



Til Signe Bøgevald Nielsen (I)

Politikersvar til Signe Bøgevald Nielsen (I) vedr. frit valg i ældreplejen

Signe Bøgevald Nielsen (I) har den 20. januar 2026 stillet følgende spørgsmål:

Der ønskes en opgørelse af, hvordan kommunen informerer om frit valg i ældreplejen, og hvor stor en andel af borgerne i København, der er informeret om deres frie valg, og hvordan denne andel har udviklet sig i løbet af de seneste 5 år.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar

Kommunen har en vejledningsforpligtelse over for alle borgere, der søger og beviliges støtte, herunder om borgernes ret til frit leverandørvalg. Denne vejledningsforpligtelse afspejles i både den konkrete sagsbehandling og i kommunens overordnede kommunikation til borgere og pårørende gennem hjemmeside og pjecer. I det følgende beskrives, hvordan kommunen informerer om frit valg.

Når en ældre borger søger om hjælp og støtte i Københavns Kommune, er det områdevisitationen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, der behandler ansøgningen. Visitator skal i forbindelse med bevilling af hjemmepleje, madservice, hjælpemidler, ældrebolig og plejebolig oplyse og vejlede borger og evt. pårørende om de indsatser, borgeren tildeles, herunder om muligheden for frit valg af leverandør.

I forbindelse med bevilling af indsatser efter § 83 i serviceloven samt ældrelovens § 10, er visitator forpligtet til at spørge borger, hvilken leverandør borger ønsker, og visitator vil i den sammenhæng altid tilbyde borger informationsmateriale om både det kommunale og de private leverandører.

Tilsvarende skal visitator ved bevilling af hjælpemidler og boligændringer oplyse borgeren om muligheden for frit valg. Ved bevilling af ældrebolig og plejebolig skal visitator spørge, hvor borgeren ønsker at bo og orientere om muligheden for at vælge mellem de forskellige typer af boliger og plejehjem herunder f.eks. friplejehjem. På baggrund af borgerens ønsker og behov sendes en skriftlig afgørelse på ansøgningen, hvor det fremgår bagerst i dokumentet (sammen med klagevejledning,

28. januar 2026

Edoc-sagsnummer
2026-0023290

F2 sagsnummer
2026 - 1554

Sagsbehandler
Mikkel Bjerregaard

lovgrundlag mv.), om der er frit valg af leverandør på den pågældende indsats, som borgeren er tildelt.

På Københavns Kommunes hjemmeside, aelldre.kk.dk, kan borgere og pårørende læse om forvaltningens politisk fastlagte serviceniveau i kvalitetsstandarden *Ældre i København*. Her beskrives kommunens tilbud og indsatser på ældreområdet med alle de praktiske informationer, der knytter sig hertil, herunder muligheden for frit valg og henvisning til gældende leverandører for hver enkelt indsat. Hjemmesiden opdateres løbende – som minimum en gang årligt.

Med budgetaftalen for 2026 er der afsat 60.000 kr. i 2026 og 40.000 kr. i 2027 til og med 2029 til udarbejdelse af et samlet og lettilgængeligt informationsmateriale, der beskriver borgerens muligheder for frit valg af leverandør. Forvaltningen vil udarbejde informationsmaterialet, så det kan uddeles fysisk i forbindelse med visitationsbesøg i borgers eget hjem og vedhæftes i diverse skriftlige svar og afgørelser, når borgere tilbydes en kommunal velfærdsservice.

Da vejledningsforpligtelsen gennem årene har været afspejlet i kommunens praksis, er det ikke muligt at besvare den del af spørgsmålet, der vedrører udviklingen i informeringen af borgere om frit valg.