



Notat

Orientering om arbejdet med forsyningsforpligtelsen

Baggrund

Ankestyrelsen sendte d. 10. december 2024 Københavns Kommune en tilsynsudtalelse om kommunens overholdelse af forsyningsforpligtelsen vedr. midlertidige og længerevarende botilbud. Ankestyrelsen vurderede, at Københavns Kommune handlede i strid med forsyningsforpligtelsen ved at have ventelister på visitation til botilbud og bad om svar fra Borgerrepræsentationen om, hvad udtalelsen gav anledning til.

På baggrund af Borgerrepræsentationens svar til Ankestyrelsen af 4. februar 2025 om planen for at afvikle visitationslisten meddelte Ankestyrelsen d. 2. april, at styrelsen ikke gør mere i tilsynssagen. Ankestyrelsen har bedt om en status på forsyningsforpligtelsen senest 1. oktober 2025.

Socialforvaltningen (SOF) har siden modtagelsen af tilsynsudtalelsen arbejdet intensivt på at implementere planen for afvikling af visitationslisten. Den politiske task force, som er nedsat af socialborgmesteren med deltagelse af overborgmesteren og teknik- og miljøborgmesteren, har løbende mødtes og fulgt op på arbejdet, senest på et møde d. 10. juni, og Socialudvalget, Teknik- og Miljøudvalget og Økonomiudvalget orienteres med dette notat om status.

Status på ventelisterne

SOF ændrede praksis som konsekvens af tilsynsudtalelsen fra Ankestyrelsen i februar 2025, så alle borgere, som forvaltningen ikke har opfyldt sin forsyningsforpligtelse over for, og som er vurderet i målgruppen for et botilbud, fremgår af den såkaldte visitationsliste. Socialudvalget blev orienteret om ændringerne i april 2025. Den nye opdeling af borgerne er taget i brug for at skabe en mere præcis og bedre håndtering af ventende borgere til botilbud.

Status på ventelister fordelt på botilbudstype og målgruppe fremgår af bilag 1. Siden Borgerrepræsentationens svar til Ankestyrelsen er visitationslisten blevet udvidet med gruppen af borgere, som med et orienteringsbrev er vurderet i personkreds til et botilbud, men endnu ikke er

04-06-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 12732

Dokumentnummer i F2
8210929

Sagsnummer i eDoc
2025-0191366

blevet bevilget et botilbud. Denne gruppe fremgik ikke på visitationslisten før. Derudover er SOF ved at tilpasse praksis ved fritvalgsordningen. Samlet betyder ændringerne, at antallet af borgere på visitationslisten i 2025 er vokset, og det må forventes, at antallet vil vokse yderligere i takt med, at fritvalgs-borgere gennemgås. Hvis tilpasningerne ikke var foretaget, ville antallet af borgere på visitationslisten være faldet med 47 borgere fra 158 i februar 2025 til 111 i juni 2025, jf. bilag 1.

Status på Socialforvaltningens plan for afvikling af visitationslisten

Spor 1: Gennemgang af ventelister

SOF har siden december 2024 gennemgået 183 sager, hvor borgere stod på venteliste til socialpsykiatriske botilbud efter SEL § 107 og § 108.

Formålet er at identificere de borgere på visitationslisten, som i dag klarer sig med støtte i egen bolig (servicelovens § 85), og hvor borgeren i samarbejde med SOF fortsat kan klare sig med mindre omfattende støtte end botilbud. Sagsgennemgangen frigiver botilbudspladser, som kan anvendes til borgere på visitationslisten

Gennemgangen af visitationslisten er længst på psykiatriområdet, hvor imod potentialet på handicapområdet vurderes mindst, hvorfor en gennemgang er prioriteret senere end på psykiatriområdet. SOF vil i gennemgangen af disse borgere have fokus på de grupper, der venter på midlertidigt botilbud (SEL § 107) samt borgere med autisme, som venter på et længerevarende botilbud (SEL § 108 eller ABL § 105). Øvrige borgere på visitationslisten vurderes at have et mere statisk støttebehov.

Gennemgangen af udsatteområdet forventes afsluttet inden udgangen af juni. Der er kun få borgere tilbage på denne liste på grund af flere køb af pladser.

Sager, der skal genbehandles på baggrund af sagsgennemgangen, overdrages til sagsbehandlere, som herefter foretager en fornyet sagsoplysning for derefter at indstille borgeren til det rette tilbud, herunder evt. socialpædagogisk støtte i egen bolig.

Spor 2: Køb af eksterne botilbudspladser

Af bilag 2 fremgår gennemsnitlig købsaktivitet i 2025. SOF har gennemsnitligt købt 14,5 pladser de første fire måneder af 2025 og skal resten af året i gennemsnit købe 19 pladser om måneden for at få afløb for de 50 mio. kr., der blev afsat i 2025.

Forventede køb i 2025 vil ikke være tilstrækkeligt til at reducere visitationslisten til et minimum. Arbejdet med at opskalere antallet af køb vil derfor fortsætte ind i 2026. Hvis området tilføres de nødvendige midler, kan visitationslisten reduceres til et minimumsniveau i løbet af 2026.

Samlede merudgifter til opfyldelse af forsyningsforpligtigelsen i 2026 og frem estimeres foreløbigt til ca. 100-200 mio. kr. Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen er i dialog herom. Det forventes, at udgifterne vil have en faldende profil i takt med, at der bliver bygget flere nye interne pladser og afgang fra eksterne pladser, fordi de interne pladser forventes at have en lavere enhedspris.

Som en del af investeringsforslaget TV12 Bedre markedsafdækning ved køb af botilbudspladser, som Socialudvalget godkendte i august 2024, er SOF ved at udvikle en ny og forbedret arbejdsgang for kontraktindgåelse ved køb af botilbudspladser. Udviklingen skal sikre et dækkende aftalegrundlag af faglig kvalitet til en konkurrencedygtig pris.

Spor 3: Udvidelse og omlægning af kapacitet

SOF arbejder løbende på at tilpasse sin egen kapacitet af botilbud til det stigende behov for pladser.

Taskforcen har undersøgt, hvorvidt anlægsprojekter i pipelinen kunne fremrykkes og færdiggøres hurtigere end planlagt. Der bygges pt. på 9 botilbudsprojekter, som øger kapaciteten med ca. 230 pladser i løbet af de næste fire år. Det er undersøgt og konstateret, at byggerierne ikke kan udføres hurtigere. De igangværende projekter indgår i arealplanen og udføres så hurtigt som muligt. Derudover fremlægges forslag til nye botilbudsprojekter i budget 2026, som sammen med SOF's 5 spor kan fjerne ventelisten helt i år 2030, såfremt de indgår i budget 2026.

Den opdaterede kapacitetsprognose viser et behov for 408 ekstra botilbudspladser til udsatte og voksne med sindslidelser og/eller handicap frem mod 2050. Det er 166 færre botilbudspladser sammenlignet med sidste års kapacitetsprognose. Det skyldes særligt, at SOF's fem spor til reduktion af ventelisterne reducerer behovet for botilbud til voksne med sindslidelser.

På baggrund af SOF's opdaterede kapacitetsprognose udarbejdes der en opdateret arealplan, som rummer løsningsforslag til udbygning af SOF's botilbudskapacitet frem mod 2050, som skal dække alle behovene.

De løsningsforslag, der indgår i Arealplanen, kan både være nybyggeri på nye grunde, udvidelse af eksisterende botilbud, ombygning/omdannelse af eksisterende bygninger.

Spor 4: Faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte

SOF arbejder løbende med faglige omstillinger, der også bidrager til at nedbringe visitationslisten:

- Investeringsforslag: LØFT (vedtaget til OFS 24-25)
 - Ny indsats i form af et intensivt og fleksibelt døgnstøtte tilbud med støtte i eget hjem efter servicelovens § 85. Indsatsen skal gøre det muligt for flere borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer at bevare en selvstændig tilværelse i egen bolig eller få mulighed for at flytte i egen bolig fremfor ophold på et midlertidigt botilbud efter § 107.
 - Går i drift 1. januar 2026, skal optage 13 borgere i 2026 og har kapacitet til 26 borgere, når det er fuldt indfaset.
- Investeringsforslag: Styrket visitation (fremlægges til Budget 2026)
 - Skal føre til mere præcise målgruppevurderinger og tydeligere fastlæggelse af støttebehov, herunder behovet for boramme.

- Medfører, at nogle borgere, som i dag bliver vurderet til at være i målgruppen for botilbud, fremadrettet vil skulle hjælpes til at forblive i egen bolig med den rette støtte.
- Midler til flere sagsbehandlere, faglig og juridisk understøttelse, ledelse og § 85-støtte i eget hjem.
- Investeringsforslag: Flow, opfølgning og hjemtagning (forventes fremlagt til OFS 2025-2026)
 - Forslag om øget flow vha. strukturerede forløbsprogrammer på tværs af udfører og myndighed.
 - Forslag om øget fokus på progression og opfølgning på borgere på botilbud (herunder dokumentation).
 - Forslag om hjemtagning fra købte tilbud til interne tilbud, herunder om der kan være potentiale ved at tilføre interne tilbud ekstraressourcer, så de kan rumme borgere fra en bredere eller mere kompleks målgruppe.

Spor 5: Omorganisering af myndighedsområdet

Som en del af omorganiseringen i SOF er hele myndighedsområdet pr. 1. januar 2025 blevet samlet i ét fælles myndighedscenter i Din Sociale Indgang (DSI). DSI har i den forbindelse udviklet fælles arbejdsgangsbeskrivelser for alle paragraffer, herunder visitationen, gældende for hele voksenområdet. Dette betyder, at processerne er ensartede både før og efter visitationen og kan give et potentielt bedre datagrundlag til ledelsesinformation.

Som en del af investeringsforslaget TV12 er SOF ved at ensrette arbejdsgange på myndighedsområdet. Formålet er at sikre en kvalificeret og gennemsigtig visitation.

Videre proces

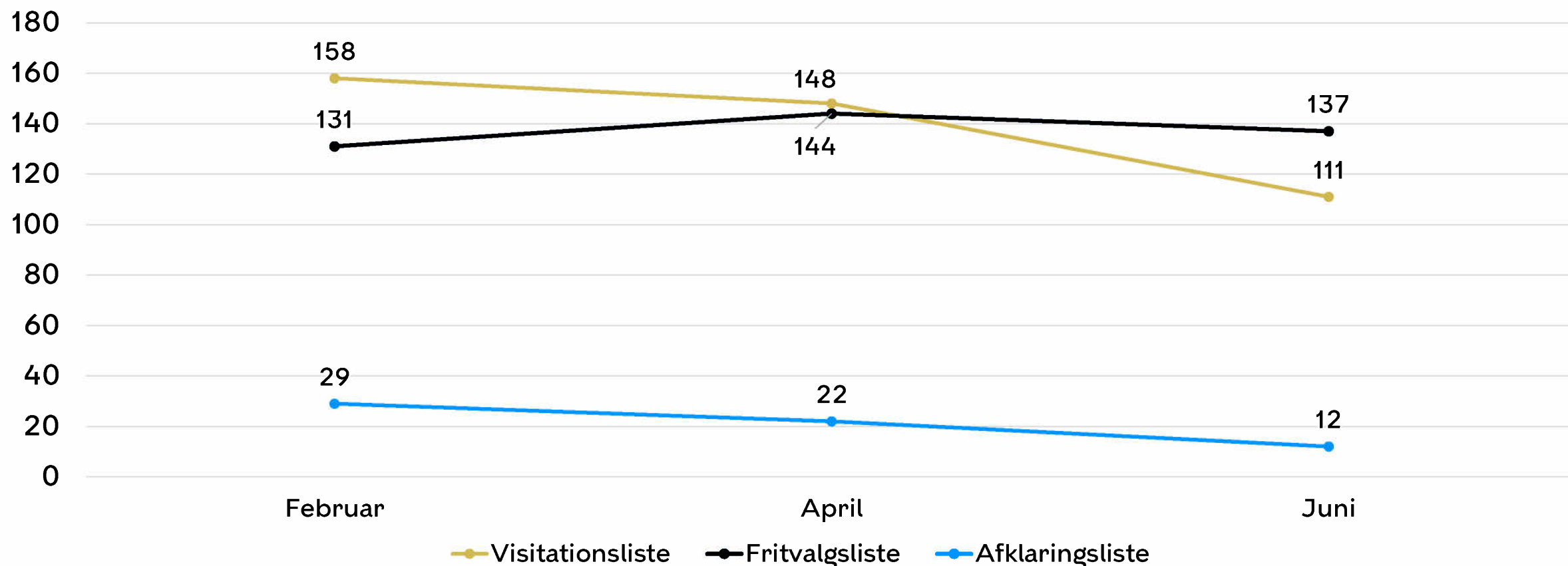
Socialudvalget og Økonomiudvalget vil blive orienteret om status og det forventede budgetbehov ud i årene i forbindelse med Socialudvalgets budgetseminar i august.

Bilag 1: Status på ventelisterne

Juni 2025	Visitationsliste	Fritvalgsliste	Midlertidig afklaringsliste	I alt
Handicapområdet				
SEL § 107	30	0	5	35
SEL § 108	8	13	0	21
ABL § 105	33	42	0	75
I alt - handicap	71	55	5	131
Psykatriområdet				
SEL § 107	26	0	7	33
SEL § 108	18	59	0	77
ABL § 105	12	20	0	32
I alt - psykiatri	56	79	7	142
Udsatteområdet				
SEL § 107	57	0	0	57
SEL § 108	23	3	0	26
ABL § 105	0	0	0	0
I alt - udsatte	81	3	0	84
I alt	208	137	12	357

Udviklingen i ventelister siden februar – tidl. definition

Udvikling i ventende til botilbud februar til juni 2025



Bilag 2: Status på køb af botilbudspladser 2025

Nedenfor vises den gennemsnitlige månedlige købsaktivitet for de første 4 måneder af 2025 (jan.-apr.) og forventet gennemsnitlig månedlig købsaktivitet for resten af året (maj-dec.), med afløb for 50 mio. kr. og alm. driftsbudget. Der er ikke indholdsmæssig forskel på tabel og diagram.

	Netto aktivitet, antal	Nye køb, antal	Afgang fra køb, antal
jan-25	7,5	14,5	7
feb-25	7,5	14,5	7
mar-25	7,5	14,5	7
apr-25	7,5	14,5	7
maj-25	12	19	7
jun-25	12	19	7
jul-25	12	19	7
aug-25	12	19	7
sep-25	12	19	7
okt-25	12	19	7
nov-25	12	19	7
dec-25	12	19	7

