



Notat

Orientering om brud på persondatasikkerheden i BCH 27. september 2024

Der er i Borgercenter Handicap sket et brud på persondatasikkerheden fredag den 27. september. En medarbejder har udsendt brev via ikke-sikker mail til otte borgere, der har bevilget Borgerstyret Personlig Assistance (BPA). I e-mailen er der ved en fejl vedhæftet fil, der indeholder følsomme personoplysninger om alle 89 borgere i Københavns Kommune, der har en BPA-ordning. BCH har efterfølgende indledt en undersøgelse for at afdække databruddets omfang. De 89 berørte borgere med en BPA-ordning er orienteret skriftligt og indkaldt til et orienteringsmøde. BCH har anmeldt databruddet til Datatilsynet, der har konstateret, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, men finder ikke anledning til at indlede en sag.

Databruddet

BCH har undersøgt databruddets omfang og indberettet bruddet via IT-portalen, orienteret de 89 berørte borgere og anmeldt databruddet til Datatilsynet. Datatilsynet har vurderet, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, men finder ikke anledning til at indlede en sag.

På baggrund af orienteringen til de 89 borgere, har BCH modtaget en række spørgsmål heriblandt fra en handicaporganisation, som er besvaret skriftligt. Herudover har BCH inviteret de berørte borgere til et orienteringsmøde vedr. databruddet, hvor der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Læring og videre proces

Medarbejderen, der afsendte e-mailen, har efter databruddet taget et e-læringsmodul om datasikkerhed og brug af sikker mail. Det er blevet indskærpet for hele teamet, at al korrespondance med borgere og eksterne personer altid skal foregå via sikker mail. Der afholdes herudover et orienteringsmøde for teamet om, hvordan man sender sikker mail.

15-10-2024

Sagsnummer I F2
2024-20726

Dokumentnummer i F2
6743179

Sagsnummer i eDoc
2024-0361294

Sagsbehandler
Freja Møkelbost