



Til Joanne Bywater, MB

Kære Joanne Bywater

Tak for din henvendelse af d. 24. februar 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Er det forvaltningens vurdering, at der er behov for at tilføre yderligere midler/budget for at nedbringe ventetiden på levering/opstart af socialpædagogiske støtte efter servicelovens § 85 til under 10 dage? Hvis der er behov for yderligere midler for at opnå en ventetid på under 10 dage, hvor mange midler forventer forvaltningen at det ville kræve?
2. Er det forvaltningens vurdering at man ville kunne reducere ventetiden på opstart af § 85-støtte ved at anvende flere private aktører?

Socialforvaltningens svar

1. Er det forvaltningens vurdering, at der er behov for at tilføre yderligere midler/budget for at nedbringe ventetiden på levering/opstart af socialpædagogiske støtte efter servicelovens § 85 til under 10 dage? Hvis der er behov for yderligere midler for at opnå en ventetid på under 10 dage, hvor mange midler forventer forvaltningen at det ville kræve?

Socialforvaltningen har politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister for en række ydelser på socialområdet. Det er tiden, der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Sagsbehandlingsfristen for § 85-støtte er 10 uger. Der er ikke på samme vis en politisk fastsat frist for ventetiden på opstarten/leveringen af § 85-støtte.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at der er behov for en tilførsel af medarbejderressourcer til området for at nedbringe ventetiden på levering/opstart af socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 til under 10 dage.

Med de nuværende ressourcer på området vil der på trods af, at de vakante stillinger besættes, fortsat være en venteliste på omkring 35 borgere, hvor forvaltningen ikke kan imødekomme en opstart på under 10 dage. Det skyldes, at der er en øget tilgang af borgere med behov for støtte, og at kapaciteten hos de nuværende vejledere er fyldt.

06-03-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 4649

Dokumentnummer i F2
10206511

Sagsnummer eDoc
2026-0084367

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

Baseret på 2025-tal ses en tilgang af borgere på i gennemsnit ca. 70 om måneden. Samtidig afsluttes der i gennemsnit ca. 45 borgere om måneden. Ventelisten forventes således ikke at kunne nedbringes indenfor de eksisterende rammer.

For at kunne nedbringe ventetiden til under 10 dage nu og fremadrettet vurderes det nødvendigt med en opnormering på ca. 5 årsværksvarende til en budgettilførsel på ca. 3,2 mio. kr.

Der er tidligere med budgetaftalen for 2025 blevet afsat midler til at nedbringe ventelisterne i forvaltningen relateret til forsyningsforpligtelsen, herunder ventelisten til § 85-støtte – dog med fokus på psykiatriområdet. Forvaltningen vil i forbindelse med forhandlingerne til budgettet for 2027 igen løfte forsyningsbehovet, herunder for det samlede § 85-område.

Det bemærkes, at relationen mellem borger og vejleder er afgørende for den socialpædagogiske støtteindsats. Det betyder, at det kan tage noget tid at finde det rette match, hvor vejlederens faglige kompetencer og personlige egenskaber matcher borgers ønsker og behov. Det kan være forskelligt fra borger til borger, hvor lang tid det tager at finde det rette match, afhængigt af borgerens individuelle ønsker og behov. Der kan også være forhold i borgerens liv der gør, at borgeren ikke kan modtage støtten inden for 10 dage, fx at borger er indlagt eller fængslet.

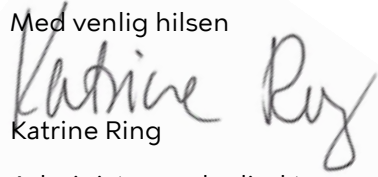
Det er forvaltningens vurdering, at en ventetid på 10 dage ikke altid vil kunne lade sig gøre, netop på grund af den tid det kan tage at sikre det rette match eller på grund af særlige forhold i borgerens liv. Det rette match fra start øger sandsynligheden for et stabilt samarbejde og er afgørende for udbyttet af den socialpædagogiske støtte.

2. Er det forvaltningens vurdering at man ville kunne reducere ventetiden på opstart af § 85-støtte ved at anvende flere private aktører?

Socialforvaltningen anvender på nuværende tidspunkt private aktører. Det er typisk i sager, hvor forvaltningen ikke selv kan løfte opgaven inden for korpset af medarbejdere. Det kan fx være, fordi opgaven er meget specialiseret og dermed kræver specialviden, fx personer, der lider af en spiseforstyrrelse og derfor har brug for støtte til at indtage føde, eller fordi opgaven skal løftes i et tidsrum, hvor forvaltningens eget korps af medarbejdere ikke er på arbejde. Derudover bliver der i enkelte tilfælde anvendt privat aktør på grund af ventetiden på opstart med en medarbejder fra forvaltningens eget korps, når en konkret og individuel vurdering viser, at borgeren ikke kan vente.

Det er forvaltningens vurdering, at de fleste bevillinger af § 85-støtte iværksættes inden for 2-4 uger, når der anvendes en privat leverandør. Henset til den nuværende ventetid på de private aktørers opstart af § 85-støtte, er det usikkert om ventetiden kan nedbringes ved blot at anvende flere private aktører. Dette skyldes, at en privat leverandør typisk også skal ud og finde medarbejdere til opgaven og sikre et match mellem medarbejder og borgeren.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Katrine Ring', is written over a light gray diamond-shaped background.

Katrine Ring

Administrerende direktør