



NOTAT

Hjemløse borgeres mulighed for at modtage fysisk post fra d. 1.1.26

BAGGRUND

Fra 1. januar 2026 kan borgere uden adresse, og som er fritaget for digital post, ikke længere benytte PostNords 'poste restante'-service til at afhente post på posthuse. Baggrunden er, at DAO fra årsskiftet overtager distributionen af fysiske breve fra PostNord og har meddelt, at denne service ikke videreføres. Servicen benyttes i dag af borgere uden fast adresse. Koncernservice har henvendt sig til DAO, som har bekræftet, at ordningen ophører.

Det betyder, at alle forvaltningerne ikke længere kan sende fysiske breve til denne borgergruppe og dermed ikke kan sikre, at borgeren modtager skriftlig information som indkaldelser til samtaler, tilbud, afgørelser og partshøringer, som borgeren har ret til. Det medfører også, at forvaltningen ikke har mulighed for at sanktionere ved fx udeblivelse, når det ikke kan dokumenteres, at borgeren har modtaget sin post.

Det vurderes, at under 50 borgere i Jobcentret er berørt. Ved tidligere opgørelser har Ydelsesservice identificeret 35 personer i denne målgruppe. Der arbejdes aktuelt på at udtrække et mere præcist datagrundlag, men det samlede antal på tværs af forvaltningerne er endnu ikke opgjort.

LØSNING

Forvaltningen etablerer fra primo 2026 fysiske steder til udlevering af breve, hvor hjemløse borgere kan afhente deres post dagligt eller ugentligt. Det kan for eksempel være på jobcentret på Gammel Køge Landevej. Denne løsning kan iværksættes hurtigt, da den ikke kræver involvering af andre forvaltninger. En ulempe er dog, at borgeren skal til Valby for at hente sin post.

Samtidig arbejder forvaltningen videre med at afklare mulighederne for en fælles kommunal løsning, hvor flere forvaltninger samarbejder om at etablere afhentningssteder. Det foreslås, at BIF og SOF, som i forvejen arbejder sammen om de mest sårbare borgere, finder en løsning, hvor breve kan udleveres fra lokationer i enten BIF eller SOF – alternativt via Borgerservice, hvilket vil kræve inddragelse af KFF. En sådan løsning kan give borgeren en mere nærliggende afhentningsmulighed, da Borgerservicecentre er placeret med geografisk spredning i hele byen. Forvaltningen vil desuden afklare, om det er muligt at inkludere breve fra andre offentlige instanser som for eksempel Udbetaling Danmark.

08-12-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 24632

Dokumentnummer i F2
9505449

Sagsnummer i eDoc
2025-0376792

Sagsbehandler
Dorthe Olivia Jakobsen