



Til
Bente Møller, MB

01-12-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 24667

Dokumentnummer i F2
9511586

Sagsnummer eDoc
2025-0377561

Kære Bente Møller

Tak for din henvendelse af d. 20. november 2025, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Hvor lang er ventetiden på besøg af ergoterapeut?

Hvor lang er ventetiden på boligændringer?

Er det almindelig praksis at medvirke til visitation af en kørestolsbruger til ældrebolig i Sundparken uden at boligændringer er afklaret, så borgeren må klare sig i månedsvis uden at kunne anvende køkkenet og uden at kunne komme ud ad hoveddøren ved egen hjælp?

Socialforvaltningens svar

1. Hvor lang er ventetiden på besøg af ergoterapeut?

Ventetiden på besøg af en ergoterapeut afhænger af den enkelte sag, de tilgængelige ressourcer samt prioritering. Socialforvaltningen ligger desværre ikke inde med data, som kan belyse ventetid på besøg af en ergoterapeut isoleret set. Forvaltningen har i stedet data på sagsbehandlingstid.

Efter borgeren har sendt deres ansøgning, modtager de et kvitteringsbrev, hvor forvaltningen oplyser, at den politisk vedtagne frist for ansøgninger om boligændringer er 16 uger. Samtidig oplyses det, at den nuværende sagsbehandlingstid kan være på op til 29 uger. Mange sager bliver dog behandlet hurtigere, især hvis der ikke er behov for specielle afklaringsforløb, som hjemmebesøg eller afprøvningsforløb.

Aktuel status på sagsbehandlingstiderne på boligændringer i 2025 er, at forvaltningen i 68 pct. af sagerne overholder de politisk fastsatte frister. Disse sager har en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på lidt over 10 uger.

2. Hvor lang er ventetiden på boligændringer?

Der henvises til ovenstående.

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

3. Er det almindelig praksis at medvirke til visitation af en kørestolsbruger til ældrebolig i Sundparken uden at boligændringer er afklaret, så borgeren må klare sig i månedsvis uden at kunne anvende køkkenet og uden at kunne komme ud ad hoveddøren ved egen hjælp?

Normalvis vil Socialforvaltningen, når en borger henvender sig med en ansøgning om boligændringer, komme på besøg og vurdere borgers nuværende bolig. Socialforvaltningen bevilger boligændringer og/eller hjælpemidler, som hjælper borgeren til at færdes mere ubesværet og sikkert i sin bolig. Hvis det vurderes, at borgers nuværende bolig er uegnet og ikke kan gøres egnet, vil borgeren blive indstillet til en anden bolig.

I den konkrete sag, som spørgsmålet refererer til, har Socialforvaltningen ikke medvirket til visitationen af borgeren til ældreboligen. Borgeren i den konkrete sag havde først ansøgt om en boligvurdering hos Socialforvaltningen, men denne sag blev pauseret, idet borgeren af egen drift valgte at ansøge om en ældrebolig via Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Socialforvaltningen har derfor ikke vurderet eller godkendt ældreboligen inden indflytningen. Socialforvaltningen har i den konkrete sag bevilget hjælpemidler til bad og toilet, og er lige nu i gang med at behandle ansøgningen om køkkenændringer og automatisk døråbner i ældreboligen.

Med venlig hilsen



Katrine Ring

Administrerende direktør