



Til
Klaus Mygind, MB

14-01-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 568

Dokumentnummer i F2
9798469

Sagsnummer i eDoc
2026-0007353

Kære Klaus Mygind

Tak for din henvendelse af d. 8. januar 2026, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Kan forvaltningen oplyse ventetiden på en ikke-akut sag hos Den Boligsociale Anvisning?
2. Kan forvaltningen redegøre for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for akutte sager i Den Boligsociale Anvisning, herunder om der har været ændringer i sagsbehandlingstiden over de seneste fem år?
3. Kan forvaltningen besvare, om der er iværksat tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Den Boligsociale Anvisning, både for akutte og ikke-akutte sager?

Socialforvaltningens svar

1. Kan forvaltningen oplyse ventetiden på en ikke-akut sag hos Den Boligsociale Anvisning?

I den Boligsociale Anvisning skelnes der ikke mellem akutte og ikke-akutte sager. Alle borgere på boliglisten (jf. nedenfor) har en boligsocial problematik, som skal løses.

I Københavns Kommune kan borgere efter en konkret og individuel vurdering blive indstillet til en bolig via kommunens Boligsociale Anvisning. For at blive anvist en bolig skal man leve op til de fire boligsociale kriterier, vedtaget af Borgerrepræsentationen i 1998, som er:

1. Kerneopgaven er løsning af påtrængende boligsociale behov for borgere, der – ud over at mangle en egnet bolig – også har risiko for andre alvorlige problemer. Løsningen af det boligsociale behov afhjælper disse helt eller delvist.
2. Borgeren er ikke selv i stand til at løse boligproblemet på en rimelig måde set ud fra en helhedsvurdering; herunder pågældendes økonomiske forhold.

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

3. Det er en forudsætning for anvisning af en bolig, at borgeren forventes at kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø.
4. Borgeren skal have tilknytning til Københavns Kommune.

Processen for at blive anvist en almen bolig af Socialforvaltningen følger, siden juni 2025, nedenstående trin a til d:

- a. Henvendelser fra borgere, der ønsker at blive anvist en bolig, kan komme direkte ind til Boligsocialt Område i Din Sociale Indgang eller gå via en børne-ungerådsgiver eller voksensagsbehandler i en af de øvrige myndighedsenheder i Din Sociale Indgang. Hvis ønsket om boliganvisning sker via en børne-ungerådsgiver eller voksensagsbehandler, afdækker denne, om borgeren umiddelbart lever op til Københavns Kommunes boligsociale kriterier, og formidler ønsket om boligindstilling til en sagsbehandler i Boligsocialt Område.
- b. Når ønsket om boligindstilling modtages i Boligsocialt Område, udarbejder sagsbehandler her en boligindstilling, som dernæst sendes til den Boligsociale Anvisning.
- c. Den Boligsociale Anvisning sikrer, at sagen er tilstrækkeligt oplyst, og opskrifter borgeren på "boliglisten". Herfra venter borger nu på et konkret boligmatch. Der er tale om en boligliste og ikke en venteliste. Man får altså ikke tilbudt bolig efter anciennitet, men når der er et konkret match mellem borgers behov og en egnet bolig.
- d. Et boligmatch sker, når den Boligsociale Anvisning fra de almene boligorganisationer i København modtager en ledig bolig, der matcher borgers behov ift. boligtype, betalingsevne og eventuelle øvrige hensyn. Borger tilbydes boligen. Hvis borger takker ja, modtager borger egen lejekontrakt; borger flytter ind; og eventuel støtte i boligen iværksættes mhp. at understøtte, at borger kan fastholde boligen.

Ventetiden på en bolig afhænger dermed af en række forhold, herunder: Borgers betalingsevne: hvilke områder borger kan bo i (fx af sikkerhedsmæssige hensyn); borgers behov til indretning (fx ift. handicap, antal børn m.v.); samt antallet af tilstrækkeligt billige boliger, Socialforvaltningen modtager til anvisning, og om boligerne er placeret i statsligt udpegede områder, hvor der gælder en række lovbestemte begrænsninger for, hvilke borgere der kan anvises.

Tabel 1 viser for perioden 2023-2025 den gennemsnitlige ventetid, fra borger er indstillet og godkendt til en anvisningsbolig, til borger tilbydes en bolig.

Ventetiden er opgjort for forskellige spænd for, hvad borger har mulighed for at betale månedligt i husleje (borgers "betalingsevne").

Tabel 1. Gennemsnitlig ventetid på en anvist bolig fordelt på spænd for borgers betalingsevne, 2023-2025

Betalingsevne (kr./md.)	Ventetid (antal dage)		
	2023	2024	2025
0-2.000	354	150	203
2.001-3.500	259	218	295
3.501-5.000	324	285	330
5.001-6.500	193	226	285
6.500+	153	153	186

Ved læsning af tabellen skal man være opmærksom på, at antallet af borgere varierer mellem de forskellige betalingsevne-kategorier. Jo færre borgere, der er i hver enkelt betalingsevne-kategori, jo mere vil afvigelser – fx som følge af særlige boligbehov – influere på den gennemsnitlige ventetid. Særligt kategorien "0-2.000 kr." rummer ganske få borgere og skal derfor læses med forbehold.

Som det fremgår af tabellen, falder ventetiden på en bolig betydeligt, hvis borger kan betale en husleje på mere end 6.500 kr./md.

Tabellen viser også, at der fra 2023 til 2025 for alle huslejespænd er sket en stigning i den gennemsnitlige ventetid på en bolig. Det skyldes primært et stigende pres på boliganvisningen generelt. Presset skyldes bl.a., at Socialforvaltningen i perioden 2021-2024 har oplevet et fald i antallet af boliger, der af de almene boligorganisationer stilles til rådighed for boligsocial anvisning. Faldet skyldes bl.a. en lav fraflytningsfrekvens samt et stigende behov for boliger til genhusning som følge af større renoveringsprojekter.

For fortsat at kunne boliganvise flest mulige borgere har Socialforvaltningen i de seneste år arbejdet systematisk med brug af midlertidige huslejetilskud i forbindelse med boligsocial anvisning. Brugen af huslejetilskud gør, at forvaltningen kan anvende flere af de dyrere boliger, de almene boligorganisationer stiller til rådighed for anvisning.

2. Kan forvaltningen redegøre for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for akutte sager i Den Boligsociale Anvisning, herunder om der har været ændringer i sagsbehandlingstiden over de seneste fem år?

Som beskrevet ovenfor skelner Socialforvaltningen ikke mellem akutte og ikke-akutte sager i den Boligsociale Anvisning.

Den Boligsociale Anvisning har en målsætning om en sagsbehandlingstid på højst fire uger, fra den Boligsociale Anvisning modtager en indstilling, til borger modtager et afslag eller en orientering om, at indstillingen er godkendt (trin c, jf. beskrivelsen ovenfor).

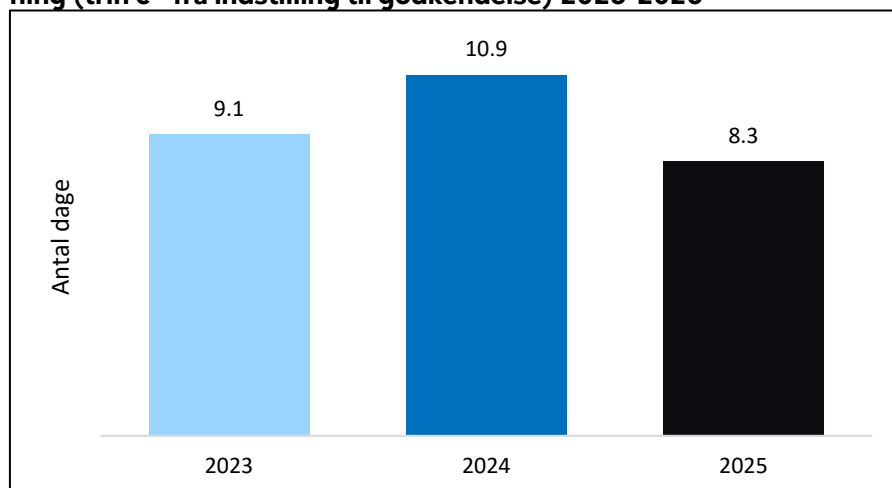
Ventetiden har dog de seneste år været betydeligt kortere, jf. nedenfor. I 2025 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra indstilling til godkendelse eller afslag således 8,3 dage.

Den Boligsociale Anvisning oplyser dog, at der aktuelt er forlænget ventetid for de borgere, der venter på at blive indstillet til en bolig (trin a og b, jf. beskrivelsen ovenfor). Socialforvaltningen er ved at afdække det nærmere omfang heraf. Den forlængede ventetid skyldes primært omorganiseringen af Socialforvaltningen i 2025, som i en overgangsperiode medførte et driftstab. Der arbejdes i øjeblikket på at indhente driftstab (jf. besvarelsens pkt. 3).

Figur 1 herunder viser udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra indstilling til afslag eller godkendelse (trin c) i perioden 2023-2025. Data kan ikke afrapporteres for 2021-2022, da den Boligsociale Anvisning i 2022 skiftede fagsystem.

Som det ses, har sagsbehandlingstiden de seneste tre år ligget på mellem 8,3 og 10,9 dage; den laveste sagsbehandlingstid var i 2025.

Figur 1. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i den Boligsociale Anvisning (trin c - fra indstilling til godkendelse) 2023-2025



3. Kan forvaltningen besvare, om der er iværksat tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Den Boligsociale Anvisning, både for akutte og ikke-akutte sager?

Sagsbehandlingstiden i den Boligsociale Anvisning afhænger især af, hvor godt sagen er belyst af indstillende sagsbehandler fra start. Tidligere analyser gennemført af Socialforvaltningen har peget på, at der i forvaltningens forskellige enheder var stor variation i kvaliteten af boligindstillinger – og tilsvarende i antallet af sager, der blev returneret til den indstillende sagsbehandler med henblik på yderligere oplysninger.

Som led i omorganiseringen af Socialforvaltningen overtog Boligsocialt Område i Din Sociale Indgang pr. 1. juni 2025 alle myndighedsopgaver forbundet med boligsocial anvisning. Boligsocialt Område overtog i den forbindelse sagsbehandlingen af en lang række igangværende indstillingsopgaver, som endnu ikke var fuldt oplyst. Dette har bidraget til den aktuelt længere sagsbehandlingstid.

For at nedbringe sagsbehandlingstiden er der aktuelt udlånt medarbejdere fra andre faggrupper fra Boligsocialt Område til at hjælpe med at udarbejde boligindstillinger, ligesom medarbejderne i den enhed, der

normalt har ansvaret for boligindstillinger, er blevet tilbudt i en midlertidig periode at gå op på en ugentlig arbejdstid på 42 timer.

Det er forventningen, at samlingen af boligindstillingsopgaverne i Bologsocialt Område – når det aktuelle driftstab er indhentet – vil lede til en mere ensartet og effektiv indstillings- og anvisningsproces.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Katrine Ring', is written over a light gray rectangular background.

Katrine Ring

Administrerende direktør