



Til Signe Bøgevald Nielsen (I)

Politikersvar til Signe Bøgevald Nielsen (I) - Oversigt over sygefravær på plejehjem i KK

Signe Bøgevald Nielsen har den 19.1.26 stillet følgende spørgsmål:

Jeg ønsker en oversigt over sygefraværet for personale på de forskellige plejehjem i Københavns Kommune og en beskrivelse af, hvordan man bruger data om sygefravær i arbejdet i forhold til at sikre kvalitet.

28. januar 2026

Edoc-sagsnummer
2026-0023290

F2 sagsnummer
2026 - 1554

Sagsbehandler
Mads Wallentin

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Løbende overblik og dialog om sygefravær

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) udarbejder månedligt et samlet sygefraværsoverblik (se bilaget), til direktionen og niveau-2-ledere i SUF (Centerchefer og Områdechefer). Områdecheferne, som er ledere for plejehjems- og hjemmeplejelederne, har derfor et godt, og aktuelt, overblik over det nuværende fravær samt udviklingen i fraværet. Plejehjemmene i SUF er delt op i områderne Nord og Syd, og i bilaget kan man på side 5 og 6 se fraværet for plejehjemmene og de øvrige enheder i Nord og Syd. Alle ledere har adgang til systemet Ledelsesinfo Personale, hvor der både er et overordnet overblik over sygefraværet på arbejdspladsen samt adgang til sygefraværdata på individniveau.

Center for HR- og Uddannelse (CHU) holder intro til sygefraværshåndteringen for alle nye ledere i driften, som både omfatter plejehjems- og hjemmeplejeledere samt afdelings- og gruppeledere. De introduceres både til hvordan de kan finde og anvende data. Her er der særligt fokus på at opdage og bryde sygefraværsmønstre.

SUF holder sig som de øvrige forvaltninger til Københavns Kommunes sygefraværspolitik, hvor der både er krav til, hvornår der formelt skal være sygefraværssamtaler samt krav til en mere uformel opfølgende dialog mellem den sygemeldte og dennes leder. Lederne kan derudover indkalde til samtaler, hvis de finder et problematisk sygefraværsmønster.

Data om sygefravær koblet til kvaliteten på den enkelte arbejdsplads

Sygefravær er én kvalitetsmarkør blandt flere, der følges systematisk op på. Data bruges aktivt i ledelsen til at identificere enheder med udfordringer og sætte ind med målrettede indsatser.

Sygefravær er en væsentlig kvalitetsindikator, da et lavt sygefravær hænger sammen med høj trivsel, færre vikarer og bedre kontinuitet i plejen, hvilket øger kvaliteten for beboerne. Højt sygefravær anvendes

derfor som et tidligt advarselssignal, der udløser ledelsesmæssig opmærksomhed og handling.

Bilag

Bilag: Sygefraværsøverblik pr. 31. december 2025