



Til Mads Mikkel Dragholt, MB

Kære Mads Mikkel Dragholt

Tak for din henvendelse af d. 19. januar 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Kan forvaltningen oplyse, om der aktuelt er ventetid og/eller venteliste for tildeling af støtte efter § 85 i serviceloven, herunder hjemmevejlederstøtte?
2. Hvis der er ventetid og/eller venteliste, kan forvaltningen redegøre for årsagerne hertil?
3. Hvilke handlemuligheder ser forvaltningen for at nedbringe ventetiden på tildeling af støtte efter § 85?
4. Hvordan vurderer forvaltningen borgernes oplevelse af den støtte, der ydes efter § 85, herunder på baggrund af eventuelle evalueringer, brugerundersøgelser eller andre relevante data?
5. Kan forvaltningen undersøge og redegøre for, om det er muligt at udvide beslutningskompetencen, således at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) også kan tildele støtte efter § 85 til egne borgere, eventuelt med interne medarbejdere, med henblik på at reducere antallet af borgere med samtidige sager i både SOF og BIF?

Socialforvaltningens svar

1. Kan forvaltningen oplyse, om der aktuelt er ventetid og/eller venteliste for tildeling af støtte efter § 85 i serviceloven, herunder hjemmevejlederstøtte?

Socialforvaltningen lægger til grund for besvarelsen, at der spørges til ventetid og venteliste på levering/opstart af socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 – efter der er truffet en afgørelse om støtte fremfor ventetid på en afgørelse.

Det oplyses, at der aktuelt er ventetid og venteliste på tildeling af støtte efter § 85, herunder hjemmevejlederstøtte.

04-02-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 1473

Dokumentnummer i F2
9890154

Sagsnummer eDoc
2026-0022399

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

Af tabellerne nedenfor fremgår, hvor mange borgere der aktuelt står på venteliste til at få tildelt en vejleder efter § 85 på hhv. psykiatri og handicapområdet, og hvor mange dage de i gennemsnit har ventet.

Psykiatri		Handicap	
Borgere i alt	46	Borgere i alt	48
Antal dage ventetid i gns.	23,5	Antal dage ventetid i gns.	70,5

Forvaltningen har i opgørelsen valgt at dele § 85-området op på to hovedområder - psykiatri og handicap (handicap dækker autisme, hjerneskade, udviklingshæmning, fysiske funktionsnedsættelser).

Den gennemsnitlige ventetid er opgjort for borgere, der står på venteliste pr. 27. januar 2026, og endnu ikke har fået tildelt en vejleder. Ventetiden er opgjort som antallet af dage fra henvisningen fra Din Sociale Indgang er modtaget hos udfører, der skal levere støtten, til den 27. januar 2026.

Det bemærkes, at opgørelsen for handicapområdet inkluderer 10 borgere, som har været opstartet i åben vejledning efter § 85, men ikke har kunnet fungere med dette tilbud, og derfor afventer en personlig vejleder. For disse borgere er ventetiden udregnet fra den dato, hvor de er henvist videre fra åben vejledning.

Socialforvaltningen screener løbende de borgere, der står på venteliste, og tildeler vejledere til de borgere med størst og mest akut behov først.

2. Hvis der er ventetid og/eller venteliste, kan forvaltningen redegøre for årsagerne hertil?

Der er flere årsager til, at der aktuelt er ventetid på opstart af § 85-støtte:

- Der opleves generelt en stigning i antal bevillinger af § 85 støtte på både psykiatri og handicapområdet, herunder særligt på autismeområdet. Således er antallet af aktive § 85-sager i Socialforvaltningen steget med ca. 12 pct. fra januar 2025 til januar 2026.
- Flere vakante stillinger på medarbejdersiden medfører aktuelt en lavere kapacitet på området. Forvaltningen arbejder intensivt på at få besat alle stillinger.
- Din Sociale Indgang, der har ansvaret for at bevilge § 85-støtte, blev etableret i 2025 som samlet myndighedsområde som led i etableringen af Æt SOF. Din Sociale Indgang har i løbet af 2025 været ved at tilrettelægge nye arbejdsgange med henblik på at få en smidig arbejdsgang for opfølgning og afslutning af § 85-sager. Det er forventningen, at det vil øge sagsflowet og fremover betyde, at færre borgere, som er indstillet til ophør af deres § 85 indsats, optager en plads.

Det understreges, at Socialforvaltningen arbejder vedholdende og kontinuerligt på at sikre, at alle bevillinger om socialpædagogisk støtte

efter servicelovens § 85 iværksættes i umiddelbar forlængelse af bevillingen. Socialforvaltningen har stor opmærksomhed på området for § 85-støtte, og arbejder for tiden intensivt på at besætte ledige stillinger.

3. Hvilke handlemuligheder ser forvaltningen for at nedbringe ventetiden på tildeling af støtte efter § 85?

Med omorganiseringen af Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025 er § 85-området fra det daværende Borgercenter Voksne og daværende Borgercenter Handicap slået sammen til ét område under den samme områdechef. Formålet med at sammenlægge § 85-området på tværs af målgrupper har bl.a. været at kunne bruge ressourcerne mere fleksibelt og effektivt.

Derudover arbejder forvaltningen på at udbrede indsatsstrappen med de forskellige typer af § 85-indsatser til alle målgrupper, herunder mulighed for åben vejledning, peerstøtte, gruppeforløb, individuel vejledning med fremmøde på en af forvaltningens adresser mv. Det forventer forvaltningen vil skabe en bedre mulighed for at understøtte borgernes vej ned af indsatsstrappen og skabe større kapacitet på området.

Dertil er forventningen, at en styrkelse af den tidlige forebyggende indsats i Din Sociale Indgang, herunder mulighed for rådgivning og kortere afklaringsforløb og henvisning til individuelle eller gruppebaseret forløb efter §§ 82 a, b og d i regi af Grib København, specialiserede voksenindsatser i Autismehuset og civilsamfundsorganisationerne vil kunne nedbringe behovet for § 85-støtte.

Ovenstående tiltag vurderes dog ikke tilstrækkeligt til at nedbringe ventelisten til nul, da det vil kræve en yderligere tilførsel af medarbejderressourcer til området. Der er tidligere med budgetaftalen for 2025 blevet afsat midler til at nedbringe ventelisterne i forvaltningen relateret til forsyningsforpligtelsen, herunder ventelisten til § 85-støtte – dog med fokus på psykiatriområdet. Forvaltningen vil i forbindelse med forhandlingerne til budgettet for 2027 igen løfte forsyningsbehovet, herunder for det samlede § 85-område.

4. Hvordan vurderer forvaltningen borgernes oplevelse af den støtte, der ydes efter § 85, herunder på baggrund af eventuelle evalueringer, brugerundersøgelser eller andre relevante data?

Det daværende Socialudvalg besluttede den 16. marts 2022, at der skulle udvikles en ny model for brugertilfredshedsundersøgelser gældende fra 2023 og frem. Socialudvalget besluttede desuden, at brugerundersøgelserne fremadrettet skulle være mere lokalt forankrede og tilpasses de enkelte tilbud.

Den nye model indebærer, at der ikke gennemføres en samlet dataindsamling på tværs af driftscentrene eller internt i driftscentrene, ligesom der ikke er fastsat krav om regelmæssig kvantitativ måling eller afrapportering til Socialudvalget eller direktionen.

Efter omorganiseringen af Socialforvaltningen er de enkelte centre i forvaltningen i gang med at afklare den videre udrulning og anvendelse af modellen i den nye organisering. I Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig, hvor § 85-støtten er forankret, er der på baggrund af Socialudvalgets beslutning fastlagt en ramme for, hvordan centret løbende arbejder med struktureret borgerinvolvering. I starten af hvert år drøfter centerledelsen, hvordan og hvor der skal arbejdes med borgerinvolvering det kommende år. Målet er, at der gennemføres struktureret borgerinvolvering på alle indsatser inden for en treårig periode.

Det er endnu ikke besluttet, hvordan borgerinvolveringen vedrørende § 85-støtte skal tilrettelægges i 2026. Afrapporteringen af årets arbejde med borgerinvolvering drøftes i det nye centerråd, hvor borgere også er repræsenteret og har mulighed for at spørge ind til årets undersøgelser.

5. Kan forvaltningen undersøge og redegøre for, om det er muligt at udvide beslutningskompetencen, således at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) også kan tildele støtte efter § 85 til egne borgere, eventuelt med interne medarbejdere, med henblik på at reducere antallet af borgere med samtidige sager i både SOF og BIF?

Det følger af Københavns Kommunes styrelsesvedtægt, at Socialudvalget, og i forlængelse heraf Socialforvaltningen, varetager den umiddelbare forvaltning af kommunens sociale opgaver vedrørende børn, unge og voksne.

I princippet vil det være muligt at træffe en politisk beslutning om at ændre styrelsesvedtægten, så to fagudvalg kan dele beslutningskompetencen efter den samme lovbestemmelse, forudsat at der er tale om klart definerede målgrupper.

Det er forvaltningens vurdering, at en sådan beslutning ikke vil være hensigtsmæssig, idet den vil medføre etableringen af en dobbeltfunktion på tværs af to forvaltninger. Dette kan risikere at medføre forskelligartet serviceniveau på tværs af de to forvaltninger, og at borgerne vil opleve mindre sammenhængende og koordinerede forløb.

Det bemærkes, at Socialforvaltningen og Beskæftigelses-, Integrations og Erhvervsforvaltningen arbejder tæt sammen om kommunens udsatte borgere. Samarbejdet er de senere år styrket bl.a. gennem Step Up-indsatsen og den specialiserede taskforce. Erfaringerne fra taskforcen peger på, at der er et potentiale for hurtigere afklaring af borgere gennem styrket skriftlighed og bedre videndeling blandt de medarbejdere, der møder borgerne. Derfor afholdt de to forvaltninger et fælles kompetenceudviklingsarrangement for medarbejdere, ressourcepersoner og chefer på tværs af forvaltningerne i december 2025 med fokus på, at borgeren skal opleve et sammenhængende forløb gennem fælles dokumentation og smidige arbejdsgange.

Med venlig hilsen



Katrine Ring

Administrerende direktør