



Til Line Ervolder (C)

Politikersvar til Line Ervolder (C)- Politikerspørgsmål om driftsnedbrud på elevatorer på S-togs- og metrostationer i København

Line Ervolder har den 2. februar 2026 stillet følgende spørgsmål:

"Vi modtager gentagne henvendelser om elevatorer på S-togs- og metrostationer i København, som er ude af drift. Det medfører væsentlige gener for både familier med barnevogne og gangbesværede borgere, der dermed reelt afskæres fra at komme til og fra stationerne. På den baggrund ønskes en redegørelse for følgende:

- 1. Har forvaltningen et samlet overblik over omfanget og hyppigheden af driftsnedbrud på elevatorer på S-togs- og metrostationer i København, herunder eventuelle mønstre i nedbruddene? Endvidere ønskes oplyst, hvilke tiltag der iværksættes for at forebygge nedbrud og sikre mere stabile og langsigtede løsninger for københavnerne.*
- 2. Hvordan kommunikeres der i dag om elevatorer, der er ude af drift, herunder hvordan sikres rettidig og tilgængelig information til københavnerne på tværs af aldersgrupper og funktionsniveauer?*
- 3. Hvordan understøttes og informeres der om alternative transportmuligheder for gangbesværede borgere og andre, der er afhængige af elevatorer, når disse ikke fungerer?*
- 4. Hvilke muligheder har Borgerrepræsentationen og forvaltningen ift. at rette henvendelse til rette myndighed eller på anden vis indgå i samarbejde eller dialog om at finde løsninger på de hyppige driftsnedbrud, herunder for at sikre en tilstrækkelig kommunikation om problemerne, så det i større grad kommer københavnerne til gode?"*

Økonomiforvaltningens svar

Spørgsmålene besvares med udgangspunkt i metrostationerne, idet DSB har ansvaret for elevatorer på S-banen, og Københavns Kommune har ikke noget ejerskab heraf. DSB er ejet af staten.

Økonomiforvaltningen har videresendt spørgsmål 1-3 til Metroselskabet I/S og har modtaget følgende svar:

05-03-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 3141

Dokumentnummer i F2
10047712

Sagsnummer eDoc
2026-0053144

Sagsbehandler
Emma Sommerfeldt Lind

Spørgsmål 1 vedr. omfanget og hyppigheden af driftsnedbrud på
elevatore

*For en god ordens skyld skal det indledende bemærkes, at
Metroelskabet ikke kan svare ift. elevatorer på S-togsstationer.
Nedenstående baseres derfor alene på data relateret til elevatorer på
Metroens stationer.*

*Antallet af dage, hvor elevatorerne har været ude af drift, fremgår af
tabel 1. Tallene angiver antallet af dage, hvor elevator har været ude af
drift hele dagen. Stationer med sorte tal har mere end én elevator, og
det har således været muligt at benytte alternativ elevator. Stationer
med røde tal har kun én elevator, og der er ikke mulighed for at benytte
alternativ elevator.*

Line	Station	2025												2026
		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN
M1M2	Vea - Vestamager	0	9	10	6	0	2	0	0	1	0	0	0	0
	Øre - Ørestad	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Khs - Sundby	0	0	0	8	0	0	2	2	2	0	0	0	0
	Uni - DR Byen	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bc - Bella Center	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Isb - Islands Brygge	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	6
	Amb - Amagerbro	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lgp - Lengravsparken	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Khc - Christianshavn	4	9	10	7	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	Kgn - Kongens Nytorv	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	8	0
	Før - Forum	0	3	0	8	4	0	0	0	0	1	2	0	0
	Kn - Nørreport	0	0	0	1	0	0	17	21	2	15	5	0	0
	Fb - Frederiksberg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sot - Fasanvej	2	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0
	Ksa - Kastrup	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Ans - Amager Strand	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0
	Øsv - Øresund	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0
	Fep - Femøren	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lit - Lindevang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	15
	Fl - Flintholm	0	0	0	0	0	5	0	0	0	11	6	0	0
M3M4	Kh - København H	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
	Rhp - Rådhuspladsen	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	Gls - Gammel Strand	0	2	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0
	Kgn - Kongens Nytorv	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Mmk - Marmorkirken	2	0	0	0	3	0	7	1	0	0	0	0	0
	Kk - Østerport	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nø - Nørrebro	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	Nør - Nørrebros Runddel	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0
	Fb - Frederiksberg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fba - Frederiksberg Alle	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
	Ehp - Enghave Plads	0	9	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
	Amh - Aksel Møllers Have	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nup - Nuuks Plads	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Skp - Skjolds Plads	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vhr - Vibenhush Runddel	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Php - Poul Henningsens Plads	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tri - Trianglen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ork - Orientkaj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nht - Nordhavn	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Hol - Havneholmen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Ebr - Enghave Brygge	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Slu - Sluseholmen	15	28	31	30	31	30+1	31	31	30	31	28	4	0
	Mop - Mozarts Plads	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Nel - København Syd	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	

På M1/M2 skyldes nedetiderne primært problemer med dørmechanismerne og det hydrauliske hejsesystem på elevatorerne.

Metroselskabet har igangsat et projekt, hvor dørsystemerne på de seks mest benyttede elevatorer udskiftes for at reducere nedetiden. Projektet omfatter tre elevatorer på Nørreport, to elevatorer på Kongens Nytorv og en elevator på Christianshavn.

Udskiftede komponenter fra disse seks elevatorer anvendes herefter som reservedele til de øvrige elevatorer, og opbygningen af et reservedelslager vil forkorte reparationstiden ved fremtidige fejl.

Samtidigt har Metroselskabet igangsat et større projekt, hvor alle hydrauliske elevatorer enten renoveres eller udskiftes.

På M3/M4 har der kun været kortvarige nedetider på elevatorerne, og alle stationer har mere end én elevator. Den ene af elevatorerne på Sluseholmen St. har dog – på grund af en væltet kran i forbindelse med et byggeri på Sluseholmen – været ude af drift i en længere periode. Skaderne blev udbedret i begyndelsen af december 2025 og begge elevatorer på Sluseholmen St. er nu i drift.

Spørgsmål 2 vedr. kommunikation om driftsnedbrud på elevatorerne

Når en elevator er ude af drift, sørger operatøren for – hurtigst muligt – at sætte et skilt på den pågældende elevator, som indikerer, at den er ude af drift. Hvis problemet vurderes til at kunne udbedres inden for et døgn, opsættes der ikke yderligere skiltning. Hvis problemet vurderes til at tage længere tid at udbedre, f.eks. på grund af manglende reservedele, sørger operatøren for at opsætte et skilt med information foran den pågældende elevator.

Uanset udbedringstid, sørger operatøren for at informere om, at elevatoren er ude af drift på hjemmesiden m.dk samt på afgangsskærme på platformsniveau på den pågældende metrolinje. Hvis f.eks. en elevator er ude af drift på en station på M1, så informeres der om denne på afgangsskærme på M1/M2.

Passagererne kan ved at trykke på de gule opkaldspunkter få direkte kontakt til kontrolrummet og derigennem altid få information om elevatordriften. Passagererne kan også – via kontrolrummet – få yderligere oplysninger om muligheder for at komme videre, hvis en elevator ikke virker.

Det er også muligt at spørge stewards, der runderer på stationer.

Spørgsmål 3 vedr. information om alternative transportmuligheder

Ved længerevarende elevatornedbrud træder rejsegarantien i kraft. Når det er tilfældet, vil skiltning ved elevatoren informere herom. Rejsegarantien træder i kraft for gangbesværede, kørestolsbrugere og passagerer med barnevogne, som kan få betalt en taxa til nærmeste metrostation, hvor elevatoren fungerer. Hvis man ankommer til en "start"-station og opdager, at elevatoren ikke virker, så kan man tage en taxa til nærmeste station med en elevator i drift og tage Metroen derfra og "ud på rejse". Hvis elevatoren på den station, hvor man skal af, ikke virker, kan man tage Metroen til den nærmeste station med en

fungerende elevator, og derfra kan man tage en taxa til destinationsstationen. Af skiltning fremgår desuden information om, hvor man kan læse mere om rejsegarantien, ligesom der er kontaktoplysninger på kundeservice.

Passagererne kan ved at trykke på de gule opkaldspunkter få direkte kontakt til kontrolrummet og derigennem altid få information om elevatordriften. Passagererne kan også - via kontrolrummet - få yderligere oplysninger om muligheder for at komme videre, hvis en elevator ikke virker.

Det er også muligt at spørge stewards, der runderer på stationer.

Spørgsmål 4 vedr. Borgerrepræsentationens og forvaltningens mulighed for at bidrage til løsningen af problemerne

Det kan beslattes politisk, at Økonomiforvaltningen skal henvende sig til de ansvarlige selskaber med henblik på dialog om elevatorerne på metrostationerne og s-togstationerne.