



Til klima-, miljø- og teknikborgmester Line Barfod (Ø)

Politikersvar til Line Barfod (Ø) – vedr. forsinkelser på buslinje 2A

Klima-, miljø- og teknikborgmester Line Barfod har den 13. januar 2026 stillet følgende spørgsmål:

"Medlemmer af Klima-, Miljø- og Teknikudvalget har modtaget flere henvendelser fra Magretheholmområdet om, at buslinje 2A har haft flere forsinkelser på en halv til en hel time i mere end et år. Selvom bussen bør gå væsentligt oftere. Der er tale om et vedvarende problem og ikke enkelttilfælde, som borgerne oplever, er til stor gene.

- *Kan Økonomiforvaltningen og Movia genkende, at der er tale om et systemisk problem og hvad er årsagen til forsinkelserne?*
- *Hvad bliver der gjort for at løse problemet? Og hvilke konkrete tiltag planlægger Økonomiforvaltningen og Movia at iværksætte?*
- *Er det muligt for passagerne at modtage økonomisk kompensation, hvis de som følge af forsinkelserne vedvarende har været nødt til at søge andre transportmuligheder, fx taxa, når det har vist sig at bussen var forsinket?*

Svaret ønskes delt med Klima-, Miljø- og Teknikudvalgets medlemmer."

Økonomiforvaltningens svar

Økonomiforvaltningen er opmærksom på de udfordringer, der det seneste år har været med rettidigheden for linje 2A, og de gener det har skabt for passagerne. Økonomiforvaltningen har fulgt sagen tæt og været løbende i dialog med Movia om forholdene på linje 2A.

Vi har bedt Movia om svar på de stillede spørgsmål. Movia har oplyst følgende til Økonomiforvaltningen:

Movia kan bekræfte, at der har været generelle problemer med driften på linje 2A.

Elbusserne på linje 2A bliver som de eneste elbusser i København ikke ladet op på garagerne. I stedet bliver busserne ladet op på endestationerne i Tingbjerg og på Refshaleøen med strømaftagere (pantografer).

19-01-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 1081

Dokumentnummer i F2
9835446

Sagsnummer eDoc
2026-0016076

Sagsbehandler
Malene Frydenlund Jørgensen

Denne løsning har vist sig ikke at være driftssikker. Det har været mange – og forskellige – problemer undervejs både på busserne og med pantograferne. Senest har der i en periode kun været én af fire pantografer, der virkede.

Movia har løbende opfølgning og en tæt dialog med såvel operatøren, GoCollective, og Siemens, som er leverandør af pantograferne. Teknik- og Miljøforvaltningen er også involveret, fordi der er problemer med, at underlaget på endestationerne er sunket, som giver problemer med forbindelse mellem busserne og pantograferne. Underlaget i Tingbjerg er blevet udbedret og på Refshaleøen forventer Teknik- og Miljøforvaltningen at udbedre underlaget i foråret 2026.

Yderligere har der i det forløbne år også vist sig konstruktionsfejl på busserne, så mange af dem allerede har fået skiftet vangerne. Dette arbejde foregår løbende, så det er til mindst mulig gene for driften, og frem til sommeren 2026.

Dette har dog desværre samlet set betydet, at driften har været ustabil, og at der i perioder indsættes dieselbusser som erstatning for de elbusser, der ikke kan køre eller ikke kan lade.

Dette er selvfølgelig ikke acceptabelt og meget utilfredsstillende for alle parter. Movia er derfor aktuelt i dialog med GoCollective og Siemens om mulighederne for at etablere en langsigtet og mere stabil løsning for opretholdelse af driften med elbusser på linje 2A.

På spørgsmålet vedr. rejsegaranti kan det oplyses, at hvis bussen er mere end 20 minutter forsinket, kan man vælge at tage en taxa og efterfølgende via Din Offentlige Transports hjemmeside ansøge om at få dækket op til 300 kr. af regningen. Alle betingelser for Movia rejsetidsgaranti kan kunderne finde på Din Offentlige Transports hjemmeside eller få oplyst ved at kontakte Movias kundecenter

Økonomiforvaltningen sender dette svar til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens sekretariat med henblik på, at de kan dele svaret med Klima-, Miljø- og Teknikudvalget som ønsket.