



Til Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget

Orientering: Status på socialfaglig indsats målrettet socialt udsatte og psykisk sårbare på bibliotekerne på Vesterbro og Nørrebro, oktober 2025

Resume

Orienteringen indeholder en status på den socialfaglige indsats på bibliotekerne på Vesterbro og Nørrebro med fokus på: opstart af indsats på bibliotekerne på Nørrebro fra 2025, opkvalificering af bibliotekspersonale og kobling til kernerdrift i Socialforvaltningen, frijobbere på socialt frikort på bibliotekerne samt udvikling i data på området.

Indhold

Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget forelægges årlig status på den socialfaglige indsats på bibliotekerne på Vesterbro og Nørrebro. Indsatsen har været i gang på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus siden 2023 med flere gode resultater og er planmæssigt opstartet på bibliotekerne på Nørrebro fra 1. januar 2025.

Baggrund

Med budget 2025 blev der afsat midler til at forlænge den socialfaglige indsats på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus samt udvide med bibliotekerne på Nørrebro herunder Blågårdens Bibliotek og Nørrebro Bibliotek. Kernen i indsatsen er ansættelse af relationsmedarbejdere med socialfaglige kompetencer i Socialforvaltningen, der er fast til stede på bibliotekerne i dagtimerne. Formålet er at sikre trygge rammer for personale og brugere samt bygge bro mellem udsatte borgere og (socialfaglige) tilbud og hjælpeinstanser, der ikke kan imødekommes på bibliotekerne.

Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget er senest blevet forelagt status på indsatsen i august 2024.

Opstart af socialfaglig indsats på bibliotekerne på Nørrebro

Indsatsen er planmæssigt opstartet på bibliotekerne på Nørrebro, og der er ansat yderligere to relationsmedarbejdere med socialfaglige kompetencer. Det betyder, at der er et team af tre medarbejdere, der arbejder med udgangspunkt i hvert sit bibliotek for at sikre kontinuitet, men understøtter fleksibelt på tværs f.eks. i spidsbelastningsperioder.

I opstartsfasen på Nørrebro har relationsmedarbejderne haft fokus på at danne relationer til personalegrupperne og de udsatte borgergrupper på bibliotekerne. Samtidig er lokalområdet kortlagt, og der er indgået

10. november 2025

Edoc sagsnummer
2025-0243795

F2 sagsnummer
2025 - 15641

Sagsbehandler
Kathrine Hytten

Analyse og Udvikling

Nyropsgade 3
1602 København V

E-mail
ew9s@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

samarbejde med NGO'er, der har sociale tilbud for målgruppen bl.a. Grace KBH og Stengade 40, som personalegrupperne også har besøgt.

Opkvalificering af bibliotekspersonale og understøttelse af kernerdrift i Socialforvaltningen

Et centralt fokus i indsatsen er opkvalificering af bibliotekspersonalet. Der afholdes løbende supervision, faglige temadage med fokus på ensrettede strategier i mødet med målgruppen samt fælles besøg på nat-herberger og væresteder for at styrke relationen til fagprofessionelle omkring målgruppen udenfor bibliotekernes rammer. Som et nyt initiativ inddrages logistikmedarbejdere (medarbejdere med ansvar for organisering og sortering af biblioteksmaterialer) også i opkvalificeringen, og der etableres et fast team af logistikmedarbejdere, der tilknyttes de tre biblioteker. Relationsmedarbejdernes faglighed og kompetencer bruges også til at kompetenceudvikle personale på øvrige KFF-institutioner, hvor der er tryghedsudfordringer.

Den socialfaglige indsats på bibliotekerne kobler sig til kernerdriften i Socialforvaltningen ved, at relationsmedarbejderne på bibliotekerne brobygger til og understøtter det borgernære arbejde udført af særligt gadeplan og migrantenhed. Øvrige medarbejdere i Socialforvaltningen kommer fast på bibliotekerne et par gange om ugen bl.a. som en del af det opsøgende arbejde ligesom, at bibliotekerne i stigende grad bruges som satellitkontor.

Med relationsmedarbejdere på bibliotekerne har de udsatte borgergrupper en vedvarende og relationsbåren adgang til Socialforvaltningen. Relationsmedarbejderne er til rådighed hver dag for borgere med komplekse sager og kan løbende følge deres (sundheds)tilstand og reagere, når der er brug for det. Medarbejderne har fokus på at brobygge borgerne til øvrige (socialfaglige) tilbud og hjælpeinstanser samt motivere mhp. at forbedre borgernes livssituationer- og betingelser.

For målgruppen er bibliotekerne et roligt frirum, der har et potentiale ift. at komme i kontakt med både borgere med tilknytning til Socialforvaltningen og borgere, der har brug for sociale- eller sundhedsfaglige indsatser, men går under radaren. Samtidig er relationsarbejdet afgørende for at målgruppen får en tryk oplevelse på biblioteket, da de bliver mødt med større rummelighed og nysgerrighed af bibliotekspersonalet.

Frijobbere på socialt frikort på bibliotekerne

Der er blevet ansat frijobbere på socialt frikort på Nørrebro Bibliotek. Frijobberen er på Nørrebro Bibliotek et par timer om ugen og udfører forefaldende arbejde såsom at ordne brugerkøkkenet.

Frijobberen har et tæt samarbejde med relationsmedarbejderne, der understøtter ansættelsen i dagligdagen sammen med biblioteksværterne. Der arbejdes på, at der også bliver ansat frijobbere på Blågårdens Bibliotek og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus.

Dataspor på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

- **Fald i antallet af indmeldte hændelser på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus**

Datarapporter fra Kultur- og Fritidsforvaltningens indmeldelsessystem MainManager viser en halvering i antallet af indmeldte hændelser i indsatsperioden (vinterhalvåret 2022/2023 til 24/2025). Samtidig er antallet af hændelser kategoriseret som utryghedsskabende adfærd også faldet over alle tre vinterhalvår svarende til 63 pct. Det gælder også for sommerhalvåret, hvor antallet af indmeldte hændelser er faldet med 41 pct. fra 2023 til 2025.

- **Stigning i biblioteksmedarbejdernes oplevelse af tryghed og kompetencer**

Data fra en spørgeskemaundersøgelse i vinteren 2025 viser, at 91 pct. af biblioteksmedarbejderne føler sig enten meget trygge eller trygge, når de går på arbejde. Til sammenligning var tallet 67 pct. i 2023, hvor samme undersøgelse blev gennemført. Derudover oplever flere biblioteksmedarbejdere, at de har kompetencer til at håndtere situationer med borgere, der har en utryghedsskabende adfærd.

Dataspor på bibliotekerne på Nørrebro (baseline)

- **Nørrebro er den bydel med flest indmeldte hændelser**

Datarapporter fra Kultur- og Fritidsforvaltningens indmeldelsessystem MainManager viser, at Nørrebro var den bydel med flest indmeldte hændelser i vinterhalvårene 2023/2024 og 2024/2025. I vinterhalvåret 2024/2025 var åbningstiden på Blågårdens Bibliotek i perioder indskrænket i den selvbetjente åbningstid, ligesom der var perioder med ekstra tilstedeværelse fra f.eks. Vagt og Sikring samt Natteværter.

- **En høj andel biblioteksmedarbejdere oplever at være trygge, når de går på arbejde**

Data fra en spørgeskemaundersøgelse i vinteren 2025 viser, at 78 pct. af biblioteksmedarbejderne på Blågårdens Bibliotek føler sig enten meget trygge eller trygge, når de går på arbejde. Det samme gælder 83 pct. af personalet på Nørrebro Bibliotek.

Videre proces

Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget forelægges årligt status på den socialfaglige indsats på bibliotekerne.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har særligt fokus på Blågårdens Bibliotek i det kommende vinterhalvår, da biblioteket i perioder i tidligere vinterhalvår har været præget af indskrænkning af åbningstider og nedlukning grundet tryghedsudfordringer. Natteværterne i Kultur- og Fritidsforvaltningen er indtænkt rettidigt i tilstedeværelse på biblioteket fra uge 43 2025 til marts 2026, så der forventeligt kan opretholdes et trygt bibliotekstilbud for personale og brugere i indeværende vinterhalvår.