



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget

Intern Revisions undersøgelse af Den sammenhængende kommunale ungeindsats

21-03-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 6758

Dokumentnummer i F2
7613363

Sagsnummer i eDoc
2025-0096614

Intern Revision har foretaget en undersøgelse af Københavns Kommunes sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI). Undersøgelsens formål er at vurdere den sammenhængende ungeindsats og er vedlagt som bilag. Børne- og Ungdomsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget orienteres med dette notat om hovedpointerne i undersøgelsen.

Hovedpointer fra undersøgelsen

I undersøgelsen konkluderes, at der er en risiko for, at ingen tager ansvar for konkrete målsætninger i indsatsen, samt at der ikke følges op herpå, idet tre forvaltninger deler ansvaret.

Derudover viser undersøgelsen:

- *"Det er vanskeligt at opgøre effekten af ungeindsatsen relateret til ministeriets tal, da forvaltningernes indsatser er rettet mod en målgruppe, der er væsentlig bredere*
- *Manglende kendskab til målgruppen (ministeriets tal) gør det vanskeligt at udarbejde relevant ledelsesinformation samt følge effektivt op på de politisk vedtagne målsætninger*
- *Indsatserne har haft begrænset effekt i forhold til at forbedre målopfyldelsen, hvilket blandt andet afspejles i, at andelen af unge som fastholdes i uddannelse og beskæftigelse ikke er steget siden 2019*
- *Der fortsat er et potentiale for at øge andelen af unge, som kommer hurtigt i uddannelse samt ikke frafalder ungdomsuddannelse eller beskæftigelse*
- *Ca. 70% af de unge tilknyttet BIF, har modtaget den første samtale og det første aktiveringstilbud inden for lovens frister og kun 30% har gennemført en læse-, skrive- og regnetest. "*

I undersøgelsen anbefales:

- *"Det anbefales, at der udpeges en organisatorisk "ansvarlig" for de vedtagne målsætninger herunder at sikre at indsatserne samlet set for KK er effektive i forhold til formålet.*
- *I 2024 har forvaltningerne påbegyndt arbejdet med at etablere en mere datadrevet tilgang. Det anbefales, at der er ledelsesmæssigt fokus på det videre arbejde i forhold til at*

Politik og Kommunikation
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

udvikle kvaliteten i data med henblik på løbende ledelsesrapportering - også til de politiske niveauer. ”

Forvaltningernes bemærkninger til undersøgelsen

Forvaltningerne bemærker, at der ikke er udpeget én organisatorisk ansvarlig forvaltning eller enhed i KK, idet BR i 2018 har vedtaget, at den sammenhængende kommunale ungeindsats i København skulle implementeres som 'et systematiseret tæt samarbejde mellem indsatsen i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) for unge med tværgående behov for støtte og vejledning'. Ansvar for de vedtagne målsætninger er forankret i et KUI-direktørforum bestående af en direktør fra hver af de tre KUI-forvaltninger, og KUI-direktørforum er således øverste organisatoriske ansvarlige for KUI i København. Ansvar for implementering og ledelse af Københavns Ungeindsats deles ligeledes på tværs af de tre forvaltninger og varetages af en chefgruppe fra Ungeenheden i BIF, Ungdommens uddannelsesvejledning i BUF og Din sociale Indgang i SOF.

KUI-direktørforum har dermed et fælles ansvar for de konkrete målsætninger og anerkender, at målsætningerne ikke fuldt ud er indfriet. KUI-direktørforum er enig i, at der er et potentiale for at øge andelen af unge, som kommer hurtigt i uddannelse samt ikke frafalder ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

Forvaltningerne har i september 2023 igangsat en plan, som sigter på at styrke KUI-samarbejdet inden for den eksisterende ramme. I forbindelse hermed har forvaltningerne bl.a. fokus på de svære overgange og frafald blandt unge i Københavns Ungeindsats.

Indsatser

For så vidt angår indsatserne, bemærker forvaltningerne, at BR har vedtaget, at fokus i samarbejdet mellem medarbejderne i Københavns Ungeindsats er på at koordinere indsatserne ift. den unge på baggrund af de ydelser, service og lovgivning, som varetages i de tre forvaltninger indenfor det eksisterende serviceniveau. De statslige midler til den kommunale ungeindsats, blev fordelt dels til koordinering, dels til at etablere fælles indgang på Gammel Køge Landevej.

Den Tværgående Analyseenhed (DTA) konkluderer i en evaluering af KUI, at det er svært at opgøre effekten af den sammenhængende ungeindsats, blandt andet, fordi der er tale om koordinering af indsatser på tværs af de tre forvaltninger.

Med budget 2025 blev det vedtaget at afprøve 'En ny ungeindsats: Sammen om de unge – et fælles ansvar' i et udvidet KUI-samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (BI26). Med den nye ungeindsats er der bl.a.

afsat midler til indsatser til unge i KUI-målgruppen /som risikerer at ende i KUI-målgruppen i en bydel i København.

Dertil kommer at forvaltningerne har valgt at deltage i KL-partnerskabet 'Styrket samarbejde om unge' og i den sammenhæng foretage prøvehandlinger, der kan styrke arbejdet med at forebygge frafald fra uddannelser.

Efterlevelse af lovmæssige krav i BIF

BIF er enige i, at der er udfordringer i forhold til rettidighed for samtaler og aktiveringstilbud samt læse-, skrive-, og regnetests. BIF har fokus på disse problematikker og arbejder løbende på at forbedre processerne for at sikre rettidigheden.

Vedrørende rettidighed for samtaler og aktiveringstilbud vurderer BIF, at STAR's opgørelsesmetode ikke er fuldt retvisende. En konsekvens af, at STAR opgør data på ydelsesforløb frem for kontaktforløb, er, at samtaler, som reelt er afholdt med borgerne, i visse tilfælde ikke indgår i opgørelsen over gennemførte samtaler. Dette gælder f.eks. i situationer, hvor jobcentret har afholdt en samtale med borgeren samme dag, som vedkommende tilmelder sig i jobcentret.

Vedrørende læse- og skrive-tests er BIF opmærksom på problemstillingen og arbejder målrettet på at forbedre rettidigheden. En handleplan er allerede igangsat med henblik på at øge rettidigheden, og BIF forventer, at dette vil afhjælpe en væsentlig del af udfordringen. BIF bemærker, at fristoverskridelser for unge, hvor en måned allerede er passeret, ikke kan rettes op.

Datadrevet tilgang

Forvaltningerne er enige med Intern Revision i anbefalinger om en datadrevet tilgang. KUI-direktørforum har besluttet en række handlinger, som forventes at bidrage til at udvikle kvaliteten i data.

a. Fortsætte arbejdet med at styrke KUI ledelsesinformation

I en erkendelse af, at det daværende datasæt var svært at lede på, har KUI-direktørforum i 2023 besluttet at igangsætte et arbejde med videreudvikling af KUI-ledelsesinformationsdata. En styrket ledelsesinformation skal understøtte forvaltningernes kendskab til målgruppen – herunder udvikling over tid – samt bidrage til de potentialer ved en datadrevet tilgang, som fremhæves af Intern Revision – bl.a. overvejelser om eventuelle praksisændringer, prioritering af indsatser etc.

b. Automatisere data fra SOF

I dag indtastes informationer fra SOF i den fælles IT-løsning "KUI-plattformen" manuelt. Der arbejdes derfor med leverandør om at udvikle en integration med SOF's systemer, så relevante informationer herfra

automatisk overføres til KUI-plattformen. Dette vil muliggøre en databaseret registrering af, hvilke unge der har sager i to eller flere forvaltninger, og derfor er omfattet af Københavns Ungeindsats. Det er pt. ikke muligt at fastsætte en tidshorisont på dette udviklingsprojekt.

c. Udvikle data til opfølgning på arbejdet i den nye ungeindsats i VVK (Vesterbro, Valby og Kgs. Enghave)

Forvaltningerne har indlagt et dataspor i arbejdet med den ny ungeindsats i VVK. Udover at følge op på målsætningerne om at få flere unge i området skal komme i uddannelse eller job samt få en bedre trivsel, er det et mål for indsatsen, at mindst 90 % af NEET-gruppen – dvs. unge uden beskæftigelse og uddannelse – i området skal være kontaktet i projektperioden.

Videre proces

Hvis der ønskes en uddybende behandling af sagen, kan udvalgene bede om dette.

Bilag

1. Intern Revisions undersøgelse af Den sammenhængende kommunale ungeindsats 2025

INTERN REVISION

11. marts 2025



SÆRLIG UNDERSØGELSE

Den sammenhængende kommunale ungeindsats

BIF, BUF og SOF

2025

AFSENDER

Jesper Andersen
Thomas Christensen
Allan Boyer

MODTAGER

Adm. Direktører i
BIF, BUF og SOF

Indholdsfortegnelse

1.	INDLEDNING	3
2.	KONKLUSION, SAMMENFATNING OG ANBEFALINGER.....	4
3.	BAGGRUND.....	6
4.	MÅLGRUPPE OG MÅLSÆTNINGER	9
4.1	Målsætninger.....	9
4.2	Målgruppe	13
5.	INDSATSER OG EFFEKT	15
6.	EFTERLEVELSE AF LOVMÆSSIGE KRAV (BIF)	17

1. INDLEDNING

Intern Revision (IR) har i overensstemmelse med revisionsplanen foretaget en vurdering af Københavns Kommunes (KK) sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI).

Børne- og Undervisningsministeriets seneste opgørelse viser, at ca. 3.800 københavnske unge mellem 15 og 24 år ikke er i beskæftigelse eller i gang med eller har færdiggjort en ungdomsuddannelse.

Formål, metode og afgrænsning

Formålet med undersøgelsen er at vurdere den sammenhængende ungeindsats.

Undersøgelsen søger at besvare spørgsmålene:

- Følges der effektivt op på de nationale målsætninger?
- Er indsatserne rettet mod målgruppen effektive i forhold til formålet?

Undersøgelsen er gennemført på baggrund af interviews med relevante personer i BIF, BUF og SOF, en gennemgang af relevant materiale modtaget fra det tværgående KUI-sekretariat, politiske beslutninger, regler og retningslinjer m.v.

Undersøgelsen har haft fokus på den sammenhængende kommunale uddannelsesindsats til unge, som er omfattet af lovreformen "Aftale om bedre veje til uddannelse og job" fra 2017.

Da datagrundlaget består af registerdata fra Danmarks Statistik og data, som KK har indrapporteret til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), er de seneste tal fra 2023.

Rapportering

Rapporten forelægges Revisionsudvalget.

Et udkast til rapporten har været i høring hos ledelserne i BIF, BUF og SOF. Vi har i rapporten alene forholdt os til de dele af de indkomne høringssvar, der vedrører de faktiske forhold, der beskrives i rapporten. Vi har således som udgangspunkt ikke inddraget bemærkninger til vores vurderinger. Rapporten vil endvidere - som følge af Økonomiudvalgets lovpligtige indseende med de økonomiske og almindelige administrative forhold inden for alle kommunens administrationsområder - blive sendt til Økonomiforvaltningens direktion til eventuel videre foranstaltning over for Økonomiudvalget.

2. KONKLUSION, SAMMENFATNING OG ANBEFALINGER

Med lovreformen "Aftale om bedre veje til uddannelse og job" overtog kommunerne i 2019 koordinationsforpligtigelsen for at få unge mellem 15 og 24 år i uddannelse eller beskæftigelse. Målgruppen er ifølge Børne- og Undervisningsministeriet ca. 3.800 københavnere.

Flere eksterne undersøgelser viser, at står man som ung uden job eller uddannelse, kan det have store konsekvenser for livskvaliteten og mulighederne for beskæftigelse resten af livet.

Der er derfor fastsat nationale uddannelsespolitiske målsætninger, som skal understøtte, at flere unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Borgerrepræsentationen (BR) har endvidere vedtaget en målsætning om, at *"mindst 90 procent af 25-årige, som er opvokset i København, skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030"*.

Ansaret for de vedtagne målsætninger er forankret i et direktørforum bestående af en direktør fra hver af de tre KUI-forvaltninger.

Når tre forvaltninger deler ansvaret for en sammenhængende ungeindsats med bredere målgrupper, er der en risiko for, at ingen tager ansvaret for de konkrete målsætninger, samt at der ikke foretages effektiv opfølgning herpå.

Undersøgelsen har vist at:

- Det er vanskeligt at opgøre effekten af ungeindsatsen relateret til ministeriets tal, da forvaltningernes indsatser er rettet mod en målgruppe, der er væsentlig bredere
- Manglende kendskab til målgruppen (ministeriets tal) gør det vanskeligt at udarbejde relevant ledelsesinformation samt følge effektivt op på de politisk vedtagne målsætninger
- Indsatserne har haft begrænset effekt i forhold til at forbedre målopfyldelsen, hvilket blandt andet afspejles i, at andelen af unge som fastholdes i uddannelse og beskæftigelse ikke er steget siden 2019
- Der fortsat er et potentiale for at øge andelen af unge, som kommer hurtigt i uddannelse samt ikke frafalder ungdomsuddannelse eller beskæftigelse
- Ca. 70% af de unge tilknyttet BIF, har modtaget den første samtale og det første aktiveringstilbud inden for lovens frister og kun 30% har gennemført en læse-, skrive- og regnetest.

Anbefalinger:

- Det anbefales, at der udpeges en organisatorisk "ansvarlig" for de vedtagne målsætninger herunder at sikre at indsatserne samlet set for KK er effektive i forhold til formålet.
- I 2024 har forvaltningerne påbegyndt arbejdet med at etablere en mere datadrevet tilgang. Det anbefales, at der er ledelsesmæssigt fokus på det videre arbejde i forhold til at udvikle kvaliteten i data med henblik på løbende ledelsesrapportering - også til de politiske niveauer.

En datadrevet tilgang giver mulighed for at træffe beslutninger baseret på fakta og kan medvirke til:

- Identifikation af udfordringer tidligt, så man kan handle proaktivt
- Kontinuerlig forbedring, hvor man kan tilpasse indsatser baseret på realtidsdata
- Mere effektive indsatser, hvis man ved, hvad der virker for forskellige grupper af unge
- Bedre ressourceudnyttelse, da man fokuserer indsatsen, hvor den har størst effekt

BIF oplyser, at forvaltningen har igangsat en handleplan med henblik på at øge rettidigheden for samtaler og læse-, skrive- og regnetests.

3. BAGGRUND

Med lovreformen "Aftale om bedre veje til uddannelse og job" overtog kommunerne i 2019 koordinationsforpligtigelsen for at få unge mellem 15 og 24 år i uddannelse eller beskæftigelse. Målet med lovreformen var blandt andet at halvere andelen af unge uden uddannelse eller job i 2030.

De unge skal ifølge lovreformen gennem en opsøgende og opfølgende indsats, hvor de tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og på længere sigt.

Målgruppen udgjorde på tidspunktet for lovreformen ca. 4.700 borgere, men er i dag faldet til ca. 3.800 unge, hvilket følger af en generel tendens i samfundet hvor konjunkturerne har sendt de allermest uddannelsesparate i uddannelse eller beskæftigelse.

De nationale uddannelsespolitiske målsætninger skal understøtte, at *"alle 25-årige i højere grad skal være rustet til at tage hånd om sit eget liv og indgå på arbejdsmarkedet og i samfundslivet, enten ved at have en uddannelse, være i uddannelse eller have fast tilknytning til arbejds- markedet"*.

Målsætningerne indebærer, at:

1. Mindst 90 procent af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

Borgerrepræsentationen (BR) besluttede i 2018 at skærpe denne nationale målsætning til, at mindst 90 procent af de 25-årige, som er "opvokset i København", skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

2. Andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, skal være halveret i 2030.
3. Alle unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse, har ret til at få en uddannelsesplan, og skal gennem en opsøgende og opfølgende indsats tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og på længere sigt

En særligt udsat gruppe af unge har en sag i mindst to forvaltninger. I KK koordineres disse unge på tværs af BIF, BUF og SOF via Københavns Ungeindsats (KUI).

Der er etableret en fælles indgang til Ungeindsatsen på Gammel Køge Landevej, hvor relevante medarbejdere fra alle tre forvaltninger er til stede

og forestår den faglige koordinering af de unges sager efter behov.

Ungeindsatsen skal sikre sammenhænge på tværs af forvaltningerne, så de unge oplever et fælles sigte i mål og indsatser, og derved gøres parate til at gennemføre en kompetencegivende uddannelse eller til at komme i beskæftigelse.

Med budget 2025 - BI26 En ny ungeindsats: "Sammen om de unge - et fælles ansvar" blev aftaleparterne enige om at afsætte midler til en tværfaglig opsøgende indsats i området Valby, Vesterbro og Kongens Enghave.

For unge i dette område skal teamet være udgående og opsøgende for at nå unge, som forvaltningerne pt. ikke har kendskab til eller har svært ved at komme i kontakt med.

Ungdommens Uddannelsesvejledning i BUF (UU København)

Siden 2015 har alle elever i 8. klasse skulle gennemføre et obligatorisk brobygningsforløb til erhvervsuddannelserne i 8. klasse.

I august 2021 vedtog Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) en rammemodel for overgang til ungdomsuddannelse, der skal styrke og understøtte folkeskolernes arbejde med at forberede de unge til at vælge en ungdomsuddannelse.

UU København (UU) har oplysninger på alle unge med bopæl i København op til 25 år, som er uden tilknytning til uddannelse eller job.

UU vejleder de ældste elever i grundskolen og unge mellem 15 og 24 år, som har brug for hjælp til at finde den rette ungdomsuddannelse.

UU tilbyder opsøgende vejledning til unge i alderen 15-24 år, som ikke er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse via brev i e-Boks og i særlige tilfælde via fremrykkede indsatser. De unge er ikke forpligtet til at takke ja til vejledningen.

Unge i alderen 15-17 år, som afbryder en ungdomsuddannelse, er omfattet af pligtbekendtgørelsesvejledningen, hvoraf det fremgår, at UU skal rette henvendelse til de unge vedr. de unges pligt til at være i job eller uddannelse indenfor 5 dage, og at UU skal sende et tilbud til de unge indenfor 30 dage.

Jobcentret BIF

KKs Aktiveringsstrategi for uddannelseshjælpsmodtagere (unge under 30 år) i Jobcenteret beskriver fire overordnede pejlemærker, der skal under-

støtte de nationale målsætninger.

De fire delmålsætninger er:

- Unge skal hurtigt i uddannelse eller beskæftigelse
- Uafklarede unge skal, så hurtigt det er muligt, vælge uddannelse
- Unge skal ikke falde fra uddannelse
- Sociale og personlige samt helbredsmæssige forhold må ikke være en barriere for uddannelse eller beskæftigelse

Målgruppen af uddannelseshjælpsmodtagere er bredere end målgruppen for den sammenhængende, kommunale ungeindsats. I gruppen af uddannelseshjælpsmodtagere i Jobcenteret er også unge, der har gennemført en ungdomsuddannelse, som ikke er erhvervs- kompetencegivende, fx STX. Disse unge vil ikke være en del af målgruppen for UU i BUF.

4. MÅLGRUPPE OG MÅLSÆTNINGER

Revisionsspørgsmål 1:

Følges der effektivt op på de nationale målsætninger?

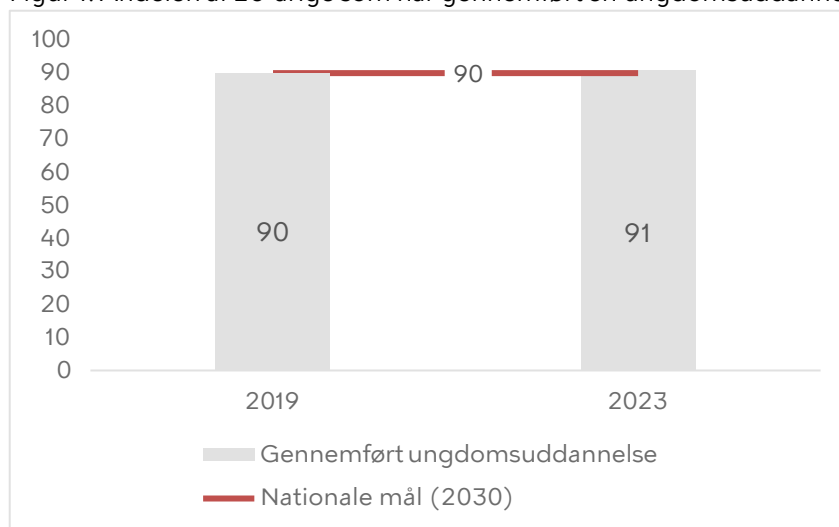
4.1 Målsætninger

Målsætning 1

90% af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

I København er der ca. 18.000 25-årige. Byens lidt specielle status som uddannelses-by indebærer en nettotilflytning af unge, som allerede har gennemført en ungdomsuddannelse. KK har derfor siden lovreformens vedtagelse i 2019 ligget på eller over den nationale målsætning om, at 90 procent af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse, jf. figur 1.

Figur 1. Andelen af 25-årige som har gennemført en ungdomsuddannelse (%)



Kilde: Københavns Kommune pba. registerdata fra Danmarks Statistik

BR-Målsætning (Tilføjelse til den nationale målsætning 1)

90% af de 25-årige som er "opvokset i København" skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.

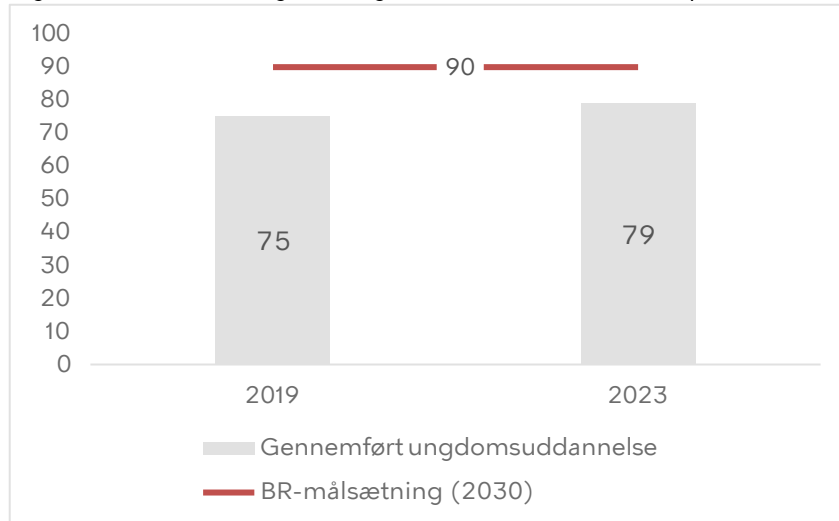
BR har derfor vedtaget en målsætning om, at 90 pct. af de unge, der er opvokset i KK, ved det 25. år, skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030. Denne gruppe udgør ca. 3.000 af de i alt ca. 18.000 25-årige københavnere.

"Opvokset i København" er i den forbindelse defineret som værende unge, der havde bopæl i København som 14-årig og fortsat bor der som 25-årig.

Afgrænsningen er ifølge KUI lavet under den forudsætning, at man med stor sandsynlighed har taget sin grundskole i kommunen, og dermed er vokset op i byen, hvis man boede i København som 14-årig.

Den seneste opgørelse fra ØKF's Tværgående Analyseenhed viser, at 79% af de 25-årige, som er opvokset i København, havde gennemført en ungdomsuddannelse i 2023, jf. figur 2.

Figur 2. BR-målsætning. 25-årige m. uddannelse som er opvokset i KK (%)



Kilde: ØKF's Tværgående Analyseenhed pba. registerdata fra Danmarks Statistik

600 af de 25-årige unge, som er opvokset i København, havde således ikke gennemført en ungdomsuddannelse ved den seneste opgørelse.

Hvis BR's målsætning skal nås i 2030, vil det kræve, at gruppen halveres. Med andre ord at ca. halvdelen af disse unge kommer i uddannelse. KUI oplyser, at de ikke præcist har identificeret eller tilrettelagt specifikke indsatser vedrørende de 600 unge, men at de indgår i den samlede KUI-målgruppe.

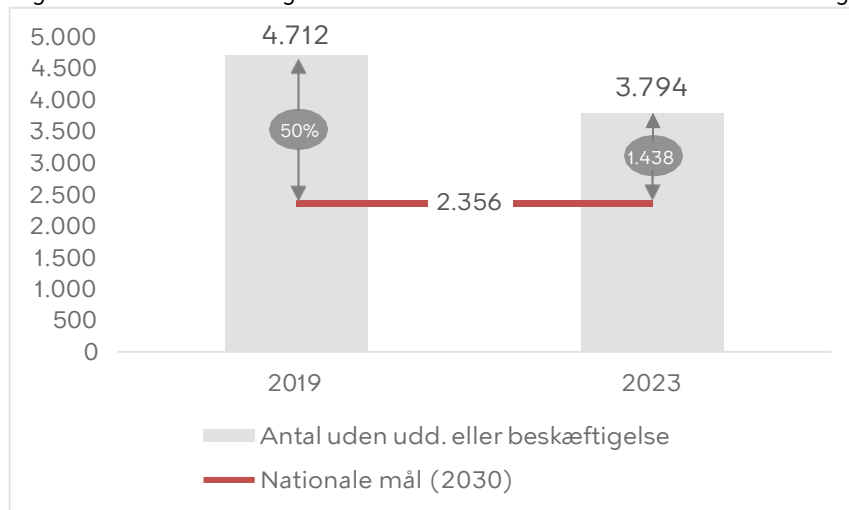
Målsætning 2

Andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, skal være halveret i 2030.

Hvis KK skal nå målsætningen vil det kræve, at den oprindelige målgruppe på ca. 4.700 borgere uden uddannelse og arbejde er halveret til ca. 2.350 borgere i 2030.

Dette indebærer, at ca. 1.400 flere unge kommer i uddannelse eller arbejde, jf. figur 3.

Figur 3. Antal 15-24-årige i København uden uddannelse eller beskæftigelse.



Kilde: Børne- og Undervisningsministeriet

Forvaltningerne orienterede i september 2022 BR om status for KK's politiske målsætninger for den sammenhængende ungeindsats og de væsentligste resultater fra en evaluering af KUI.

Det fremgår af orienteringen, at målsætningen om en halvering af målgruppen endnu ikke er nået, og at der er et potentiale i at flytte flere unge i KUI-målgruppen i retning mod uddannelse. Derudover fremgår det, at der er basis for at se nærmere på frafaldet fra uddannelse og beskæftigelse.

Det konkluderes, at der er anledning til at undersøge mulighederne for at justere Københavns Kommunes sammenhængende ungeindsats til unge med sager i flere forvaltninger. Forvaltningerne har i den forbindelse beskrevet en række tiltag, der ifølge forvaltningerne enten er gennemført, er igangsat eller som kan iværksættes for at styrke implementeringen af KUI.

Af notatet til BR fremgår endvidere, at forvaltningerne, hvis det ønskes politisk, kan konkretisere det videre arbejde ved udarbejdelse af budgetnotater samt investeringscases frem mod budget 2024.

Målsætning 3

Alle unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse, har ret til at få en uddannelsesplan og skal gennem en opsøgende og opfølgende indsats tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og på længere sigt.

De nationale målsætninger indebærer, at alle unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse,

skal have en uddannelsesplan.

For de unge, der modtager uddannelseshjælp i Jobcenteret (unge under 30 år) gælder, at målsætningen i al væsentlighed er nået. Unge, der modtager uddannelseshjælp i BIF, kan se sin job- eller uddannelsesplan på jobnet.dk.

Delkonklusion

Målsætning generelt

Der ses ikke at være udpeget en organisatorisk "ansvarlig" for de vedtagne målsætninger. Når tre forvaltninger deler ansvaret for en sammenhængende ungeindsats med bredere målgrupper, er der en risiko for, at ingen tager ansvaret for de konkrete målsætninger, samt at der ikke foretages effektiv opfølgning herpå.

Målsætning 1

KK har siden 2019 ligget på eller over den nationale målsætning om, at 90 procent af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse.

BR's målsætning, om at 90% af 25-årige, som er "opvokset i København", skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030, er endnu ikke opfyldt. Der er således fortsat et stort potentiale i at løfte den gruppe af unge, der står uden en gennemført ungdomsuddannelse.

Målsætning 2

På nuværende tidspunkt er den nationale målsætning, om en halvering af andelen af unge, der hverken har tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse, ikke indfriet.

Det gør sig gældende for både Københavns Kommune og på landsplan, men i og med at målsætningen skal være indfriet i 2030, er der fem år til at nå den nationale målsætning

Målsætning 3

Alle unge, der hverken er i gang med eller har fuldført mindst en ungdomsuddannelse, har ret til at få en uddannelsesplan. De skal via en opsøgende og opfølgende indsats tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og på længere sigt.

For de unge, der modtager uddannelseshjælp i Jobcenteret (unge under 30 år), gælder, at målsætningen i al væsentlighed er nået.

Det er ikke muligt at vurdere, hvordan det går med målsætningen om, at alle skal have en uddannelsesplan i BUF. BUF kan godt dokumentere, hvor mange unge, der er omfattet af opsøgende og opfølgende vejledning i UU-København.

4.2 Målgruppe

Målgruppen for den sammenhængende kommunale ungeindsats er unge mellem 15 og 24 år, som ikke er i gang med eller har færdiggjort en ungdomsuddannelse eller som ikke er i beskæftigelse.

Børne- og Undervisningsministeriets seneste uddannelsesstatistik viser at målgruppen (unge mellem 15 og 24 år) har været relativt statisk siden 2021 og i 2023 udgjorde ca. 3.800 unge københavnere, jf. tabel 1.

Tabel 1. Unge i KK uden beskæftigelse og uddannelse

År	2019	2020	2021	2022	2023
Antal	4.712	4.322	3.834	3.952	3.794

Kilde: Børne- og Undervisningsministeriets uddannelsesstatistik

Unge uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet kan have en sag i BIF, BUF eller SOF, som alle udfører indsatser rettet mod en bredere målgruppe. Ministeriets målgruppe kan således organisatorisk (men ikke entydigt) henføres til tre forvaltninger og til Københavns Ungeindsats (KUI), som koordinerer unge, der har en sag i mindst 2 forvaltninger.

KUI har i 1. halvår af 2024 igangsat et projekt med henblik på at sammenkøre datalister fra forvaltningerne og sammenholde disse med ministeriets målgruppeopgørelse. Forvaltningerne har med de første samkørselsdata i uge 40, 2024, registreret ca. 7.200 unge uden tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Af dem var ca. 5.300 unge omfattet af opsøgende og opfølgende vejledning i UU-København i BUF uden at have en sag i BIF eller SOF.

I januar 2025 har BUF fremsendt en supplerende visning af totalgruppen på KUI-unge - som den ser ud ift. definitioner af målgruppen i Børne- og Undervisningsministeriet og i UU-København.

Af denne visning fremgår det, at ca. halvdelen af de unge, der var i UU-Københavns målgruppe i 2023, er uden en dansk afgangsskole (det samme niveau ses i 2024), og at dette svarer til 3.164 unge i 2023 (ud af en totalpopulation på godt 6.000 i UU's målgruppe i 2023).

Hertil kommer den forskel, at der i ministeriets opgørelse også findes de unge, der har gennemført en STU. BUF vurderer at det er meget sandsynligt, at elever med en STU overvejende kan forklare differencen mellem ministeriets opgørelse af KUI-unge og KUI-forvaltningernes opgørelse.

Forvaltningerne oplyser, at de planer, tiltag og indsatser, der har været udarbejdet og/eller iværksat til unge efter folkeskolen, har fokus på KUI-unge, idet lovgivningen tilskriver, at kommunen skal favne alle i målgrup-

pen 15-24, ikke kun indfødte københavnere.

Dette afspejles dels i KK's aktiveringsstrategi for modtagere af uddannelseshjælp, dels i forvaltningernes plan for at styrke KUI inden for den eksisterende ramme fra september 2023. Det gælder ligeledes den nye, helhedsorienterede uddannelses- og beskæftigelsesindsats målrettet unge i Valby, Vesterbro, og Kongens Enghave (BI26), der blev vedtaget med budget 2026.

De unge, der har en sag i mindst to forvaltninger, skal registreres i KUI-platformen, som er en fælles overbygning til forvaltningernes fagsystemer. Ifølge KUI-sekretariatet er der ved udgangen af 1. kvartal 2024 registreret ca. 500 unge, der har en sag i mindst 2 forvaltninger.

I KUI-platformen indtastes KUI-markeringerne manuelt. At der er registreret ca. 500 unge, er derfor ifølge KUI *"et udtryk for registreringspraksis og ikke koordineringspraksis, da mange unge koordineres uden at blive markeret i platformen – enten fordi de koordineres i andre regi, eller fordi medarbejdere ikke får registreret koordineringen i platformen."*

Delkonklusion

Manglende kendskab til målgruppen (ministeriets tal) gør det vanskeligt at udarbejde relevant ledelsesinformation samt følge effektivt op på de politisk vedtagne målsætninger.

En datadrevet tilgang giver mulighed for at træffe beslutninger baseret på fakta og kan medvirke til:

- Identifikation af udfordringer tidligt, så man kan handle proaktivt
- Kontinuerlig forbedring, hvor man kan tilpasse indsatser baseret på realtidsdata
- Mere effektive indsatser, hvis man ved, hvad der virker for forskellige grupper af unge
- Bedre ressourceudnyttelse, da man fokuserer indsatsen, hvor den har størst effekt.

5. INDSATSER OG EFFEKT

Revisionsspørgsmål 2: Er indsatserne rettet mod målgruppen effektive i forhold til formålet?

Forvaltningerne oplyser, at det er vanskeligt at opgøre effekten af den sammenhængende ungeindsats. Indsatserne er rettet mod målgrupper, der er bredere end den målgruppe, der indgår i de vedtagne målsætninger.

Nedenfor har vi forsøgt at finde og vurdere mulige indikatorer for, om indsatserne er effektive i forhold til formålet.

BIF-indsatser og effekt

Ca. 15% af de unge har påbegyndt en uddannelse 1 måned efter endt uddannelseshjælp i 2019, mens det tilsvarende tal var faldet til ca. 10% i 2023. Andelen, som stadig er i gang med en uddannelse efter 3, 6 og 12 måneder, er også faldet fra 2019 til 2023 jf. tabel 2.

Tabel 2. Uddannelsesstatus efter afsluttet forløb på Uddannelseshjælp (unge under 30 år)

Andel i uddannelse (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Status 1 mdr.	14,4	13,8	11,5	9,7	9,6
Status 3 mdr.	29,2	30,3	24,2	22,8	23,9
Status 6 mdr.	27,1	31,3	24	23,4	23,5
Status 12 mdr.	24,4	27,4	21,3	20,9	-

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, Beskæftigelses- ministeriets forløbsdatabase (DREAM), Registeret for arbejdsmarkedsstatistik (RAM)

Omvendt kan man se, at en større andel af de unge kommer hurtigere i beskæftigelse, jf. tabel 3.

Tabel 3. Beskæftigelsesstatus efter afsluttet forløb på Uddannelseshjælp (unge under 30 år)

Andel i beskæftigelse (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Status 1 mdr.	24,5	36,4	38,3	33,2	32,1
Status 3 mdr.	21,7	30,3	33,7	27,9	27,5
Status 6 mdr.	19,6	28,1	30,6	24,4	25,0
Status 12 mdr.	20,3	32,1	32,3	24,4	-

Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, Beskæftigelses- ministeriets forløbsdatabase (DREAM), Registeret for arbejdsmarkedsstatistik (RAM)

Frafaldet fra beskæftigelse er dog øget markant, således at der samlet set ikke er kommet flere i uddannelse eller beskæftigelse 12 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp.

BIF oplyser, at en medvirkende årsag til dette kan være, at antallet af uddannelsesparate er faldet, hvilket indebærer, at det er vanskeligere at forbedre den procentvise andel, der fastholdes i uddannelse eller beskæftigelse.

Vi skal gøre opmærksom på, at det er muligt at modtage forsørgelsesydelsen uddannelseshjælp, når man er mellem 18 og 29 år og ikke har gennemført en erhvervskompetencegivende uddannelse. Der vil altså blandt ydelsesmodtagerne være unge, der ikke er omfattet af KUI.

BUF-indsatser og effekt

Andelen af elever fra de Københavnske folkeskoler fra afgangsåret 2019, der var i gang med en ungdomsuddannelse 15 måneder efter afgang fra 9. klasse, udgjorde i 2019 90%. Siden afgangsåret 2020 har andelen ligget på ca. 88%, jf. tabel 4.

Tabel 4. Andel i gang med ungdomsuddannelse 15 mdr. efter afgang fra 9. klasse.

Andel i uddannelse (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Gymnasiale uddannelser	76,4	74,6	75,5	77,2	76,1
Erhvervsuddannelser	11,7	11,1	10,2	9,8	10,0
Andre ungdomsudd.	1,5	2,2	1,9	1,6	1,7
I alt	89,6	87,9	87,6	88,6	87,8

Andelen af unge, der ikke er i gang med en ungdomsuddannelse kort tid efter folkeskolen, er således nogenlunde stabil.

Hvis man ser på, hvor mange 25-årige med bopæl i Københavns Kommune, der har fuldført en ungdomsuddannelse jf. figur 1 på side 9, så har andelen været stabil de sidste fem år på ca. 90 %.

Delkonklusion

Det er samlet set vores vurdering, at ungeindsatsen har haft begrænset effekt i forhold til at forbedre målopfyldelsen, hvilket blandt andet afspejles i, at andelen af unge, som fastholdes i uddannelse og beskæftigelse, ikke er forbedret siden 2019.

6. EFTERLEVELSE AF LOVMÆSSIGE KRAV (BIF)

For at vurdere indsatsen på sagsniveau har vi valgt at påse, hvorvidt BIF overholder de krav der er til sagsbehandlingen, jævnfør Loven om Aktiv Beskæftigelse (LAB-loven).

BIF er den væsentligste aktør i forhold til at sikre, at flere unge, der modtager forsørgelsesydelse, kommer hurtigere i uddannelse eller beskæftigelse, og at frafaldet fra uddannelse og beskæftigelse blandt uddannelseshjælpsmodtagere reduceres.

LAB-loven indebærer, at unge under 30 år, der kontakter Jobcenteret med henblik på at få offentlig forsørgelse, skal følge et særligt uddannelsesrettet forløb. I det følgende gennemgås nogle af de væsentligste bestemmelser i LAB-loven, som har relevans for uddannelseshjælpsmodtagere i Jobcenteret.

Samtaler indenfor tidsfristerne

Det følger af LAB-lovens §31, at alle unge, der modtager uddannelseshjælp, har krav på 4 samtaler inden for de første 6 måneder af ledighedsforløbet. Den første samtale skal finde sted senest én uge efter, at den unge første gang har henvendt sig til kommunen.

Under første samtale skal den unge, jf. § 21b, stk. 3, i LAB-loven have et uddannelsespålæg, og kommunen skal iværksætte en aktiv indsats inden for den første måned.

Tilbud om læse-, skrive- og regnetest

En del af denne indsats er, at KK skal sikre, at de unge gennemfører en læse-, skrive- og regnetest i de tilfælde, hvor de ikke har en ungdomsuddannelse, jf. §48, stk. 2 i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Hvis testen viser et behov for opkvalificering, skal den unge tilbydes relevant undervisning med henblik på at blive i stand til at gennemføre en uddannelse.

Tilbud om aktivering til udsatte unge

Unge, der modtager uddannelseshjælp, har ret og pligt til et aktiveringstilbud hurtigst muligt og senest efter 1 måned, jf. LAB-lovens §105.

Varighed af de unges forløb

Forudsætningen for, at unge visiteres som uddannelsesparate er, at de bør kunne starte en uddannelse inden for et år.

Uddannelseshjælpsmodtagere visiteres som aktivitetsparate, hvis de vurderes at have brug for mere omfattende hjælp og støtte i længere tid end ét år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som de kan gennemføre på almindelige vilkår. Størstedelen af gruppen er aktivitetsparate.

Lovmæssige krav (LAB-loven)

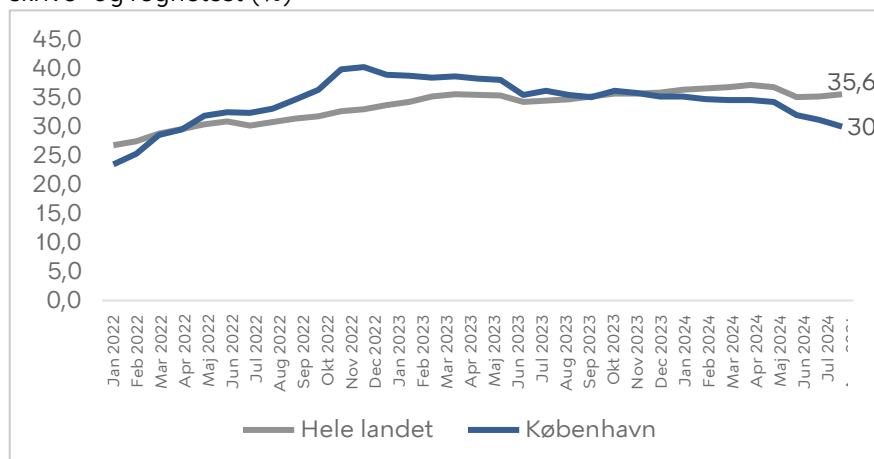
Gennemgangen viser, at ca. 70% af unge under 30 år, jf. data som KK har indrapporteret til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), har modtaget den første samtale og det første aktiveringstilbud inden for lovens frister. Data viser også, at der ikke har været nogen udvikling i andelen, hvis der sammenlignes med 2019, hvor kommunerne overtog koordinationsforpligtigelsen for uddannelsesindsatsen. Overordnet set ligger KK dog væsentligt over landsgennemsnittet.

BIF vurderer, at opgørelsesmetoderne i STAR ikke er fuldt retvisende ift. opgørelse af rettidigheden for samtaler og aktive tilbud. BIF oplyser, at *”en af konsekvenserne ved STARs opgørelse af data på ydelsesforløb fremfor kontaktfølg er, at BIF i flere tilfælde har afholdt samtaler med borgeren, som ikke tæller med i STARs opgørelse over afholdte samtaler. Det gælder fx i de situationer, hvor jobcentret har afholdt en samtale med borgeren samme dag, som borgeren tilmelder sig i jobcentret.”*

Data indrapporteret til STAR viser også, at kun 30% af unge under 30 år har gennemført en læse-, skrive- og regnetest, selv om de lever op til lovens betingelser herfor.

Der er tale om et fald på ca. 10 pct point siden ultimo 2022, således at KK nu ligger under landsgennemsnittet, jf. figur 4.

Figur 4. Uddannelseshjælpsmodtagere uden ungdomsuddannelse med læse-, skrive- og regnetest (%)



Kilde: Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, AMFORA, Registeret for arbejdsmarkedsstatistik (RAM), AMANDA

Beskæftigelsesministeriet oplyser, at ministeriet gentagne gange i perioden har fulgt op på kommunernes læse-, skrive- og regneindsats, bl.a. med en praksisundersøgelse. Praksisundersøgelsen viste bl.a., at de unge ofte ikke møder op til den planlagte test.

Ledelsestilsyn

BIF foretager årlige ledelsestilsyn af uddannelseshjælpsområdet. Det seneste ledelsestilsyn viste, at der i ingen af de gennemgåede sager var gennemført en læse, skrive- og regnetest udover et enkelt tilfælde, hvor testen var afholdt efter fristen (3 måneder efter borgerens henvendelse). BIF har igangsat en handleplan og intensiveret tilsynet.

Tilsynet vedrørende det lovpligtige uddannelsespålæg viste, at der i alle de undersøgte sager er givet et uddannelsespålæg ved første samtale. Tilsynet viste dog også, at der i 2 ud af 10 sager ikke er fulgt op på uddannelsespålægget senest ved først kommende kontaktfølgesamtale.

Samlet set er der tale om et fald i den generelle målopfyldelse på tværs af tilsynspunkterne, hvis der sammenlignes med det seneste tilsyn i 2023.

Delkonklusion

Gennemgangen viser, at ca. 70% af de unge, jf. data som KK har indrapporteret til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), har modtaget den første samtale og det første aktiveringstilbud inden for lovens frister og at kun 30% har gennemført en læse, skrive og regnetest.

Dette underbygges af BIF's eget ledelsestilsyn som også viser, at der er væsentlige mangler i forhold til gennemførelse af læse, skrive- og regnetest. Herudover følges der ikke effektivt op på uddannelsespålæg.