



Til Birgitte Kehler Holst, MB

Kære Birgitte Kehler Holst

Tak for din henvendelse af d. 2. marts 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Planlægger Børne- og Ungdomsforvaltningen at anvende kunstig intelligens i forbindelse med børnesager, hvor der er sprogbarrierer og derfor brug for oversættelse og hvis ja, differentieres der mellem forskellige typer af sager, hvor man kan anvende kunstig intelligens? Hvis det er tilfældet, at der arbejdes med en opgavefordeling, hvor der nogle steder kan anvendes kunstig intelligens i børnesager, hvordan opdeler man så de sager, hvor man kan og ikke kan?

Socialforvaltningens svar

Børne- og Ungdomsforvaltningen har afklaret, at der med børnesager menes anbringelsessager, og spørgsmålet besvares derfor af Socialforvaltningen.

Socialforvaltningen planlægger aktuelt ikke at anvende kunstig intelligens til oversættelse, da forvaltningen vurderer, at der ikke er lovhjemmel til dette på socialområdet. Socialforvaltningen afventer derfor en eventuel lovgivningsmæssig afklaring, før der planlægges konkrete initiativer. Samtidig følger Socialforvaltningen udviklingen på beskæftigelsesområdet, hvor der for nylig er skabt hjemmel til visse anvendelser af kunstig intelligens.

Socialforvaltningen arbejder generelt med at afprøve kunstig intelligens på andre områder, herunder AI-baserede assistenter til administrative og procesunderstøttende opgaver for sagsbehandlere.

I forbindelse med Socialforvaltningens afdækning af mulighederne for AI-baseret oversættelse er der arbejdet med en sondring mellem forskellige anvendelser:

Opsøgende arbejde: Der opleves en efterspørgsel efter bedre muligheder for at understøtte udgående medarbejdere på tværs af Socialforvaltningens områder i mødet med borgere, der ikke taler dansk eller engelsk, fx på gaden, i borgerens hjem eller ved henvendelser i Din Sociale Indgang uden forudgående aftale. I disse situationer er formålet

11-03-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 5210

Dokumentnummer i F2
10264586

Sagsnummer eDoc

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

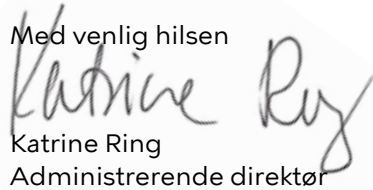
www.kk.dk

primært at skabe en grundlæggende forståelse af borgerens umiddelbare behov og indlede en dialog.

Konkret sagsbehandling: Ved sagsbehandling, herunder anbringelsessager, er kravene til præcision og sproglige nuancer væsentligt højere, da oversættelser kan have betydning for afgørelser i sagen.

Hvis der på et senere tidspunkt skabes lovhjemmel til anvendelse af kunstig intelligens til oversættelse, vil det derfor kræve en grundig faglig og etisk vurdering af, i hvilke typer sager og eventuelt på hvilke sagstrin kunstig intelligens kan anvendes.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Katrine Ring', is written over a light gray diamond-shaped background.

Katrine Ring

Administrerende direktør