



Orientering om overdragelse af kontrakt på frit-valgsområdet

Sundheds- og Omsorgsudvalget blev orienteret med dette notat på udvalgsområdet torsdag den 21. august 2025 (dagsordenspunkt 12). Notatet er udarbejdet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Borgere i Københavns Kommune, der modtager hjemmepleje, har valget mellem at få hjemmeplejen leveret af en kommunal leverandør – Den Sociale Hjemmepleje i Socialforvaltningen og Københavns Kommunes Hjemmepleje i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen – eller af en af de private leverandører, kommunen har antaget.

Lovgivningen foreskriver, at borgerne skal kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvoraf mindst én skal være privat. Københavns Kommune har dog prioriteret at have to private leverandører for at give borgerne et bredere udvalg af mulige leverandører end lovgivningen kræver.

HjemmeHjælpen A/S, som er den ene af kommunens leverandører af hjemmepleje, har i løbet af de senere år haft udskiftninger i ejerkreds og daglig ledelse og har oplevet en tilbagegang i antallet af borgere fra ca. 1.850 i 2023 til ca. 1.550 i 2025. Forvaltningerne har i den forbindelse haft ekstra opmærksomhed omkring driften af HjemmeHjælpen A/S, men der har ikke været grundlag for bekymring for den leverede kvalitet i ydelserne overfor de visiterede borgere.

HjemmeHjælpen A/S henvendte sig i juni måned til kommunen med varsling om, at man arbejdede på et salg af virksomheden, da bestyrelsen ikke vurderede det sandsynligt, at der kunne opnås rentabel drift indenfor en rimelig periode, og alternativet til et salg ville derfor være en konkurs. En konkurs ville stille de berørte borgere og forvaltningerne i en prekær situation, hvorfor et salg af virksomheden på alle måder ville være at foretrække.

Forvaltningerne har over sommeren været i dialog med kurator, sælger og potentielle købere, og der er indgået en aftale med firmaet Carelink, som har overtaget HjemmeHjælpen A/S' aktiver og aktiviteter med virkning fra 25. juli. Carelink er en forholdsvis stor virksomhed indenfor

21-08-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 17119

Dokumentnummer i F2
8709645

Sagsnummer i eDoc
2025-0261275

Bernstorffsgade 17
1577 København V

hjemmeplejeområdet i en del jyske kommuner – heriblandt Aalborg og Esbjerg, og de har et strategisk ønske om at ekspandere på Sjælland.

Carelink, som desuden er leverandør af SOSU-vikarer til kommunen, har meddelt, at aktiviteterne i HjemmeHjælpen A/S føres videre i et selvstændigt firma, HjemmeHjælpen 2025, og at der ikke vil ske ændringer for borgerne eller i forhold til de indgåede kontrakter med kommunerne.

Der gælder altså fortsat de samme krav til den hjælp og støtte, borgerne modtager, og HjemmeHjælpen A/S har overdraget de medarbejdere, der har arbejdet med hjemmepleje i København, til køberen, så både kommunen og borgerne vil opleve stort set uforandret drift af hjemmeplejen.