvorefter borger kommer på boliglisten og afventer et boligmatch).

Aktuelt er sagsbehandlingstiden forlænget og ligger på 12 uger. Forvaltningen har den 14. januar 2026 redegjort for den forlængede sagsbehandlingstid i svar på politikerspørgsmål fra Klaus Mygind.

Forvaltningens indsatser til håndtering af sagspuklen

De berørte borgere bliver løbende orienteret om de forlængede sagsfristtider. Borgerne bliver desuden vejledt i at kontakte forvaltningen, hvis der sker ændringer i deres situation.

Der er helt overvejende tale om borgere, der befinder sig andre steder end på herberger. En af de største grupper, der afventer boligindstilling, er hjemmeboende unge under 30 år med sociale problematikker, som ønsker at få hjælp til at opnå egen bolig.

18-03-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 4378

Dokumentnummer i F2
10430967

Sagsnummer i eDoc
2026-0081054

Sagsbehandler
Lærke Fritzbøger Christensen

For at nedbringe sagsmængden hurtigst muligt har forvaltningen etableret en task force i Boligsocialt Område, der arbejder intensivt med at nedbringe sagspuklen. Det er derfor forventningen, at den forlængede sagsbehandlingstid kun er midlertidig.

Task forcen arbejder bl.a. med:

- *Fokus*: En gruppe medarbejdere sidder nu kun med boligindstillingsopgaven for at sikre effektivitet og produktivitet i opgaveløsningen.
- *Specialisering*: Der er lavet en specialisering i gruppen, som øger kendskabet til de forskellige målgrupper og letter adgangen til relevante samarbejdspartnere i opgaveløsningen (fx sagsbehandlere på botilbud efter SEL §§ 107/108)
- *Timetal*: Flere medarbejdere i gruppen er gået op på 42 timer/ugentligt i en periode.

Der monitoreres og følges løbende op på sagsbehandlingstiden.

Til baggrund - boligsocial anvisning i Københavns Kommune

I Københavns Kommune kan borgere efter en konkret og individuel vurdering blive indstillet til en bolig via kommunens boligsociale anvisning. For at blive anvist en bolig skal man leve op til de fire boligsociale kriterier, vedtaget af Borgerrepræsentationen i 1998, som er:

1. Kerneopgaven er løsning af påtrængende boligsociale behov for borgere, der – ud over at mangle en egnet bolig – også har risiko for andre alvorlige problemer. Løsningen af det boligsociale behov afhjælper disse helt eller delvist.
2. Borgeren er ikke selv i stand til at løse boligproblemet på en rimelig måde set ud fra en helhedsvurdering; herunder pågældendes økonomiske forhold.
3. Det er en forudsætning for anvisning af en bolig, at borgeren forventes at kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø.
4. Borgeren skal have tilknytning til Københavns Kommune.

Processen for at blive anvist en almen bolig af Socialforvaltningen følger, siden juni 2025, nedenstående trin a til d:

- a. Henvendelser fra borgere, der ønsker at blive anvist en bolig, kan komme direkte ind til Boligsocialt Område i Din Sociale Indgang eller gå via en børne-ungeråd giver eller voksensagsbehandler i en af de øvrige myndighedsenheder i Din Sociale Indgang. Hvis ønsket om boliganvisning sker via en børne-ungeråd giver eller voksensagsbehandler, afdækker denne, om borgeren umiddelbart lever op til Københavns Kommunes boligsociale kriterier, og formidler ønsket om boligindstilling til en sagsbehandler i Boligsocialt Område.
- b. Når ønsket om boligindstilling modtages i Boligsocialt Område, udarbejder sagsbehandler her en boligindstilling, som dernæst sendes til Den boligsociale anvisning.

- c. Den boligsociale anvisning sikrer, at sagen er tilstrækkeligt oplyst, og opskriver borgeren på "boliglisten". Herfra venter borger nu på et konkret boligmatch. Der er tale om en boligliste og ikke en venteliste. Man får altså ikke tilbudt bolig efter anciennitet, men når der er et konkret match mellem borgers behov og en egnet bolig.
- d. Et boligmatch sker, når Den boligsociale anvisning fra de almene boligorganisationer i København modtager en ledig bolig, der matcher borgers behov ift. boligtype, betalingsevne og eventuelle øvrige hensyn. Borger tilbydes boligen. Hvis borger takker ja, modtager borger egen lejekontrakt; borger flytter ind; og eventuel støtte i boligen iværksættes mhp. at understøtte, at borger kan fastholde boligen.

Ventetiden på en bolig afhænger dermed af en række forhold, herunder: borgers betalingsevne: hvilke områder borger kan bo i (fx af sikkerhedsmæssige hensyn); borgers behov til indretning (fx ift. handicap, antal børn m.v.); samt antallet af tilstrækkeligt billige boliger, Socialforvaltningen modtager til anvisning, og om boligerne er placeret i statsligt udpegede områder, hvor der gælder en række lovbestemte begrænsninger for, hvilke borgere der kan anvises.

For at kunne boliganvise flest mulige borgere har Socialforvaltningen i de seneste år arbejdet systematisk med brug af midlertidige huslejetilskud i forbindelse med boligsocial anvisning. Brugen af huslejetilskud gør, at forvaltningen kan anvende flere af de dyrere boliger, de almene boligorganisationer stiller til rådighed for anvisning.