



Til Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget

Lukning af Fælles Digital Indrejse

Projektet Fælles Digital Indrejse blev startet i 2021 med målet om at forenkle processen for indrejsende borgere ved at samle ansøgning om opholdstilladelse, CPR-registrering, og skattekortudstedelse i én samlet digital løsning. Projektet blev iværksat efter opfordring fra Københavns Kommunes Erhvervsråd.

Projektet var et samarbejde mellem Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF), Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) og SKAT. Ambitionen om en fælles digital platform har dog vist sig at være for teknisk og organisatorisk kompleks.

Kultur-, Fritids- og Borgerserviceudvalget orienteres med denne sag om, at projektet afsluttes uden at have opnået de ønskede gevinster.

Aktiviteter i projektet Fælles Digital Indrejse

Projektet blev indledt med ambitionen om at skabe en borgerportal, der skulle samle og integrere procedurerne fra Københavns Kommune (KK), SIRI og SKAT til én sammenhængende og brugervenlig løsning.

I projektets analysefase blev det tydeligt, at der var væsentlige forskelle mellem de involverede myndigheders ansøgningsskemaer, datastrukturer, sagsbehandlingspraksis og behov for kontrol. På baggrund af denne kompleksitet blev projektets scope nedjusteret med henblik på at demonstrere potentialet i en mere afgrænset løsning. Projektet skulle fungere som et proof of concept – et strategisk skridt til at sikre, at de tekniske og organisatoriske rammer kunne bære en større og bredere implementering, herunder inkludere flere borgere samt andre kommuner.

Nedjusteringen medførte konkret, at SKAT udgik af samarbejdet og at målgruppen blev begrænset til et minimum (personer der indrejser efter EU- reglerne).

I 2022 afventede projektet at SIRI skiftede it-løsning.

I 2023 - 2025 har projektet – inden for det begrænsede scope – undersøgt forskellige tekniske løsninger og deres konsekvenser for brugerrejsen, herunder:

16. januar 2026

Edoc sagsnummer
2025-0353680

F2 sagsnummer
2025 - 23183

Sagsbehandler
Karina Skov Lisberg

Center for Økonomi,
Digitalisering og Organisation

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
nk8a@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

- udvikling af én fælles platform for KK og SIRI
- Indlemning af KK blanket i SIRIs blanket
- teknisk integration mellem KK's og SIRI's it-løsninger
- automatiseret overførsel af data fra SIRI's ansøgningsblanketter til KK's systemer

En række forhold hos SIRI, herunder brug af dobbeltindtastning som kontrolmekanisme samt begrænsede ressourcer i SIRI og Statens IT medførte, at flere af de løsningsforslagene blev udelukket.

Ingen af de resterende udforskede muligheder viste sig at forbedre ansøgernes samlede brugerrejse. Tværtimod viser analyserne, at løsningen i praksis ville medføre et mere komplekst servicebillede og mindre brugervenlig ansøgningsproces, herunder:

- Et ulogisk og fragmenteret ansøgningsflow, hvor nært beslægtede oplysninger efterspørges adskilt i forløbet pga. tekniske begrænsninger, hvilket skaber forvirring for ansøgerne.
- Øget kompleksitet for borgerne, da projektets afgrænsning af målgruppen og myndigheder betyder, at eksisterende selvbetjeningsløsninger fortsat skal være tilgængelige. Det gør det vanskeligere for borgerne at finde den korrekte ansøgningsblanket for deres situation og modsiger dermed den oprindelige ambition om en samlet og overskuelig borgerportal.

Økonomi

Projektet tilbagebetaler de 1.296 t.kr af den samlede bevilling 2.230 t.kr. Midlerne er brugt i perioden 2021 til 2025 på at afsøge de forskellige løsninger. Københavns Kommunes Erhvervsråd orienteres om lukning af projektet i forbindelse med tilbagebetaling af den resterende bevilling.

Aktiviteter fremover

Selvom det tekniske samarbejde afsluttes, er der fortsat mulighed for at forbedre brugerrejsen for indrejsende borgere. KFF vil facilitere koordination med SIRI og de øvrige kommuner, om et kommunikativt serviceeftersyn med fokus på at forbedre formidlingen af brugerrejsen fra lifeindenmark.dk til de relevante selvbetjeningsblanketter. Aktiviteterne gennemføres inden for KFF's interne ressourcer.