

Velkommen til Socialudvalget





Vi glæder os til samarbejdet

Dagsorden til introducerende møde

1. Socialforvaltningens hovedopgave
2. Socialforvaltningens organisering
3. Vision og målbillede
4. Socialforvaltningens økonomi
5. Aktuelle udfordringer
6. Nationale rammer

Det når vi ikke ind på i dag...

- Budgetproces
- Socialudvalgets fokusområder for perioden
- Mange andre ting ...

1. Socialforvaltningens hovedopgave

ServiceLOVEN

Socialforvaltningen skal, jf. serviceloven § 1:

- tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer
- tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte
- tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer

Formålet er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten

Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt.

Afgørelse træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn – og en konkret og individuel vurdering



Barnets lov

Socialforvaltningen skal, jf. barnets lov § 1:

- tilbyde børn og unge og deres familier rådgivning, hjælp og støtte for at forebygge sociale problemer
- tilgodese særlige behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer hos et barn eller en ung

Hjælpen og støtten bygger på forældres ansvar for deres børn

Hjælpen og støtten tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering af det enkelte barns eller den enkelte unges og familiens behov, forhold og forudsætninger

Afgørelse om tilbud træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn





Forvaltningens målgrupper

- Børn, unge og familier med sociale problemer
- Børn og voksne med psykiatriske diagnoser
- Børn og voksne med fysisk handicap
- Børn og voksne med udviklingshæmning
- Borgere, som er afhængige af rusmidler
- Borgere, der lever på gaden

2. Socialforvaltningens organisering

Organisationsdiagram

Direktion

Karina Vestergård Madsen
Socialborgmester

Jacob Hess Katrine Ring Simon Pasquali
Direktør Adm. direktør Direktør

Drift

Din Sociale Indgang

Område Amager Familiehus &
Område Valby-Vesterbro- Træningsteam Handicap
Kgs. Enghave Ungeområdet
Område Nørrebro- Voksenområdet
Bispebjerg Boligsocialt Område
Område Brønshøj- Indgangen
Husum-Vanløse
Område City-Østerbro
SSP

Center for Rusmiddel- behandling

Rusmiddelbehandling

Center for Børn og Unge

Støtte til Børn og Unge
med Særlige Behov
Børne- og Familieliv
Skolerettede Indsatser,
Kriminalitetsforebyggelse
og God Overgang til
Voksenliv

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig

Housing First, Opsøgende
og Kriminalpræventive
Indsatser
Støtte, Ledsagelse og
Akuttilbud
Beskæftigelse og Netværk

Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer

Unge og Midlertidige
Boformer
Herberger og Sundholm
Selvstændige Boformer og
Krisecentre
Boformer til Borgere med
Handicap

Center for Længerevarende Boformer

Autisme
Multiple
Psykiatri
Hjerne
Syn

Administration

Center for Faglig Understøttelse og Udvikling

Socialpolitik
Faglig Understøttelse

Center for Digitalisering, Data og Analyse

Fagsystemer, Support og
Administration
It-udvikling, Strategi og
Compliance
Data og Analyse

Ledelsessekretariat og Kommunikation

Kommunikation og
Presse
Borgmester- og
direktionsbetjening
Udvalgsbetjening

Center for HR og Organisation

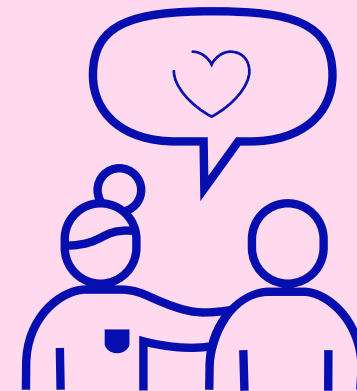
Rekruttering og Onboarding
Ledelse og Arbejds miljø
Forhandling og
Organisationsændringer
Uddannelse og
Kompetenceudvikling

Center for Økonomi

Økonomistyring
Økonomidrift
Budget og Byggeri
Compliance, Indkøb og
Kontrakt

Din Sociale Indgang

- Borgernes indgang til Socialforvaltningen – og en samling af forvaltningens myndighedsopgaver
- Borgerne kan både ringe, skrive eller møde fysisk op og få hjælp til deres udfordringer
- Flere tilbydes lavtærskeltilbud, som både kan være forvaltningens egne tilbud eller i samarbejde med civilsamfundet
- Civilsamfundets organisationer inviteres ind til at bruge lokaler hos Indgangen til deres aktiviteter for borgerne



20-30 fysiske
henvendelser om dagen

700 besvarede opkald om
ugen

40 skriftlige henvendelser
om ugen

Din Sociale Indgang - myndighedsarbejdet

- Opdelt i børn og voksne. Derudover er der et ungeområdet (18-30 år), der skal skabe gode overgange fra børn til voksne
- 900 sagsbehandlere, der behandler borgernes sager og træffer afgørelser om den hjælp, de kan få
- Sagsbehandlerne afdækker borgernes behov med et helhedsorienteret blik på borgernes samlede situation og behov for støtte

900 børn og unge er anbragt uden for hjemmet.

4.200 forebyggende indsatser bliver årligt igangsat for børn og unge under 18 år

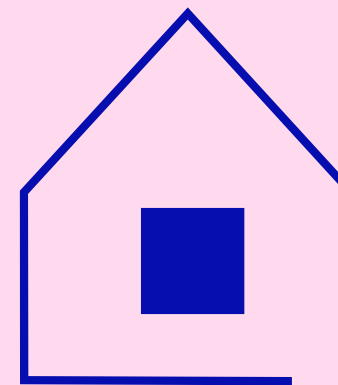
22.000 voksne får årligt hjælp og støtte fra forvaltningen

14.000 afgørelser bliver årligt truffet på voksenområdet.

438 klager på voksenområdet i 1. halvår 2025 mod 585 i 1. halvår 2024

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig

- Indsatser til støtte i egen bolig (Housing First)
- Opsøgende indsatser for de mest udsatte borgere på gaden eller i eget hjem
- Aktivitets- og samværstilbud
- Beskæftigelsesrettede tilbud
- Hjælper borgerne ind i meningsfulde og værdiskabende fællesskaber med fokus på brobygning til civilsamfundet
- Autismehuset
- Rådgiver og støtter kriminelle og kriminalitetstruede voksne i at forlade en kriminel løbebane



2.500 borgere får støtte i eget hjem (§§ 85 og 85a).

272 hjemløse flyttede i egen bolig i 2024

Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer

- Midlertidige boformer, som både dækker over midlertidige botilbud, krisecentre og herberger
- Bred målgruppe inden for handicap, socialpsykiatri og udsatte voksne
- Fokus på at hjælpe flere københavnere ud i eget hjem og understøtte, at flere fastholder et liv i egen bolig
- Forsøger at forebygge, at borgerne får behov for længerevarende boformer og i stedet kan bo i egen bolig med støtte



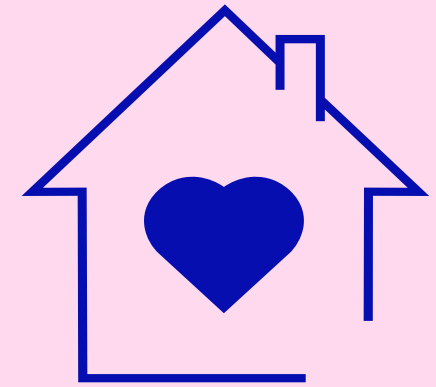
900 borgere bor på midlertidigt botilbud (§ 107)

500 unikke borgere om året på krisecentre (§ 109)

1.400 unikke borgere om året har midlertidigt ophold på et herberg (§ 110)

Center for Længerevarende Boformer

- Længerevarende døgntilbud
- Målgruppen har diagnoser og udfordringer inden for socialpsykiatri, autisme, hjerneskade, synshandicap og multiple funktionsnedsættelser
- Arbejder for at skabe attraktive og gode hjem for borgere med længerevarende støttebehov
- Fokus på, at borgerne bliver mere selvhjulpne og får et mindre støttebehov, selvom de er i målgruppen for et længerevarende botilbud

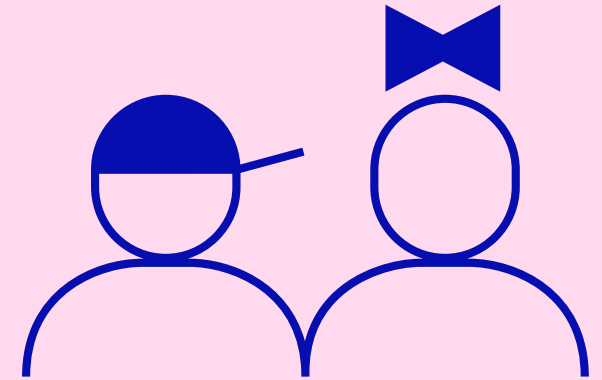


1.400 SOF-borgere bor på et botilbud efter almenboligloven (§ 105)

900 borgere bor på et længerevarende botilbud (§ 108)

Center for Børn og Unge

- Forebyggende indsatser, indsatser i hjemmet og døgntilbud til børn og unge op til det 18. (23.) år
- Både børn og unge med sociale problemer og med handicap – ofte ret forskellige veje ind i forvaltningen
- Arbejder målrettet på at forebygge sociale problemer og sikre, at færre børn og unge har behov for langvarig støtte
- Fokus på skolegang, positive fællesskaber og en god overgang til et så selvstændigt voksenliv som muligt



900 børn og unge er anbragt uden for hjemmet.

20 børne- og ungehjem

4.200 forebyggende indsatser bliver årligt igangsat for børn og unge under 18 år

Center for Rusmiddelbehandling

- Centeret tilbyder hjælp og behandling til københavnere, der ønsker og har brug for at ændre deres forbrug af alkohol eller stoffer
- Centeret tilbyder også hjælp til borgere på botilbud, som ønsker at komme i rusmiddelbehandling
- Særligt fokus på unge og nye former for misbrug



4.500

behandlingsforløb om året

13 ambulante tilbud

De administrative centre

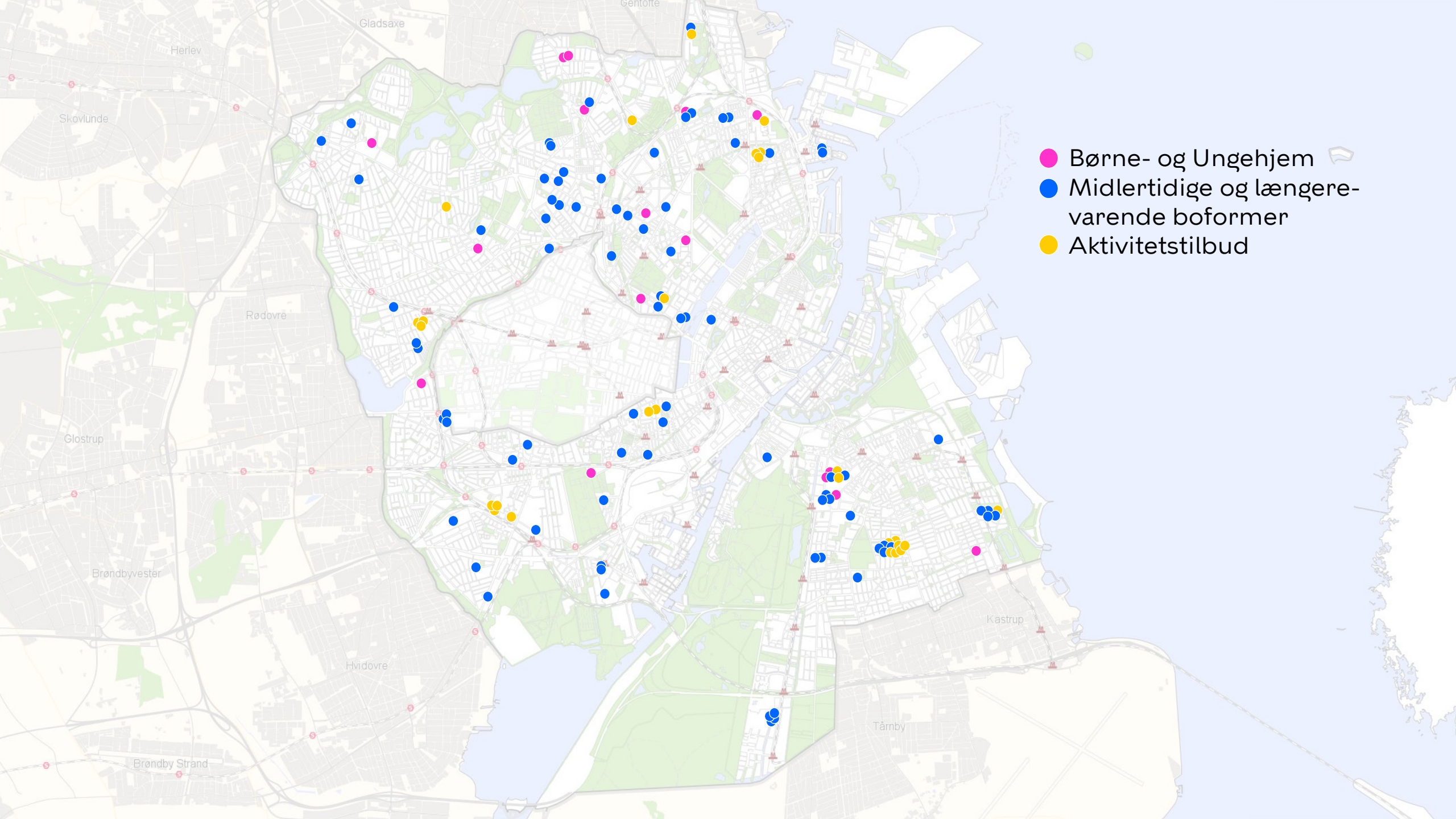
Socialforvaltningen har fem administrative centre, som først og fremmest understøtter de øvrige centre, og som derudover betjener Socialudvalget, socialborgmesteren og direktionen:

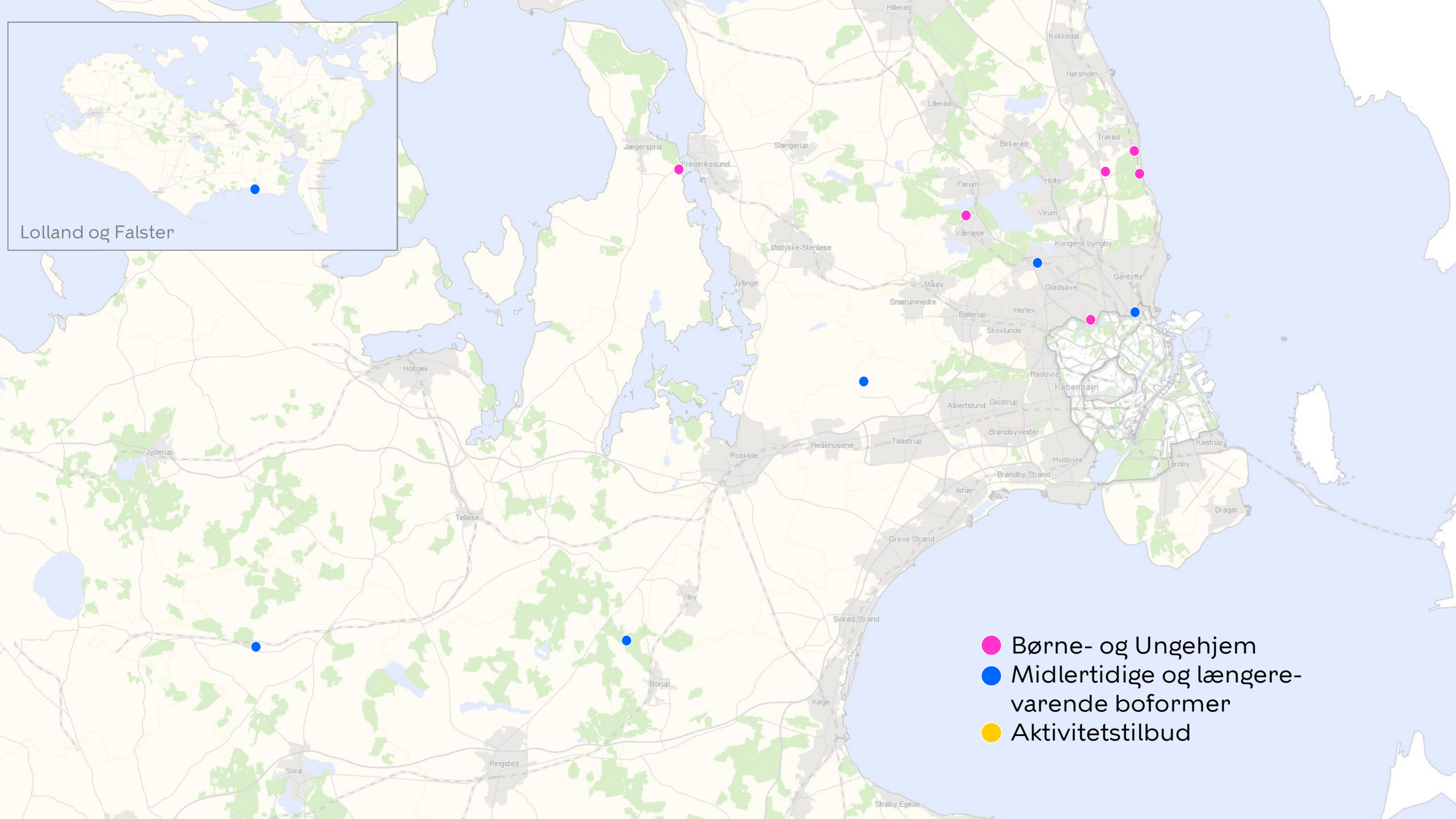
- Center for Faglig Understøttelse og Udvikling
- Center for HR og Organisation
- Center for Digitalisering, Data og Analyse
- Center for Økonomi
- Ledelsessekretariat og Kommunikation



53 mio. kr. årligt

blev det i efteråret 2023
besluttet at spare på
administration fuldt indfaset i
2027





Lolland og Falster

- Børne- og Ungehem
- Midlertidige og længerevarende boformer
- Aktivitetstilbud

3. Vision og målbillede



Flere borgere med komplekse behov

- Flere borgere har svære psykiske lidelser og misbrug eller omfattende fysiske og psykiske handicap i kombination med en autismediagnose, som kan medføre en udadreagerende adfærd
- Deres behov for støtte er ofte meget individuelle og stiller fx krav om
 - specialiseret pædagogisk indsats
 - særlige fysiske rammer
 - mulighed for at styre og skærme de stimuli, den enkelte får
- Vi kan ikke altid rumme dem alle på vores egne botilbud, og vi må derfor købe særlige tilbud til dem på det private marked

39 % stigning i antal underretninger fra 2021 – 2025

67 % stigning i støttende indsatser fra 2021 - 2025

Økonomisk pres på socialområdet i hele landet

Udgifterne til det specialiserede socialområde har været stigende i hele landet over en årrække

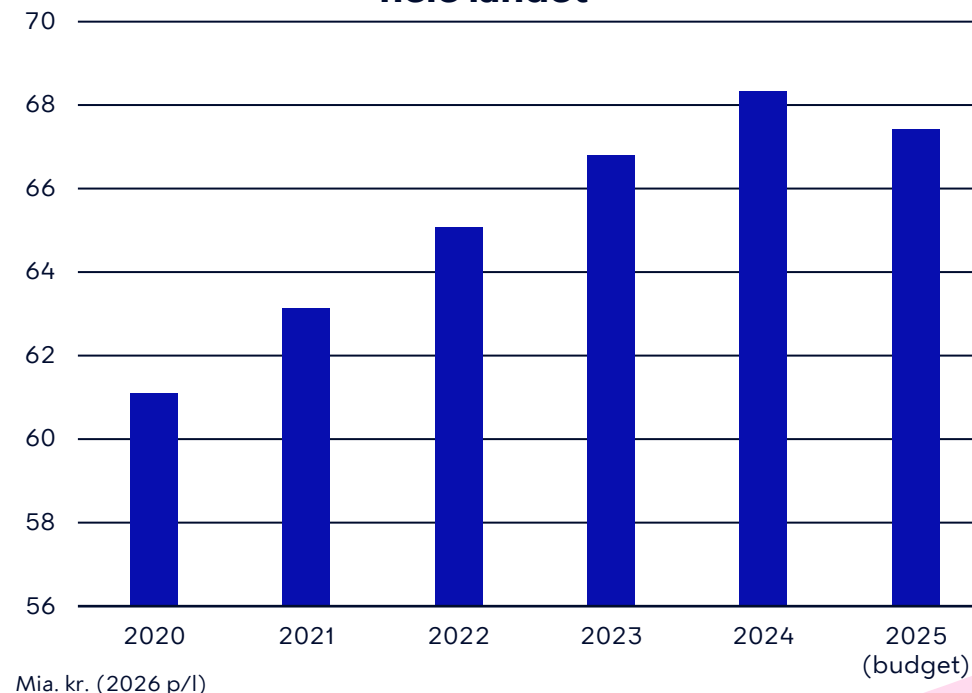
Selvom kommunerne har budgetteret med flere udgifter til området, har der løbende været yderligere budgetoverskridelser

Ifølge Socialpolitisk Redegørelse steg antallet af modtagere af indsatser efter serviceloven fra 170.000 personer i 2018 til 209.000 personer i 2023, svarende til en stigning på 23 pct.

I samme periode steg udgifterne med godt 11 pct.

Den største driver i udgifterne er botilbudsområdet

Udgifter til det specialiserede socialområde, hele landet



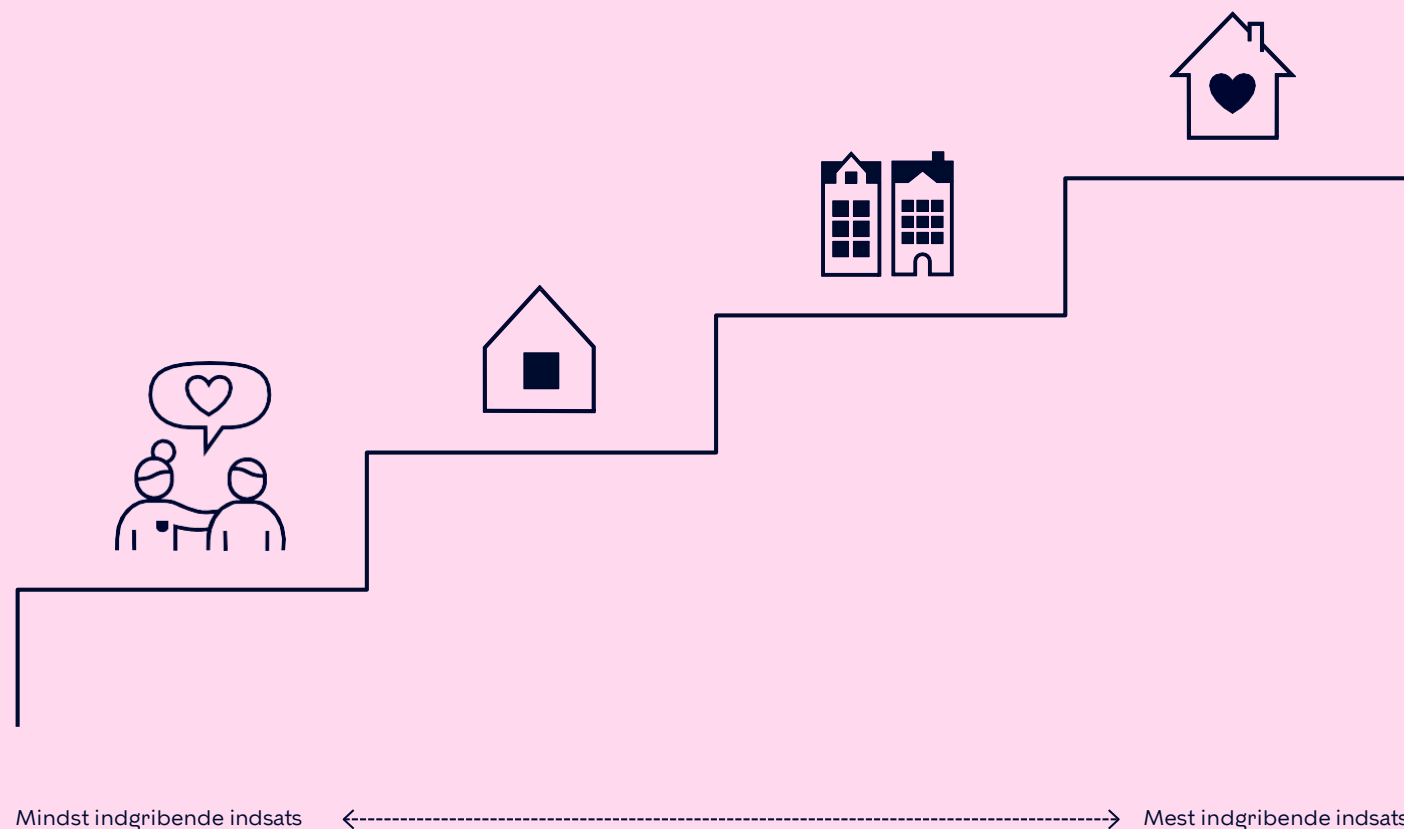
Vi tager udgangspunkt i indsatstrappen

Rådgivning og
tidlig indsats

Forebyggelse/
Indsatser i
hjemmet

Midlertidige boformer
uden for hjemmet

Længerevarende
boformer



Vision og målbillede for ét SOF

I Socialforvaltningen arbejder vi for, at socialt udsatte børn, unge, voksne og mennesker med handicap har mulighed for at leve gode og selvstændige liv. Derfor hjælper vi borgeren hurtigt og mindst indgribende mod øget livsmestring.



Vi er her for borgeren

Vi møder borgeren i øjenhøjde og som et helt menneske.

Vi husker, at vi er gæster i borgerens og familiens liv.

Vi understøtter borgerens vej mod større trivsel og et mere selvstændigt liv.



Vi lykkes med kerneopgaven i samarbejde med andre

Vores DNA er, at vi samarbejder og tænker på tværs.

Vi ved, at de gode, bæredygtige løsninger findes i samspillet med de mange andre vigtige aktører i et menneskes liv.

Vi giver ikke slip i overgangene, men følger borgeren godt videre.

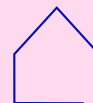


Vi har en fælles faglig retning

Vi ved og arbejder efter, at skolegang, beskæftigelse og meningsfulde fællesskaber for langt de fleste er vejen til et bedre liv.

Vi følger op på og tilpasser vores indsatser, så de matcher borgerens løbende behov.

Vi gør brug af vores mange specialiserede kompetencer og deler metoder og indsatser med vores kolleger.



Vi er en god og attraktiv arbejdsplads for ledere og medarbejdere

Vi investerer i vores medarbejdere og ledere, så borgerne møder kompetente medarbejdere med en høj faglighed.

Vi har arbejdspladser med høj trivsel og godt arbejdsmiljø.

Vi tager fælles ansvar for stærke arbejdsfællesskaber.



Vi bruger ressourcerne klogt og til gavn for borgerne

Vi leverer mest mulig velfærd for pengene.

Vi interesserer os hele tiden for, hvad der kommer ud af det, vi laver – og vi bruger det til at prioritere.

Vi skaber enkle og ensartede administrative løsninger, som understøtter kerneopgaven.



Det gør vi ikke!

Vi glemmer, at vores værdi som organisation skabes i mødet med borgeren.

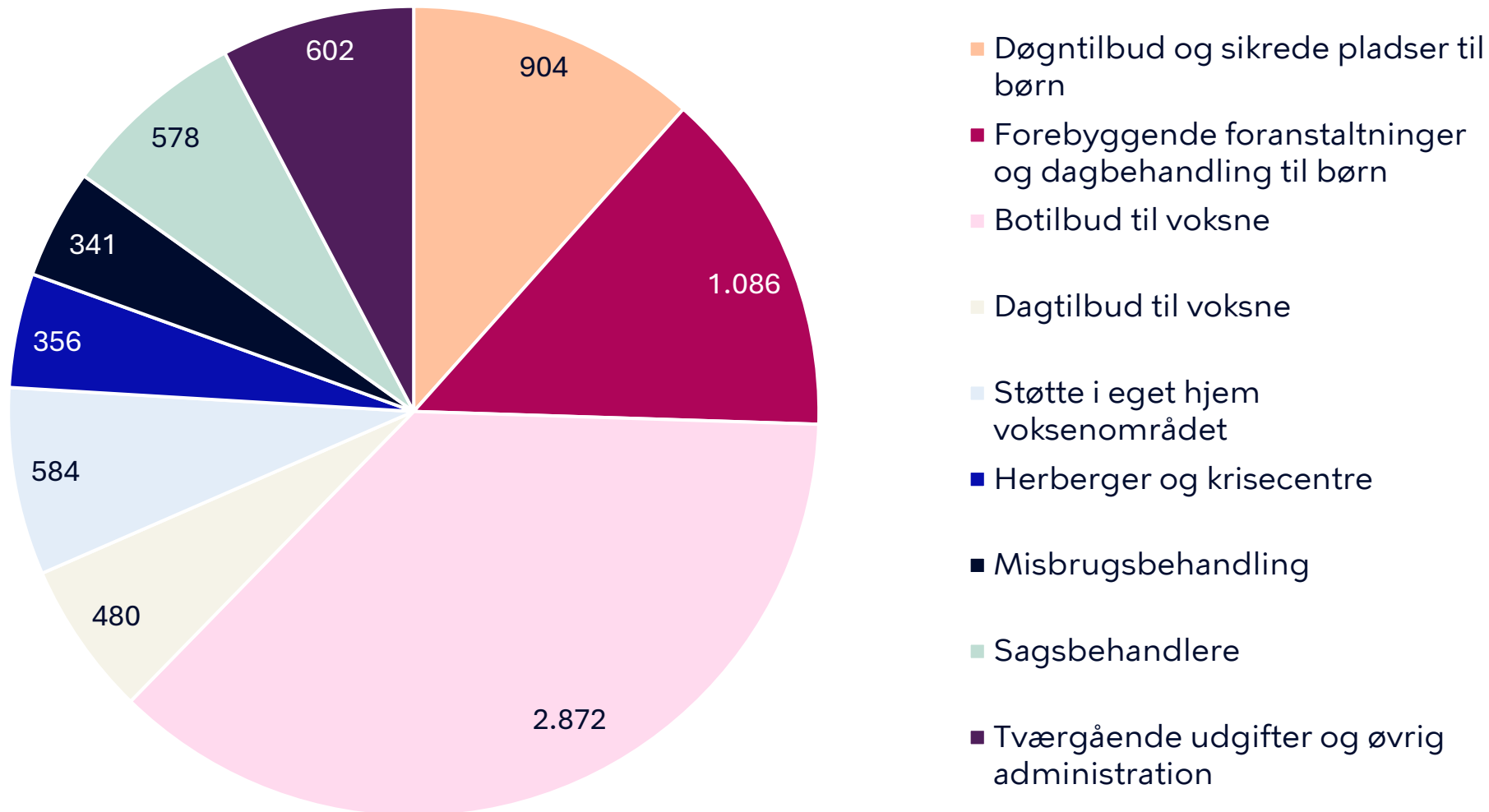
Vi gemmer os bag områdets kompleksitet.

Vi opfinder den dybe tallerken igen og igen.

Vi opbygger små centre i centeret.

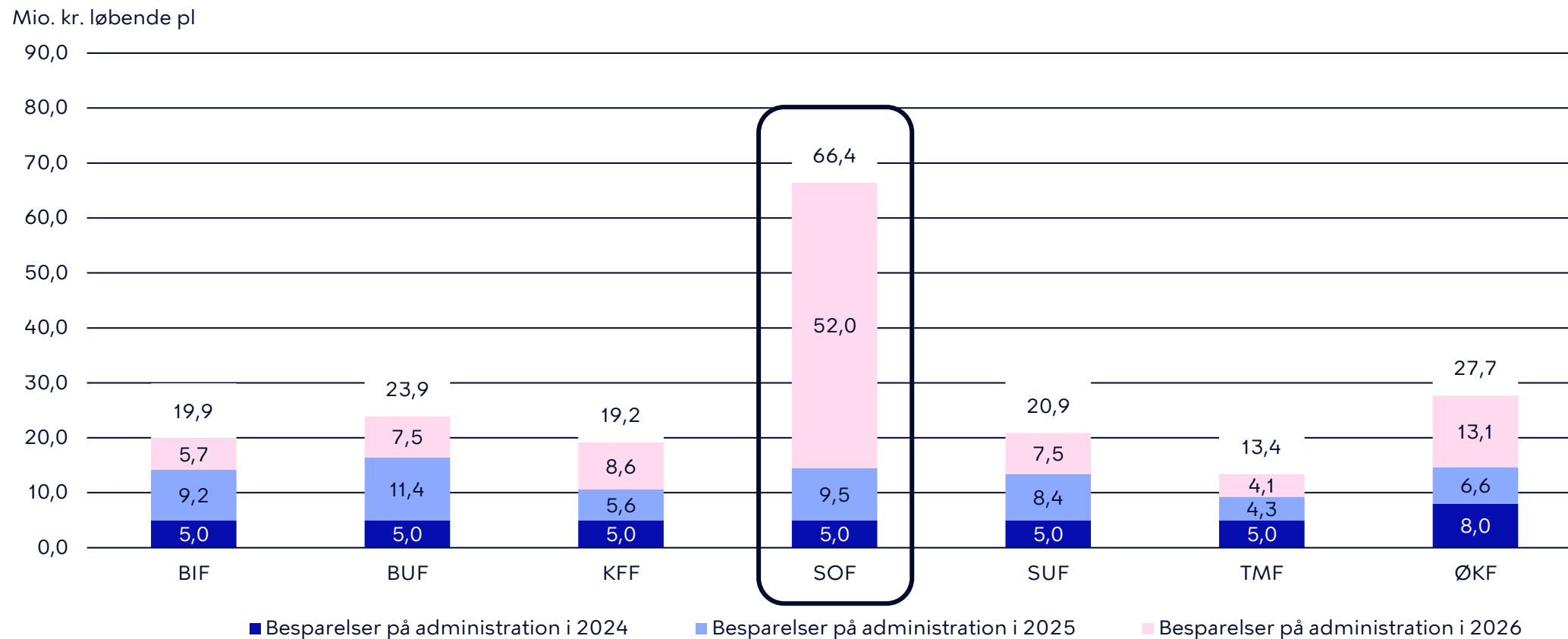
4. Socialforvaltningens økonomi

Socialforvaltningens budget 2026 er ca. 7,8 mia. kr.



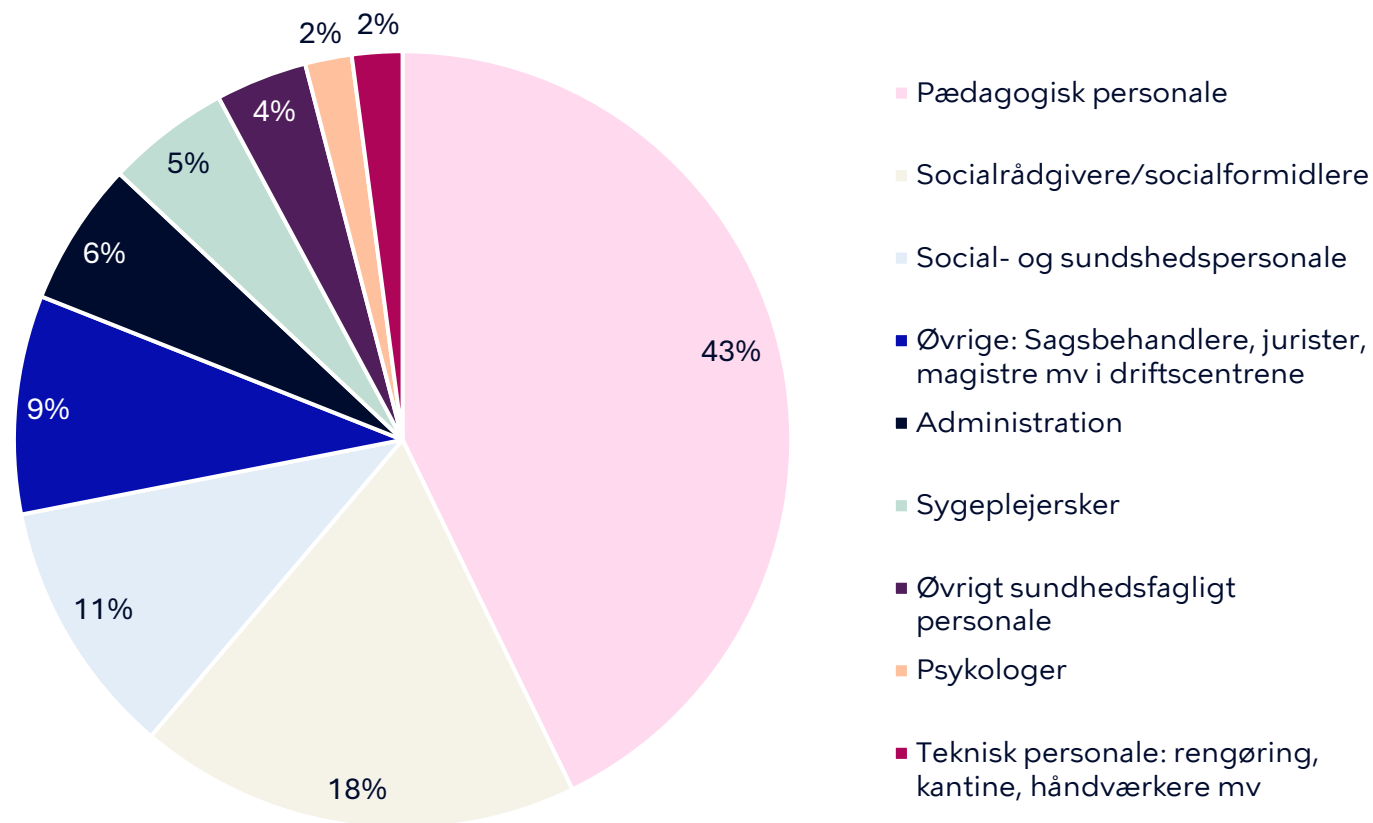
Administrative effektiviseringer

Figur. Forvaltningernes samlede besparelser på administration 2024-2026 via effektiviseringsstrategien



Antal fuldtidsansatte

7.000



5. Aktuelle udfordringer

Fastholdelse og rekruttering

- Generel udfordring for velfærdsområderne i Danmark
- Stor mangel på pædagoger/socialpædagoger. I 2035 vil der forventeligt mangle 1000 i Københavns Kommune
- Høj personaleomsætning blandt unge socialrådgivere. Kommunens eksterne personaleomsætning var generelt 20 % i 2024, men 48 % for unge under 30 år
- Socialforvaltningen arbejder systematisk med flere forskellige indsatser på området
- Har iværksat flere indsatser målrettet kompetenceløft af medarbejdere og ledere, fx Bedre til ord, tal og it, pædagogisk assistentuddannelse (PAU) og Meritpædagog
- Forvaltningen har også et igangværende projekt, hvor der afprøves nye metoder til at rekruttere medarbejdere til fx botilbud

Senest er der med budget 2026 givet midler til:

- Fleksibel vagtplanlægning i Socialforvaltningen
- God start i Socialforvaltningen for studerende, nye medarbejdere og ledere
- Særlig seniorordning
- Vejledertillæg

Forsyningsforpligtelsen på botilbudsområdet

- Kommunerne er ifølge servicelovens forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal botilbudspladser til borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til botilbud, dvs. at kommunen har en "forsyningsforpligtelse"
 - Socialforvaltningen har igennem en årrække haft en venteliste til botilbud, hvilket ikke er lovligt
 - Partierne bag budgetterne for 2025 og 2026 har samlet set afsat knap 800 mio. kr. i perioden 2025-2029, som primært går til køb af pladser på private botilbud for at nedbringe ventelisterne
 - Forvaltningen har gennemgået sager for alle borgere, der står på venteliste til botilbud. Gennemgangen har vist, at nogle af dem kan klare sig med støtte i egen bolig og ikke længere behøver botilbud
 - Femsporet plan til Ankestyrelsen for håndtering af forsyningsforpligtelsen
- 10. december 2024: Københavns Kommune modtog en tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen
 - 4. februar 2025: Borgerrepræsentationens svar til Ankestyrelsen med præsentation af femsporet plan
 - 2. april 2025: Ankestyrelsen gør for nuværende ikke mere i tilsynssagen, men ønsker status senest 1. oktober 2025
 - 14. oktober 2025: Ankestyrelsen gør for nuværende ikke mere i tilsynssagen, men ønsker ny status senest 1. maj 2026

Plan for håndtering af forsyningsforpligtelsen

Spor 1

Sagsgennemgang

Spor 2

Køb af eksterne pladser

Spor 3

Omdannelse og oprettelse af intern kapacitet

Spor 4

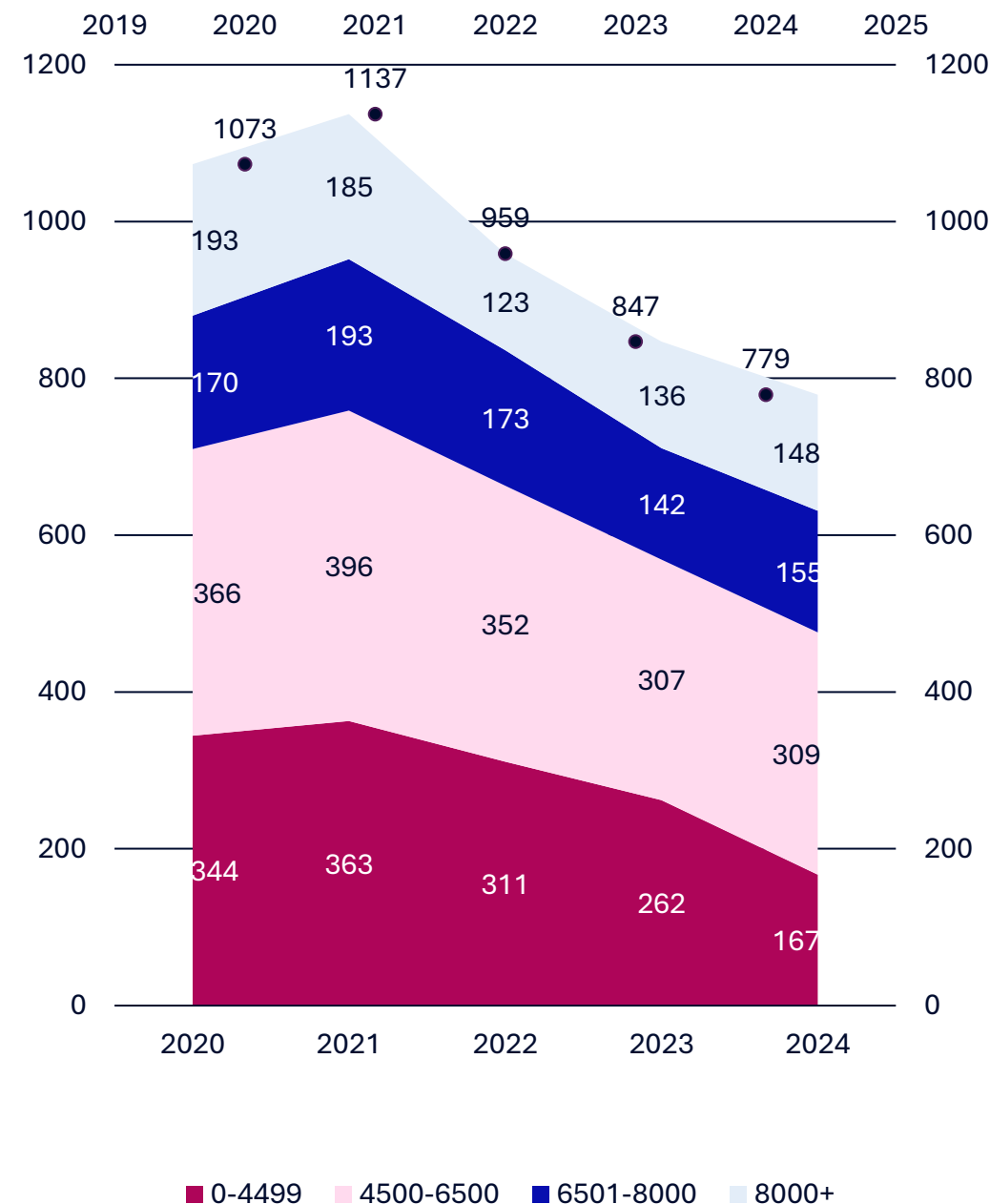
Faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte

Spor 5

Omorganisering af myndighedsområdet

Der mangler billige boliger i København

- Der bliver stadig færre billige boliger i København
- I takt med, at byen byfornyes, og gamle lejligheder renoveres, stiger huslejen i de tidligere billige boliger
- De nybyggede almene boliger bliver dyrere på grund af bl.a. højere grundpriser i hovedstaden
- Billige boliger er en forudsætning for Housing First tilgangen og målet om at støtte borgerne til et selvstændigt liv i egen bolig
- Vi anvender midlertidige huslejetilskud, når det er muligt inden for den gældende lovgivning
- Socialforvaltningen arbejder på at indgå frivillige aftaler med private udlejere om anvisningsret til private lejeboliger



6. Nationale rammer

Beskæftigelses- og kontanthjælpsreformer

Beskæftigelsesreform

- Jobcenter fremmøde reduceres for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Fokus på helhedsorienterede løsninger for personer langt fra arbejdsmarkedet
- Mindre sanktionering af personer med komplekse problemstillinger
- Afskaffelse af tidligere støttestrukturer og indsatser for de mest udsatte (fx ressourceforløb)

Kontanthjælpsreform

- Forenklet system med tre satser og en ungesats, der skal give incitament til at komme i job
- Sænker satser for visse grupper. Flere af Socialforvaltningens borgere får nu mindstesats
- Indskrænker kommunernes økonomiske hjælpemuligheder, da vi fx ikke længere må give huslejetilskud til kontanthjælpsmodtagere

Sundhedsreformen

- Løft af det kommunale sundhedsområde, herunder kapacitetsopbygning af kommunale sundhedsindsatser
- Integration af somatik og psykiatri
- Faste læger på botilbud
- Sundhedsråd



Socialområdet

Reformspor på socialområdet

- 10 års plan for psykiatri
- Revision af magtanvendelsesreglerne
- Effektivisering af socialtilsynet
- Beløbsgrænse for alternative botilbud
- Ny model for merudgiftsydelse (kompensationsydelse)
- Takstloft på herberger og krisecentre
- Værdighedsreform
- Snød og svigt i sociale tilbud

Initiativer på vej

- Specialeplanlægning på handicapområdet
- Takstmodel for hele det specialiserede socialområde

Vi ser frem til at samarbejde med jer

