



Til Joanne Bywater, MB

Kære Joanne Bywater

Tak for din henvendelse af d. 4. marts 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Har socialforvaltningen ført tilsyn eller været i kontakt med bosteder ejet af LATA som Københavns Kommune har indgået aftale med, eller på anden måde har et samarbejde med?
2. Har socialforvaltningen haft procedurer for at sikre sig kvaliteten med LATAs bosteder i 2024-2025 som Københavns Kommune har indgået aftale med, eller på anden måde har et samarbejde med?

Socialforvaltningens svar

Ad 1. Har socialforvaltningen ført tilsyn eller været i kontakt med bosteder ejet af LATA som Københavns Kommune har indgået aftale med, eller på anden måde har et samarbejde med?

Det driftsorienterede og økonomiske tilsyn – samt tilsynet med den generelle kvalitet af botilbud – varetages af Socialtilsynet. Socialforvaltningen har ikke lovhjemmel til at føre denne type tilsyn.

Socialforvaltningen indgår alene aftaler med leverandører, der er godkendt af Socialtilsynet og fremgår af Tilbudsportalen.

Samarbejdet med eksterne botilbud, herunder tilbud drevet af LATA, sker i praksis i forbindelse med konkrete visitationer af borgere. Det indebærer, at der indgås aftaler om ophold for den enkelte borger, mens beslutningen om visitation altid beror på en konkret og individuel vurdering i forvaltningen.

Forvaltningen fører derimod et personrettet tilsyn med de borgere, der er visiteret til botilbud. Det personrettede tilsyn varetages af Din Sociale Indgang i Socialforvaltningen og har til formål at følge op på kvaliteten i indsatsen for den enkelte borger. Det indebærer, at borgerens rådgiver løbende følger op på borgerens trivsel og udvikling samt på, om den indsats, der leveres, svarer til borgerens handleplan. Der følges som

19-03-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 5477

Dokumentnummer i F2
10294999

Sagsnummer eDoc
2026-0095187

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

minimum op på borgerens handleplan én gang årligt, og der kan ske hyppigere opfølgning, hvis der er behov for det. Opfølgningen sker i dialog med både borgeren og botilbuddet.

Der har i enkelte borgerforløb været grundlag for at foretage tættere opfølgning i perioder på baggrund af det personrettede tilsyn med henblik på at følge op på kvaliteten i indsatsen. Når konkrete borgerforløb giver anledning til særlig opmærksomhed, skærper forvaltningen opfølgningen i dialog med borgeren og botilbuddet.

Socialforvaltningen har derudover den 1. marts 2025 indgået en forretningsaftale med LATA, idet virksomheden allerede blev anvendt i et større omfang. Aftalen fastlægger rammerne for samarbejde og dialog mellem LATA og Socialforvaltningens centrale indkøbsenhed. Samarbejde vedrørende konkrete borgeres støttebehov, handleplaner og indsatsmål foregår fortsat mellem LATA og Din Sociale Indgang.

Aftalen indebærer blandt andet, at LATA tiltræder Københavns Kommunes standardkontrakt på området, herunder arbejdsklausul og ESG-bilag (Environmental Social Governance), og at virksomheden i hele perioden skal overholde gældende lovgivning, herunder social- og persondatalovgivning. Det er ikke aftalt eller forudsat, at LATA skal anvendes til konkrete visitationer eller andre personrettede ydelser, da sådanne beslutninger altid træffes af Din Sociale Indgang på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Ad. 2. Har socialforvaltningen haft procedurer for at sikre sig kvaliteten med LATAs bosteder i 2024-2025 som Københavns Kommune har indgået aftale med, eller på anden måde har et samarbejde med?

Socialforvaltningen har i 2024-2025 haft procedurer til at følge op på kvaliteten af indsatsen for de borgere, der er visiteret til eksterne botilbud, herunder tilbud drevet af LATA. Der har ikke været etableret særskilte procedurer målrettet LATA's tilbud. Opfølgningen er sket efter de generelle procedurer for eksterne botilbud, herunder gennem det personrettede tilsyn og opfølgning på borgerens handleplan samt i de tilfælde, hvor konkrete borgerforløb har givet anledning til særlig opmærksomhed.

Efter gældende lovgivning er det Socialtilsynet, der godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud, herunder tilsyn med tilbuddenes kvalitet og økonomiske forhold. Socialforvaltningen har derfor ikke haft særskilte procedurer for en generel vurdering af tilbuddenes kvalitet ud over Socialtilsynets godkendelse.

Socialforvaltningen fører derimod et personrettet tilsyn med de borgere, der er visiteret til botilbud. Det indebærer, at borgerens rådgiver følger op på borgerens trivsel og udvikling samt på, om indsatsen leveres i overensstemmelse med borgerens handleplan. Der

følges som minimum op på borgerens handleplan én gang årligt, og der kan ske hyppigere opfølgning, hvis der er behov for det. Opfølgningen sker i dialog med både borgeren og botilbuddet.

Derudover har Socialforvaltningen udarbejdet en standardiseret kontrakt for samarbejdet med private leverandører på området. Med vedtagelsen af budgetnotatet SO85 om kontrol og snyd med botilbud vil der fremover blive gennemført yderligere kontroller af private botilbud, som Socialforvaltningen benytter eller påtænker at benytte. Socialudvalget vil blive forelagt en indstilling herom til godkendelse d. 18. marts 2026.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink that reads "Katrine Ring". The signature is written in a cursive, flowing style. It is positioned over a light gray diamond-shaped background element.

Katrine Ring
Administrerende direktør