



Notat

Nye fælles arbejds- og åbningstider i Din Sociale Indgang

Socialforvaltningen orienterer hermed Socialudvalget om, at der d. 1. november 2025 træder nye fælles arbejds- og åbningstider i kraft for Din Sociale Indgang. Ændringen sker for at sikre fælles vilkår og ensrettet borgerservice på tværs af hele Din Sociale Indgang og som led i at styrke sammenhængskraften i Din Sociale Indgang.

Baggrund

I forbindelse med omorganisering til *Ét SOF* i Socialforvaltningen og etableringen af Din Sociale Indgang er flere områder, afdelinger og medarbejdergrupper blevet lagt sammen på forskellige matrikler og i nye områder. Dette har resulteret i, at flere medarbejdere på samme arbejdssted har forskellige arbejdstider, åbnings- og telefontider samt kultur for mødetider.

Da myndighedsområdet blev samlet i Din Sociale Indgang under samme ledelse og med samme økonomi, var det med ambitionen om at skabe et fælles udgangspunkt for alle borgere og alle medarbejdere på myndighedsområdet. Ændringen her er endnu et skridt på vejen mod dette.

Ens åbningstider for alle

Udover forskellene i arbejdstiderne har der også indtil nu været forskel på åbningstiderne i de forskellige områder af Din Sociale Indgang. Nu ensrettes åbningstiderne, så der er samme tilgængelighed for borgerne på både børne- og voksenområdet i Din Sociale Indgang.

Samlet set medfører de nye fælles åbningstider en generel udvidelse af åbningstiden med i alt én time for hele Din Sociale Indgang.

De nye arbejds- og åbningstider i Din Sociale Indgang er:

Arbejdstid

- Mandag til onsdag: 8:15-15:45
- Torsdag: 8:15 - 17:00
- Fredag: 8:15 - 14:00

Åbningstid (telefon og fysisk)

22-09-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 19814

Dokumentnummer i F2
9009798

Sagsnummer i eDoc
2025-0294571

Sagsbehandler
Stine Mandrup Lund

Ledelsessekretariat og Kommunikation
Rådhuspladsen 1
1550 København V

- Mandag til onsdag 9.00-15.00
- Torsdag: 12.00-17.00
- Fredag: 9.00-13.00

For at sikre, at det var de rette åbningstider, der blev valgt i forbindelse med ændringen, er der udarbejdet en analyse af den nuværende borgerrettede aktivitet, således at åbningstider bedst muligt matcher borgernes behov.

Beslutningen om ændringen er behandlet på HovedMED d. 22. september 2025.

De nye fælles åbningstider kommunikeres til borgere og samarbejdspartnere ad diverse kanaler samt på [kk.dk](https://www.kk.dk).