



Notat

Orientering til Socialudvalget om Socialforvaltningens arbejde med ny model for brugerinddragelse

Socialforvaltningen orienterede Socialudvalget den 18. december 2024 om, at de tidligere centerråd ikke kunne fortsætte i uændret form, da de ikke matchede den kommende centerstruktur under den nye organisering af forvaltningen. For at sikre den almindelige dialog i overgangsperioden frem mod, at der bliver fundet en ny model for brugerinddragelse, har driftscentrene afholdt fællesmøder med de tidligere centerrådsmedlemmer.

Ny model for brugerinddragelse og høring

Socialforvaltningen arbejder på nuværende tidspunkt med en model for brugerinddragelse, hvor hvert driftscenter skal have deres eget centerråd. Din Sociale Indgang får dog ikke eget centerråd, men skal bidrage med ledelsesrepræsentanter ind i hvert af de øvrige centerråd:

- Center for Børn og Unge
- Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig
- Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer
- Center for Længerevarende Boformer
- Center for Rusmiddelbehandling

De enkelte centre går i gang med at definere deres råd, alt efter hvad der giver mening for dem, herunder får defineret rådets sammensætning (herunder repræsentation fra Din Sociale Indgang), funktionsperiode, mødekadence mv. De enkelte centre forholder sig også til, om der bør være pårørenderepræsentanter i deres centerråd. De enkelte centre fremlægger forslaget for den fremtidige brugerinddragelse på deres fællesmøder med repræsentanter fra de tidligere centerråd inden sommerferien med henblik på opstart i efteråret. Der afholdes/er blevet afholdt nedenstående fællesmøder.

- Centerchef Mette Boskov Vedsmand fra Din Sociale Indgang har afholdt et møde med medlemmerne af det nuværende Centerrådet i Borgercenter Handicap den 4. juni 2025.
- Centerchef Britt Bergstedt fra Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig har afholdt et fællesmøde med medlemmerne af de nuværende Centerrådet for Forebyggende Indsatser og Støtte og med Den Sociale Hjemmeplejes brugerråd den 19. juni 2025.

19-06-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 9302

Dokumentnummer i F2
8334231

Sagsnummer i eDoc
2025-0129363

Sagsbehandler
Miriam Nawaz

Center for Faglig Understøttelse og
Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

- Centerchef Jan Quist fra Center for Længerevarende Boformer og Centerchef Karoline Winther Lund Center for Midlertidige og Selvstændige Boformer vil afholde et fællesmøde med medlemmerne af de nuværende Centerrådet for Unge og Midlertidige botilbud, Centerrådet for Selvstændige boformer og Sundhed og Centerrådet for Specialiserede botilbud den 25. juni 2025.

Det bemærkes, at Center for Børn og Unge og Center for Rusmiddelbehandling ikke afholder fællesmøder, idet der ikke har været et centerråd under disse to områder inden omorganiseringen. Med den nye organisering får de hver især et centerråd.

Det bemærkes også, at den sociale hjemmepleje ikke bliver en del af det kommende centerråd under Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i Egen Bolig, idet den sociale hjemmepleje flytter til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen pr. 1. august 2026 og om muligt tidligere. Socialforvaltningen har derfor valgt at køre videre med Den Sociale Hjemmeplejes brugerråd, indtil sammenlægningen er på plads, hvis der er opbakning til det blandt brugerrådsmedlemmerne.

Hvad er formålet med brugerinddragelse?

Med en formaliseret struktur og ramme omkring inddragelse, kan der sikres en løbende dialog mellem borgerne og centrene ift. centrenes daglige virke. Centrene kan fx høre centerrådene om initiativer, som har betydning for brugerne. Centerrådene har bl.a. til opgave:

- At være rådgivende i forhold til centrenes virke. Centerrådene kan bl.a. høres ifm. nye tiltag og planer for faglig og økonomisk omstilling, lokale aktiviteter, i tilfælde af væsentlige omlægninger af centrenes drift og struktur.
- At fungere som et bindeled mellem centeret, brugerne og evt. de pårørende. Centerrådene kan fx formidle synspunkter, belyse særlige temaer eller problematikker, som fylder hos brugerne og/eller de pårørende.
- At spille en aktiv rolle i centrenes udvikling. Centerrådene kan bl.a. komme med forslag og initiativer, fx via dialog med bruger- og pårørendeorganisationer.