



Til Niels Peder Ravn, MB

Kære Niels Peder Ravn

Tak for din henvendelse af d. 2. februar 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Vil Socialforvaltningen redegøre for, hvordan LATA (LATA Støtte & Omsorg) kom i betragtning som leverandør af sociale ydelser til Københavns Kommune, herunder:

1. Hvilken specifik udbudsproces, rammeaftale eller fritvalgsordning, er der blev anvendt til at udvælge LATA som leverandør?
2. Hvornår og hvordan LATA første gang blev vurderet og godkendt som egnet leverandør, inklusive eventuelle baggrundstjek, referencer eller kvalitetsvurderinger?
3. Om der forelå konkurrerende bud fra andre leverandører, og i givet fald hvorfor LATA blev foretrukket? Eksempelvis pris, kvalitet, erfaring med udsatte borgere eller tidligere samarbejder.
4. Hvordan Socialforvaltningen sikrer, at leverandører som LATA overholder kommunens standarder for støtte til udsatte grupper, og om der er taget lærdom af eventuelle tidligere udfordringer eller lukninger af LATA-drevne tilbud?

Socialforvaltningens svar

Ad 1. Hvilken specifik udbudsproces, rammeaftale eller fritvalgsordning, er der blev anvendt til at udvælge LATA som leverandør?

Det udbudsretlige udgangspunkt er ifølge Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vejledning til udbudsloven, at indkøb af botilbud til udsatte borgere kan ske ved anvendelse af proceduren udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse. Konkurrence- og

27-02-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 2778

Dokumentnummer i F2
10015646

Sagsnummer eDoc
2026-0044278

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

Forbrugerstyrelsens begrundelse er, at der er tale om personligt visiterede ydelser, ofte med krav om kort sagsbehandlingstid for at sikre den enkelte borger en rettidig indsats. På den baggrund kan der indgås aftale direkte om en konkret botilbudsplads uden gennemførelse af et forudgående udbud, når dette sker som led i en individuel visitation og i overensstemmelse med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering.

Socialforvaltningens anvendelse af LATA Integration & Trivsel (CVR 39472104) er således ikke sket på baggrund af en specifik udbudsproces, rammeaftale eller fritvalgsordning. Anvendelsen sker derimod som led i konkrete, individuelle visitationer til botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108, hvor der træffes afgørelse om et bestemt botilbud på baggrund af borgerens behov og tilbuddets faglige indhold og rammer.

Når en borger vurderes i målgruppe for enten et midlertidigt eller botilbud, sker der en visitation af borgeren til et konkret botilbud. Her vurderes borgerens behov, og behovet sammenholdes med det eller de botilbud, der vurderes at levere de indsatser og den ramme, der er relevante for borgeren. Herefter træffes der en afgørelse til borgeren om bevilling af det konkrete botilbud.

Hvis borgeren visiteres til et varigt botilbud efter § 108, vil borgeren have ret til frit valg. Det betyder, at finder borgeren et andet sammenligneligt botilbud, så vil borgeren have ret til at vælge dette. Hvis Socialforvaltningen som myndighed ikke vurderer, at botilbuddet er sammenligneligt, fx fordi det ikke imødekommer borgerens behov, eller fordi det er væsentligt dyrere, vil forvaltningen træffe en afgørelse om ikke at bevilge dette tilbud. Borgeren har herefter ret til at klage over denne afgørelse.

Der er ikke bevilget botilbudspladser til LATA under frit valgsordningen.

Ad 2. Hvornår og hvordan LATA første gang blev vurderet og godkendt som egnet leverandør, inklusive eventuelle baggrundstjek, referencer eller kvalitetsvurderinger?

Det er ikke Socialforvaltningen, der vurderer eller godkender LATA som generelt egnet. Denne godkendelse foretages af Socialtilsynet. Er et tilbud godkendt af Socialtilsynet, skal det oprettes i tilbudsportalen. Hvis et tilbud er oprettet i tilbudsportalen, vil det også være et tilbud, som vi vil kunne anvende i Socialforvaltningen, hvis borgeren er i målgruppe for tilbuddet.

Indtil nu er der således ikke gennemført en ekstra generel vurdering af, hvilke tilbud en kommune kan eller skal anvende ud over Socialtilsynets godkendelse. Med vedtagelsen af budgetnotatet SO85 om kontrol og snyd med botilbud vil der fremover blive gennemført yderligere kontroller af Socialforvaltningens eksisterende og nye botilbud. Socialudvalget vil blive forelagt en indstilling herom i marts.

Ad 3. Om der forelå konkurrerende bud fra andre leverandører, og i givet fald hvorfor LATA blev foretrukket? Eksempelvis pris, kvalitet, erfaring med udsatte borgere eller tidligere samarbejder.

Socialforvaltningen foretager altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og matcher som udgangspunkt borgeren til et af forvaltningens egne botilbud, hvis der er et relevant tilbud med ledig kapacitet. Hvis det ikke er muligt at imødekomme borgerens behov inden for egne tilbud, sker der visitation til et eksternt botilbud.

I den forbindelse foretages der en faglig og økonomisk vurdering af relevante eksterne tilbud, herunder om tilbuddet kan levere den nødvendige indsats, kvaliteten i tilbuddet, samt erfaring med målgruppen.

Borgere, der visiteres til botilbud hos LATA Integration og Trivsel, befinder sig ofte i særligt komplekse situationer, der kræver akut handling og specialiseret støtte. Disse udfordringer har gjort det nødvendigt at træffe beslutninger hurtigere end normalt, hvilket har indflydelse på forvaltningens valg af leverandør.

Ad 4. Hvordan Socialforvaltningen sikrer, at leverandører som LATA overholder kommunens standarder for støtte til udsatte grupper, og om der er taget lærdom af eventuelle tidligere udfordringer eller lukninger af LATA-drevne tilbud?

Som led i Socialforvaltningens løbende vurdering af et botilbud gennemgås Socialtilsynets tilsynsrapporter med henblik på eventuelle anmærkninger eller bekymringspunkter. Disse indgår i den samlede faglige vurdering af, om tilbuddet er relevant for den konkrete borger.

Herudover fører Socialforvaltningen et personrettet tilsyn med borgeren. Det indebærer, at borgerens rådgiver følger op på borgerens trivsel og udvikling samt på, om indsatsen leveres i overensstemmelse med borgerens handleplan. Opfølgningen sker i dialog med både borgeren og botilbuddet og har til formål at sikre, at borgeren modtager den bevilgede og nødvendige støtte.

Med virkning fra 1. januar 2026 skærpes kontrollen og screening af private leverandører, der driver sociale tilbud. Denne indsats fokuserer på en styrket vurdering af hvilke leverandører, der skal indgås samarbejde med. Fokus ligger på en screening af bl.a. leverandørens kvalitet, økonomiske styrke og ledelses- og medarbejderforhold.

Socialforvaltningen har udarbejdet en standardiseret kontrakt, som kan anvendes ved visitering af borgere til botilbud. Standardkontrakten fastlægger rammerne for den indsats, der købes til den enkelte borger, herunder indsatsens omfang, mængde og indhold.

Ved indgåelse af standardkontrakten tiltræder leverandøren samtidig Københavns Kommunes arbejdsklausul samt tilhørende ESG-bilag. Et ESG-bilag indeholder information om en organisations miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige praksis. Dokumentet er vigtigt for at vurdere en leverandørs bæredygtighed og ansvarlighed i deres forretningsaktiviteter.

Kontrakten giver herudover kommunen, som ordregiver, omfattende muligheder for regulering, opfølgning og kontrol af leverandørens forhold, herunder indhentelse af børne- og straffeattester på alle ledere og medarbejdere samt leverandørens ejerkreds.

Socialforvaltningen vil også gennemgå eksisterende kontrakter med etablerede private leverandører, såsom LATA, for at identificere eventuelle risikofaktorer, som kan være genstand for særlig opmærksomhed eller føre til ophør af samarbejdet.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Katrine Ring', is written over a light blue rectangular background.

Katrine Ring

Administrerende direktør