



Notat

Orientering om Villa Frederik – aktindsigt og bekymringshenvendelse fra Red Barnet

Socialforvaltningens børne- og ungehjem Villa Frederik har gennem nogen tid haft en række udfordringer, særligt knyttet til personaleomsætning, stabil ledelse og fælles faglige metoder i arbejdet med de anbragte børn. Tilbuddet blev d. 9. februar 2024 underlagt skærpet tilsyn i seks måneder og modtog to påbud, som handlede om genopretning af kvaliteten i tilbuddet.

Socialforvaltningen har løbende haft fokus på kvaliteten af Villa Frederik. Der er bl.a. gennemført kompetenceudvikling af medarbejderne i traumeteori, den faglige metode AoA, skånsom magtanvendelse, voksenansvarsloven samt mentalisering. Der er også arbejdet med øget inddragelse af børnene, samt med etablering af mere hjemlige rammer med struktur, forudsigelighed og genkendelighed.

Socialudvalget blev senest orienteret om status på arbejdet med at løfte kvaliteten på Villa Frederik i fredagsmail af 7. juni 2024.

Socialtilsynet afgav senest en tilsynsrapport om Villa Frederik d. 5. september 2024. Tilsynet godkendte Villa Frederik og lod det skærpede tilsyn udløbe som planlagt. Af tilsynsrapporten fremgår det, at: *"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant igennem det skærpede tilsyn, igangsat en række tiltag og at kvaliteten på flere områder er højnet. Socialtilsynet vil fortsat have opmærksomhed på tilbuddet, herunder i forhold til forankring af den igangsatte udviklingsproces og særligt i forhold til ledelse, personalegennemstrømning, kompetencer, implementering af faglige tilgange og metoder samt fysiske rammer."*

Socialudvalget orienteres med dette notat om en aktindsigtsanmodning fra Politiken om indsigt i henvendelser til forvaltningen, der indeholder bekymringer ang. Villa Frederik. Udvalget orienteres desuden om en bekymringshenvendelse fra Red Barnet om forholdene på tilbuddet.

Socialtilsynet har d. 29. oktober 2024 været på uanmeldt tilsynsbesøg på baggrund af henvendelserne fra Red Barnet og Socialforvaltningen, og har ønsket et dialogmøde med tilbuddet. Mødetidspunktet er endnu ikke fastlagt.

31-10-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 21827

Dokumentnummer i F2
6560861

Sagsnummer i eDoc
2024-0380805

Sagsbehandler
Lærke Fritzbøger Christensen

Bekymringshenvendelse fra Red Barnet af 9. oktober 2024

Socialforvaltningen har d. 10. oktober 2024 modtaget en bekymringshenvendelse fra Red Barnet. Henvendelsen drejer sig dels om tre børns konkrete forløb før og under anbringelse på Villa Frederik, dels om en bekymring for forholdene for de anbragte børn på Villa Frederik generelt. Red Barnet har ligeledes orienteret Socialtilsynet om deres bekymring. Socialforvaltningen har også orienteret Socialtilsynet om henvendelsen.

Socialforvaltningen og Red Barnet samarbejder om indsatsen "Hjem til Os", som er et tilbud om frivillige venskabsfamilier til udsatte børn i alderen 6-12 år, der modtager tidlige og forebyggende indsatser fra forvaltningen. Henvendelsen fra Red Barnet omhandler samarbejdet om tre søskende, der undervejs i deres forløb i "Hjem til Os" er blevet anbragt på Villa Frederik.

I henvendelsen beskrives det, at Red Barnets venskabsfamilier til de tre børn oplever, at børnenes trivsel er dalende efter anbringelsen; at der mangler omsorg for børnene ift. påklædning og hygiejne; og at samarbejdet mellem Villa Frederik og venskabsfamilierne er præget af brudte aftaler og manglende kommunikation.

Red Barnet udtrykker desuden bekymring for de øvrige anbragte børns trivsel, baseret på beretninger fra venskabsbørn samt på venskabsfamiliernes observationer i forbindelse med besøg på Villa Frederik.

Socialforvaltningens opfølgning

Villa Frederik er enige i, at kommunikationen til Red Barnets venskabsfamilier om aftaler og transport skulle have været bedre. Der er netop ansat en ny afdelingsleder på Villa Frederik, som vil have ansvaret for at koordinere samarbejdet fremover.

Forvaltningen kan ikke genkende alle beskrevne forhold i henvendelsen, men vil selvfølgelig undersøge dem nærmere.

Socialforvaltningen og Red Barnet har aftalt at mødes d. 5. november 2024 for at drøfte bekymringshenvendelsen og de forhold, den beskriver.

Aktindsigtsanmodning fra Politiken af 15. oktober 2024

En journalist ved Politiken har sendt følgende aktindsigtsanmodning: *"Jeg vil gerne søge aktindsigt i de henvendelser, Socialforvaltningen har fået vedr. børnehjemmet Villa Frederik, siden stedet åbnede sidste år. Jeg ved, at Red Barnet i oktober i år har sendt en bekymringsskrivelse til forvaltningen, men der kan muligvis også være andre myndigheder eller organisationer, der har henvendt sig til forvaltningen med bekymring over stedet."*

Socialforvaltningen har den 31. oktober 2024 besvaret aktindsigten, som Socialudvalget modtager sammen med denne orientering. Henvendelserne, der er søgt aktindsigt i, kommer fra:

- Et anbragt barns skolefritidsordning
- Joannahuset
- Politiet
- Red Barnet
- Anonym underretter
- Andre enheder i Socialforvaltningens Borgercenter Børn og Unge.

Henvendelserne indeholder bl.a. en række bekymringer ift. børn anbragt på Villa Frederik, herunder angående forhold omkring de enkelte børn (fx skolegang og hygiejne), tilbuddets kommunikation, samt en konkret episode på tilbuddet, hvor politiet blev tilkaldt til Villa Frederik, efter at et antal børn havde knust ruder og nægtet at efterkomme medarbejdernes anvisninger. I forhold til den konkrete episode kan forvaltningen oplyse, at denne har været en del af dialogen med Socialtilsynet.

Aktindsigten omfatter desuden et mødereferat fra Børnehus Hovedstaden ifm. opstart af et forløb med et barn anbragt på Villa Frederik. Referatet indeholder nogle alvorlige bekymringer for barnets trivsel. Ifølge referatet giver medarbejderne udtryk for, at de finder det svært at rumme og håndtere barnet og dets behov.

Socialforvaltningen bemærker hertil, at de to medarbejdere fra Villa Frederik, der deltog i mødet, ikke kan genkende beskrivelsen af, at de ikke skulle være i stand til at håndtere barnets udfordringer. Medarbejderne oplever i stedet, at der har været tale om faglig udveksling og sparring ift. situationen. Referat har ikke før været sendt til Villa Frederik.



Ida Nathan, Politiken

Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din mail af 15. oktober 2024, hvor du anmoder om aktindsigt på følgende måde:

"Jeg vil gerne søge aktindsigt i de henvendelser, Socialforvaltningen har fået vedr. børnehjemmet Villa Frederik, siden stedet åbnede sidste år. Jeg ved, at Red Barnet i oktober i år har sendt en bekymringsskrivelse til forvaltningen, men der kan muligvis også være andre myndigheder eller organisationer, der har henvendt sig til forvaltningen med bekymring over stedet.

Hvis henvendelserne indeholder personfølsomme oplysninger, går jeg ud fra, at de bliver overstreget."

Socialforvaltningen var den 15. oktober 2024 i kontakt med dig vedrørende din anmodning. I den forbindelse blev din anmodning præciseret til at omhandle bekymringshenvendelser og andre henvendelser med bekymring angående døgninstitutionen Villa Frederik.

Afgørelse

Socialforvaltningen imødekommer delvist din anmodning om aktindsigt i bekymringshenvendelser og andre henvendelser med bekymring angående døgninstitutionen Villa Frederik. Henvendelserne er vedlagt som bilag.

Socialforvaltningen har i henvendelserne undtaget oplysninger om navn og cpr. nummer på beboerne, idet oplysningerne må karakteriseres som oplysninger henhørende under enkeltpersoners private forhold, jf. offentlighedslovens § 30, nr. 1. Herudover har Socialforvaltningen undtaget oplysninger om beboernes skoletilbud, fritidstilbud, køn, dato for henvendelse og andre oplysninger, der isoleret set ikke er omfattet af offentlighedslovens § 30, nr. 1, men som forvaltningen vurderer, at der er risiko for, vil kunne føre til identifikation af de pågældende personer i en lidt videre kreds, hvis de udleveres.

Socialforvaltningen har endvidere overstreget beskrivelser i akterne, som ikke omhandler bekymring angående døgninstitutionen Villa Frederik, men udelukkende angår de anbragte børn, hvorfor beskrivelserne derfor ikke anses som omfattet af din aktindsigtsanmodning.

30-10-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 21564

Dokumentnummer i F2
6539105

Sagsnummer eDoc
2024-0377528

Sagsbehandler
Simone Saltoft Pedersen

Socialforvaltningen har vurderet, at der ikke bør gives aktindsigt i oplysningerne, der er undtaget efter offentlighedslovens § 30, nr. 1, i medfør af meroffentlighedsprincippet i offentlighedslovens § 14. Forvaltningen har i den forbindelse lagt vægt på, at de undtagne oplysninger er omfattet af tavshedspligten efter forvaltningslovens § 27, stk. 1, nr. 1.

Lovgrundlag

Socialforvaltningen har behandlet din anmodning efter reglerne i offentlighedslovens §§ 7, 14 og § 30, nr. 1.

Det følger af offentlighedslovens § 7, at enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed – dog med de i offentlighedslovens §§ 19-35 nævnte undtagelser.

Efter offentlighedslovens § 30, nr. 1, omfatter retten til aktindsigt ikke oplysninger om enkeltpersoners private, herunder økonomiske, forhold. Omfattet af offentlighedslovens § 30, nr. 1, er bl.a. oplysninger om race, religion, væsentlige sociale problemer, strafbare forhold, helbredsoplysninger og lignende, jf. offentlighedsloven med kommentarer af Mohammad Ahsan, 2022, 3. udgave, side 665. Ved vurderingen af, hvilke oplysninger, der kan anses for at vedrøre enkeltpersoners private forhold, må der tages udgangspunkt i, om oplysningerne er af sådan en karakter, at de efter den almindelige opfattelse i samfundet bør kunne forlanges unddraget offentlighedens kendskab. Oplysninger om enkeltpersoners private, herunder økonomiske, forhold, er tillige undergivet tavshedspligt efter forvaltningslovens § 27, stk. 1, nr. 1.

Det er i visse tilfælde nødvendigt at undtage oplysninger, der isoleret set ikke er omfattet af § 30, nr. 1, eller andre af lovens undtagelsesbestemmelser, fordi de pågældende oplysninger gør det muligt at identificere den pågældende enkeltperson i en lidt videre kreds jf. offentlighedsloven med kommentarer af Mohammad Ahsan, 2022, 3. udgave, side 680.

Efter offentlighedslovens § 14, stk. 1, skal det overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Klagevejledning

Såfremt du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt, har du mulighed for at klage over afgørelsen. En eventuel klage kan indbringes for Ankestyrelsen, som fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der gælder for offentlige myndigheder.

Din klage skal i givet fald indgives til Socialpolitik og Udvikling, Socialforvaltningen.

Hvis vi efter modtagelsen af klagen fastholder afgørelsen om aktindsigt, skal vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og sagens dokumenter til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen
Simone Saltoft Pedersen
Jurist

Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020, som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter de i §§ 19-35 nævnte undtagelser 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og 2) indførsler i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

§ 14. Det skal i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Stk. 2. Stk. 1 gælder også i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt i dokumenter og oplysninger, som indgår i sager, der er undertaget fra aktindsigt efter §§ 19-21.

§ 30. Retten til aktindsigt omfatter ikke oplysninger om 1) enkeltpersoners private, herunder økonomiske, forhold og 2) tekniske indretninger eller fremgangsmåder eller om drifts- eller forretningsforhold el.lign., for så vidt det er af væsentlig økonomisk betydning for den person eller virksomhed, oplysningerne angår, at anmodningen ikke imødekommes.

§ 37. Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.

Stk. 2. Klagen fremsendes til den myndighed m.v., hvis afgørelse der klages over. Myndigheden skal, hvis den vil fastholde afgørelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og dens dokumenter til klageinstansen.

Stk. 3. Klageinstansen skal inden 20 arbejdsdage efter modtagelsen af en klage over en afgørelse om aktindsigt have færdigbehandlet klagen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet ikke er muligt. Klageren skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.

Stk. 4. Vedkommende minister kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte, at en anden myndighed end den i stk. 1 nævnte skal være klageinstans.

Stk. 5. Stk. 2-4 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med klager over afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Stk. 6. Vedkommende minister kan fastsætte regler om, at afgørelser om aktindsigt, der træffes af institutioner m.v., der er omfattet af §§ 3-5, kan påklages.

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativ klageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.