



Udviklingen i hændelser blandt fordrevne ukrainere i den kommunale indkvartering i Københavns Kommune

BAGGRUND

Der er på baggrund af Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsudvalgets møde den 16. februar anmodet om et notat om fordrevne ukrainere med fokus på mulig sammenhæng mellem sammensætningen af de fordrevne ukrainere og antallet af hændelser og alvorligheden af dem. Der ønskes svar på, om udfordringerne med fordrevne ukrainere er vokset alene fordi, der bor flere ukrainske fordrevne i indkvarteringen, eller om beboersammensætningen har ændret sig over tid. Notatet starter med en kort redegørelse for, hvordan Københavns Kommune visiterer de fordrevne ukrainere samt en definition på, hvad hændelser dækker over i denne sammenhæng.

23-02-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 4033

Dokumentnummer i F2
10150985

Sagsnummer i eDoc
2026-0074481

Sagsbehandler
Anne Holm Rohde

MODTAGELSE OG VISITERING AF UKRAINSKE FORDREVNE

Udlændingestyrelsen er ansvarlig for at visitere ukrainske fordrevne til Københavns Kommune, som får 11 % af landets samlede visiteringer. Når der træffes afgørelse om visitering til København, sender Udlændingestyrelsen et orienteringsbrev til Center for Sprog og Integration (CSI) med information om borgeren og overtagelsesdatoen. Borgeren anvises herefter til en midlertidig indkvartering på en af kommunens indkvarteringslokationer. Ved indflytning her, skal borgeren underskrive en lejeaftale og får gennemgået husorden. Borgeren informeres samtidig om rammer, regler og retningslinjer for at bo i indkvarteringen med særligt henblik på at sikre fredelig sameksistens, sikkerhed og tryghed på lokationen.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Langt størstedelen af de ukrainske fordrevne, der er midlertidigt indkvarteret i København, har et velfungerende hverdagsliv med beskæftigelse og skolegang og bidrager positivt til hverdagen på lokationerne.

Indkvarteringerne rummer imidlertid også en mindre gruppe beboere med sociale, fysiske eller psykiske udfordringer. Gruppen vurderes at have et omfang svarende til ca. 10 pct. af alle beboere, eller aktuelt svarende til ca. 350 personer. Tallet er et skøn. Gruppens udfordringer kan være forudgående eller opstået som følge af krig og flugt. De har ofte komplekse støttebehov, som kan være vanskelige at håndtere inden for rammerne af en midlertidig indkvartering, der ikke er etableret som et specialiseret botilbud eller en institution.

Kontor for Politik og Driftsudvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

Beboersammensætningen har betydning for forekomsten og karakteren af de hændelser, der opstår i indkvarteringerne. Det er forvaltningens erfaring, at hovedparten af alvorlige og gentagne hændelser, knytter sig til den mindre gruppe beboere med omfattende udfordringer. Der er således ikke tale om et generelt billede af beboergruppen, men om problemstillinger relateret til borgere med komplekse behov. I denne sammenhæng sondres der mellem *udfordringer* og *hændelser*.

HÆNDELSER OG UDFORDRINGER

Med **udfordringer** hentydes til beboernes sociale, psykiske eller fysiske situation, som kræver særlige hensyn eller kan gøre det vanskeligt at bo i en midlertidig indkvartering. Det kan være i form af udadreagerende adfærd, utryghedsskabende misbrug, utryghedsskabende opførsel, psykisk sårbarhed og sociale problemstillinger. Det er typisk blandt disse beboere, at der kan opstå hændelser.

Hændelser dækker over mangeartede situationer, som enten er brud på den gældende husorden eller gældende lovgivning i Danmark. Derudover kan hændelser omfatte alt fra gentagende rygning på værelset og støj i forbindelse med gæster, til konflikter mellem beboere, trusler mod andre beboere eller personale, hærværk og i alvorlige tilfælde vold.

Beboere, der udøver vold, begår kriminalitet, fremsætter alvorlige trusler eller udviser massivt utryghedsskabende adfærd, misbrug eller chikane, udsættes som udgangspunkt af indkvarteringen. Hændelser af særlig grov karakter forekommer primært blandt beboere med ovenstående beskrevne udfordringer, men kan forekomme blandt øvrige beboere også.

Ved de typer af hændelser, der er beskrevet ovenfor, følger personalet op på hændelsen til en husordenssamtale. Til en husordenssamtale kan beboeren få en skriftlig advarsel, som lægges på beboerens sag. I særlige grove tilfælde kan hændelsen føre til udsættelse.

Det bemærkes imidlertid, at indkvarteringslokationerne kun er bemandet i bestemte tidsrum, og at en række lokationer og lejligheder ikke har fast bemanding. I disse tilfælde vil beboere – på linje med borgere i egen bolig – selv skulle kontakte relevante myndigheder, eksempelvis politiet, hvis der opstår akutte eller alvorlige situationer. Forvaltningen bliver ikke nødvendigvis orienteret om sådanne hændelser. Forvaltningen har således alene kendskab til de hændelser, der indberettes til eller konstateres af personalet.

TENDENSER OM HÆNDELSER OG MULIGE FORKLARINGER

Det er forvaltningens vurdering, at der generelt ses flere spændinger og negative hændelser i indkvarteringen sammenlignet med tidligere år. Det kan ikke forklares alene med, at der pga. tilstrømningen generelt er et større antal beboere i indkvarteringen, men mulige faktorer, der kan spille ind, kan være:

- At det vurderes, at en større andel af de visiterede fordrevne, der er ankommet i det seneste år, har flere udfordringer som beskrevet ovenfor sammenlignet med tidligere år
- At beboerne mange steder bor tættere end før som følge af kapacitetsudfordringer
- At mange beboere har været indkvarteret i en længere årrække og nogle beboere helt siden de første visiteringer i 2022
- At det desuden er en velkendt problemstilling, at flygtninge, der ankommer i de senere faser af en flygtningekrise, ofte står i en mere kompleks og vanskelig situation end dem, der ankom først

FOREBYGGENDE AKTIVITETER

Med henblik på både at forebygge, reducere og håndtere hændelser, har forvaltningen igangsat en række initiativer. Nedenstående liste er ikke udtømmende:

- 1) Oprettelsen af **målgruppespecifikke lokationer** for udsatte og sårbare beboere, der har nogle af de udfordringer som beskrevet ovenfor. Der er fortsat beboere med udfordringer på alle lokationer, men de særlige lokationer har minimeret konflikterne især på de store lokationer som Sjællandsgade, Speditørvej og Ottiliahus
- 2) Oprettelsen af et **"Udgående Team"** forankret i indkvarteringen, som håndterer komplekse beboersager og hændelser. Teamet deltager bl.a. i husordensamtaler, herunder udsættelsessamtaler med beboere
- 3) **Øget sikkerhedsforanstaltninger**, herunder øget tilstedeværelse af vagter på udvalgte lokationer
- 4) **Øget samarbejde med politiet**, herunder Din Betjent, som runderer på lokationerne og øger trygheden
- 5) **Udvidet samarbejde med SOF** i form af fremskudt indsats, bestående af misbrugskonsulenter, støttekontaktpersoner og familiekonsulenter. Personalet fra den fremskudte indsats har desuden øget tilstedeværelse på de målgruppespecifikke lokationer

Samlet set peger forvaltningens vurdering på, at udviklingen i hændelser skal ses i sammenhæng med en øget tilstrømning af fordrevne med psykiske, fysiske og sociale udfordringer kombineret med de rammer, som de indkvarteres under. Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen og løbende tilpasse indsatsen med henblik på at forebygge og håndtere hændelser.