



## Manglende service i boligorganisation Bo-Vita

Medlem af Borgerrepræsentationen Karoline Lindgaard (Å) har den 20. marts 2026 stillet følgende spørgsmål til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen.

### Spørgsmål

- 1. Kan forvaltningen redegøre for, hvordan kommunen vurderer sin rolle i den rejste sag, herunder hvilke dele der hører under kommunens tilsyn med den almene boligorganisation, og hvilke dele der i udgangspunktet er et internt anliggende mellem afdeling og boligorganisation?*
- 2. Kan forvaltningen redegøre for, om den er bekendt med de konkrete forhold, som afdelingsbestyrelsen beskriver vedrørende manglende budgetmateriale, manglende adgang til lokaler og manglende svar fra Bo-Vita, og i givet fald hvordan forvaltningen har forholdt sig til dem?*
- 3. Kan forvaltningen redegøre for, om der efter dens vurdering er forhold i sagen, herunder de beskrevne problemer med skimmelsvamp og fællesfaciliteter, som giver anledning til yderligere opfølgning fra kommunens side?*

### Svar

Ad. 1

Kommunen har tilsyn med de almene boligorganisationer, hvilket indebærer, at kommunen skal sikre, at boligorganisationerne drives lovligt og forsvarligt. I denne sag har afdelingsbestyrelsen gentagne gange henvendt til borgmester og udvalget. Samarbejdet mellem afdelingsbestyrelsen og Bo-Vita er udfordret, og kommunens tilsyn har etableret en løbende møderække mellem Bo-Vita, afdelingen og forvaltningen, så de forskellige forhold løbende kan drøftes og følges op på. Den 24. marts 2026 blev der som eksempel afholdt et møde mellem parterne, hvor de bl.a. blev enige om at tage emnet op på afdelingsmødet den 25. marts 2026 og understrege, at branddøre ikke må blokeres.

Når afdelingsbestyrelsen ønsker en ydelse fra Bo-Vita, skal de først rette henvendelse direkte til Bo-Vita, da det er et internt anliggende mellem Bo-Vita og afdelingsbestyrelsen. Hvis Bo-Vita skal, men ikke ønsker at

**30-03-2026**

Sagsnummer i F2  
2026 - 6957

Dokumentnummer i F2  
251089

Sagsnummer i eDoc  
2026-0118013

udføre opgaven, bør afdelingsbestyrelsen kontakte tilsynet. Såfremt afdelingsbestyrelsen ikke er tilfreds med tilsynets afgørelse, kan afdelingsbestyrelsen henvende sig til udvalget. I praksis modtager tilsynet og udvalg ofte henvendelsen på samme tid.

#### Ad. 2

Forvaltningen er bekendt med de forhold, som afdelingsbestyrelsen beskriver. Afdelingsbestyrelsens henvendelse er blevet sendt i høring hos Bo-Vita, da kommunen er forpligtet til at høre begge sider for at sikre en oplyst sagsbehandling.

Visse sager har været svære for Bo-Vita at løse og var årsagen til, at dialogmøderne som beskrevet i svar på spørgsmål 1 blev etableret. Andre sager er løbende blevet tilføjet i forbindelse med disse møder. Der er mange forhold, som parterne har arbejdet med, og her skal kort nævnes følgende status:

##### *Budgetmateriale:*

Bo-Vitas administrator har haft vanskeligheder med at udarbejde budgettet, og på dialogmøde den 24. marts 2026 blev det aftalt, at afdelingsbestyrelsen får ekstra tid til at gennemgå budgettet, og der vil senere blive indkaldt til et ekstraordinært afdelingsmøde.

##### *Adgang til lokaler:*

Afdelingsbestyrelsen mener, at de ikke har modtaget alle de fællesfaciliteter, der oprindeligt blev godkendt. Ved kommunens godkendelse af helhedsplanen var der andre planer for fælleslokalerne end de nuværende. Efterfølgende blev udviklingsplanen godkendt, hvilket krævede en reduktion af antallet af boliger med 40%. Denne reduktion resulterede i mindre tilskud til fælleslokalerne og medførte igen nye løsninger vedrørende fælleslokalerne. Det er nu aftalt, at afdelingsbestyrelsen får udleveret nøglerne til afdelingsbestyrelsens lokale, og at forvaltningen, Bo-Vita og afdelingsbestyrelsen sammen vil inspicere de resterende lokaler og finde en løsning.

##### *Skimmelsager:*

Skimmelsagerne har taget lang tid at udbedre, da det skulle ske i samarbejde med entreprenørerne, men alle skimmelsager er blevet afhjulpet. Der er enkelte boliger, der mangler at blive eftermalet, eftersom man ikke har kunnet tilgå dem. Afdelingsbestyrelsen har i deres henvendelse nævnt endnu en bolig, som Bo-Vita ikke var opmærksom på, og denne vil også gennemgå en skimmelreovering.

#### Ad. 3

Dialogmøderne blev etableret for at følge op på en række sager, som der løbende skulle følges op på, og hvor parterne havde forskellige opfattelser. Dialogmøderne er udtryk for en yderligere opfølgning fra kommunens side, da det ikke er sædvanlig praksis, at der løbende afholdes møder med boligselskaber og konkrete afdelinger om udfordringer af driftsmæssig karakter.

Der er nu fundet løsninger på rigtig mange forhold, så forvaltningen forventer et begrænset antal møder fremover.

Svaret er offentligt tilgængeligt på [Politikerspørgsmål til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen 2026 | Københavns Kommune](#)

Karsten Biering Nielsen  
Vicedirektør