



Notat

Orientering på baggrund af spørgsmål vedr. konkrete borgersager med mange sagsbehandlerskift

Ved Socialudvalgets møde den 5. november 2025 oplyste et udvalgsmedlem, at pågældende i forbindelse med et vælgermøde på Lions Neurocenter havde hørt om nogle konkrete borgersager inden for indværende år, hvor en eller flere borgere med hjerneskade har haft op mod 18 sagsbehandlere i Socialforvaltningen. Socialforvaltningen kan afkræfte, at der er borgere med hjerneskade, som i 2025 skulle have haft 18 forskellige sagsbehandlere i Din Sociale Indgang.

Forvaltningen har været i kontakt med Lions Neurocenter, som oplyser, at der under vælgermødet var drøftelser om, at det for borgere med hjerneskade kan være særligt udfordrende at navigere i mødet med kommunen og andre myndigheder, men at der var tale om borgere, som på tværs af hele kommunen og andre sektorer, oplever at have mange forskellige kontaktflader eller sagsbehandlere.

Generelt kan borgere med hjerneskade have omfattende støttebehov og møder ofte flere sagsbehandlere, idet de ofte vil have sager i flere forskellige forvaltninger, hvilket kan medføre komplekse og fragmenterede forløb. Dette kan opleves særligt vanskeligt og forvirrende for netop borgere med hjerneskade på grund af deres kognitive udfordringer. Den store grad af specialisering i Københavns Kommune og størrelsen på kommunen betyder også, at flere sagsbehandlere på tværs af forvaltninger ofte er involveret i borgernes forløb. F.eks. vil borgerne være i kontakt med forskellige sagsbehandlere i forbindelse med hjælp til dækning af medicinudgifter, tildeling af hjælpemidler og særlig boligindretning, genoptræning, sygedagpenge eller jobafklaring og øvrige økonomiske ydelser.

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen oprettede i 2016 Hjerneskadekoordinationen, der består af fire hjerneskadekoordinatorer og en sundhedsfaglig konsulent. Hensigten er, at hjerneskadekoordinatorerne skal vise vejen igennem kommunen for borgere med erhvervet hjerneskade, der har komplekse forløb. Hjerneskadekoordinatorerne er tovholdere i borgernes forløb og vejleder dem og deres pårørende om muligheder i og uden for kommunen. Hjerneskadekoordinatorerne kan ikke bevilge indsatser i kommunen, men kan pege på tilbud, der kan være relevante, formidle kontaktoplysninger og koordinere mellem de tilbud, som borgeren er blevet bevilget.

25-11-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 23796

Sagsnummer i eDoc
2025-0362153

Sagsbehandler
Jonas Søbæk Magelund
Laura Wegge de Place

Hjerneskadekoordinatorerne spiller en vigtig rolle særligt i starten af borgerforløbene ved at koordinere borgeres overgange, især fra hospital til kommune. Hjerneskadekoordinatorerne kan følge borgere i op til flere år, men hvis borgerne flytter på et længerevarende eller midlertidigt botilbud, som f.eks. Lions Neurocenter, overgår koordineringen til botilbuddene. Hvis borgerne på sigt flytter tilbage i egen bolig, vil de i lighed med andre målgrupper selv varetage en større andel af kontakterne i kommunen. Dog vil mange have en fast sagsbehandler i Din Sociale Indgang, som medvirker til at sikre en koordinering og sammenhæng i indsatsen fra Socialforvaltningen, herunder også koordinering med øvrige kontakter i kommunen, der yder indsatser til borgeren, som kræver koordinering.

Hjerneskadekoordinatorernes hjælper årligt omkring 250 borgere med moderat til svær hjerneskade.