

BILAG 3:

Godkendelsesvilkår for leverandører af urologihjælpemidler til Københavns Kommune

Alle leverandører, der kan levere på nedenstående vilkår, kan levere urologihjælpemidler til kommunens borgere.

Vilkårene er medsendt prisindhentningen i 2026, og vil desuden også blive tilgængelige på kommunens hjemmeside.

1. Leveringsvilkår

Ifølge Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 6, stk. 4 er det en betingelse for, at kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler indkøbt efter bevilling, at det hjælpemiddel, som borger vælger, opfylder de faglige specifikationer og krav til egnethed, som kommunen har opstillet. Kommunen har krav til, at alle tilbudte produkter skal leve op til danske/europæiske standarder og sikkerhedskrav (f.eks. ISO-standarder). Produkterne skal være CE-mærket og opfylde reglerne i Sundheds- og Ældreministeriets "Bekendtgørelse om medicinsk udstyr og medicinsk udstyr til in vitro-diagnostik, nr. 714 af 24.05.2022" og senere ændringer hertil.

Derudover fremgår nedenfor de vilkår vedrørende kvalitet, service og levering, som kommunen har opstillet, og som leverandøren skal efterleve. Vilkårene vil også blive tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Borgers kontakt til leverandøren

- Borger skal kunne bestille sine hjælpemidler via leverandørens online bestillingssystem, pr. e-mail eller telefon.
- Borger skal betjenes af dansktalende personale. Det vil sige, at leverandøren skal beherske det danske sprog i en sådan grad, at der ikke opstår sproglige vanskeligheder i kommunikationen med borger.
- Hvis borger har behov for det, skal leverandøren tilbyde at kommunikere med borger på engelsk.

Levering

- Levering skal ske gratis til borgers bopæl eller til pakkeboks, efter borgers valg. Borger bør som udgangspunkt bestille, så hver leverance dækker tre måneders forbrug.
- Levering sker på leverandørens ansvar. Ansaret overgår fra leverandøren til borger, når varen er modtaget på aftalte leveringssted. Leverandøren har ansvaret for, at varen bliver leveret i ubeskadiget stand på aftalte leveringssted.
- Levering kan finde sted som pakkeforsendelse.
- Leverandøren skal sikre, at leveringstiden ikke overstiger tre arbejdsdage, med mindre, leverandøren skal bearbejde produktet. Leveringstid skal forstås som den tid, det tager for leverandøren at levere det pågældende hjælpemiddel, efter leverandøren har modtaget bestillingen. Leveringstiden regnes i hele arbejdsdage, hvilket vil sige, at det forudsættes, at

bestillinger, der registreres indtil klokken 16:00, forventes fremme tre arbejdsdage efter. Det vil sige, at bestillinger modtaget mandag inden klokken 16:00, skal være borgeren i hænde senest torsdag.

- Hvis leverandøren ikke kan overholde leveringstiden for et givent produkt, og dette er begrundet i leverandørens forhold, skal leverandøren orientere borger herom samt tilbyde borger et tilsvarende produkt uden meromkostninger.
- Ved akut behov, hvor bestillingen meddeles pr. telefon og inden kl. 12.00 skal det være muligt at få leveret fra dag til dag.
- Leverandøren er ansvarlig for enhver underleverandørs leverancer på ganske samme vis, som hvis pågældende ydelser var leveret af leverandøren selv.
- Leverandøren må ikke uopfordret sende vareprøver eller andet tilbudsmateriale til borger.

Holdbarhed og produktvejledning

- Hjælpemidlernes holdbarhed skal som minimum være ét (1) år fra levering til udløbsdato. Såfremt hjælpemidlerne har en begrænset holdbarhed, skal dette fremgå af emballagen.
- Til hvert hjælpemiddel skal der medfølge en brugervejledning på dansk.

Kvalitet

- Leverandøren skal som hovedregel levere mindste bestillingsenheder i overensstemmelse med standard pakkestørrelser fra producenten. Leverandøren kan dog levere en anden pakkestørrelse for de samme produkter. Leverandøren opfordres til at søge at kunne levere mindre forpakninger til samme enhedspris.
- Mærkning af hjælpemidlet skal leve op til alle lovkrav og reguleringer.

Tavshedspligt, klager og produktændringer

- Alle medarbejdere hos leverandøren har tavshedspligt med hensyn til de oplysninger om borger, som medarbejderne kommer i besiddelse af i forbindelse med borgers køb.
- Leverandøren skal uden ugrundet ophold videresende samtlige klager, som de modtager af borgere til borgerens tilhørskommune.
- Kommunen skal orienteres om enhver ændring i produktsammensætningen i leverandørens leverancer til borger, før leverandøren kan indføre ændringen i leverancen. Således har kommunen mulighed for at sikre borgers sundhedsfaglige interesser og eventuelt revurdere bevillingen.
- Hvis et af borgers bevilgede produkter udgår, skal leverandøren præsentere et erstatningsprodukt, der opfylder de samme vilkår som det udgåede. Erstatningsproduktet må ikke være dyrere end det udgåede produkt. Sådanne erstatninger skal godkendes af kommunen, før leverandøren kan indføre ændringen i deres leverancer til borger.

2. Forsikring og erstatning

Leverandøren er forpligtet til at have tegnet erhvervs- og produktansvarsforsikring og til at opretholde en sådan forsikring, imens der leveres hjælpemidler til kommunens borgere. Forsikringens årlige dækningssum skal være på minimum 10 mio. danske kroner

3. Statistik

- Kommunen har efter Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område – LBK nr. 265 af 25.02.2022 §§ 16 samt 82-84, behov for oplysninger til brug kommunalbestyrelsens almindelige tilsynspligt og til udarbejdelse af statistik om udviklingen på det sociale område.
- Af hensyn til ovenstående, skal leverandøren, på kommunes forespørgsel dog maksimalt fire gange årligt, udarbejde og fremsende opgørelse over salg af hjælpemidler i pågældende kommune. Statistikens udformning aftales individuelt med den enkelte kommune.

Statistik ved overlevering

Ved overlevering af en borger til en anden leverandør, forpligter leverandøren sig til at overlevere en oversigt over borgerens bevilling. Overleveringen skal ske i overensstemmelse med gældende regler for behandling af personoplysninger. Dette sker for at borgeren, uden unødigt besvær, kan blive flyttet til en anden leverandør. Oversigten skal som minimum indeholde:

- Borgers navn
- Borgers CPR
- Borgers adresse
- De produkter borgeren er bevilget
- Dato for sidste bestilling

4. Behandling af personhenførbare oplysninger

Leverandøren skal behandle data i overensstemmelse med gældende regler.