



Kirsten Nilsson, Politiken

Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din e-mail af 4. december 2024, hvor du anmoder om aktindsigt på følgende måde:

"Tak for snakken Som sagt en ansøgning om aktindsigt i sagsbehandlingstider og ventelister i Borgercenter Handicap.

Det gælder ansøgninger om hhv. aflastning og hjælpemidler.

Jeg forstår, at der ved ansøgning om hjælpemidler oplyses om 8 ugers sagsbehandlingstid, men at den reelle sagsbehandlingstid er længere. Kan jeg få aktindsigt i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hele 2024 og for det seneste kvartal og i, hvor mange ansøgninger, der pt. venter på behandling?

Jeg forstår, at der ved en ansøgning om hjælpemidler oplyses en standard ventetid på mellem 5-30 dage, men at sagsbehandlingstiden pt også er længere.

Kan jeg få aktindsigt i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved ansøgninger om hjælpemidler og i, hvor mange ansøgninger, der pt. venter på behandling?

Jeg kan også se på Borgercenter Handikaps hjemmeside, at man bestræber sig for at ringe tilbage til borgere, som henvender sig, inden for senest 4 dage. Kan I oplyse, hvor ofte det lykkes for forvaltningen at overholde det mål?"

Socialforvaltningen kontaktede dig henholdsvis den 5. og 11. december 2024 med henblik på præcisering af din anmodning. Din anmodning om aktindsigt blev i samarbejde med forvaltningen præciseret på følgende møde:

"Du anmoder om aktindsigt i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager angående aflastning af forældre med handicappede børn. Den relevante paragraf er barnets lov § 90. Oplysningerne ønskes for 2023 og 2024 og opgjort på år eller hvis muligt pr. kvartal. Herudover ønskes det oplyst, hvor mange ansøgninger efter § 90, der pt. venter på behandling.

Du anmoder ydermere om aktindsigt i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager angående hjælpemidler. De relevante paragraffer er servicelovens § 112 og § 113. Oplysningerne ønskes for 2023 og 2024 og

06-01-2025

Sagsnummer i F2
2024 - 25440

Dokumentnummer i F2
6896670

Sagsnummer eDoc
2024-0427829

Sagsbehandler
Simone Saltoft Pedersen

SOF Socialpolitik og Udvikling
(3568)

opgjort på år eller hvis muligt pr. kvartal. Herudover ønskes det oplyst, hvor mange ansøgninger efter §§ 112 og 113, der pt. venter på behandling.

Herudover anmoder du om aktindsigt i, hvor ofte det lykkes for Borgercenter Handicap, at ringe tilbage til borgere inden for 4 dage, når borgerne henvender sig.”

Afgørelse

Socialforvaltningen imødekommer delvist din anmodning om aktindsigt, jf. offentlighedslovens § 11.

Socialforvaltningen giver aktindsigt i form af dataudtræk for så vidt angår sager om hjælpemidler efter servicelovens §§ 112 og 113, der behandles i Borgercenter Handicap. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager om hjælpemidler og forbrugsgoder fremgår af tabellen nedenfor. Det bemærkes, at opgørelsen også omfatter ansøgninger om forbrugsgoder, da det ikke er muligt at skelne, og at opgørelsen er afgrænset til sager, hvor afgørelsen er truffet i 2023 eller 2024. Det kan desuden oplyses, at Borgercenter Handicap pr. 12. december 2024 har 1.139 aktive ansøgninger om hjælpemidler, inkl. forbrugsgoder, efter servicelovens på § 112 og § 113, der afventer en afgørelse.

Tabel. Gennemsnitlig sagsbehandling for sager efter servicelovens §§ 112 og 113

År	Kvartal	Gennemsnitlig sagstid (dage)
2023	1	29
2023	2	31
2023	3	30
2023	4	36
2023 Samlet		31
2024	1	40
2024	2	40
2024	3	38
2024	4*	29
2024 Samlet		37

* Opgjort pr. 12. december 2024

Socialforvaltningen har ikke en eksisterende opgørelse over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager angående aflastning til forældre med handicappede børn efter barnets lov § 90, eller hvor mange ansøgninger om aflastning til forældre, der afventer en afgørelse i Borgercenter Handicap. Socialforvaltningen har heller ikke en eksisterende opgørelse over, hvor ofte Borgercenter Handicap ringer tilbage til borgere inden for 4 dage, når borgere henvender sig. Forvaltningen har desuden ikke mulighed for at foretage et dataudtræk over de ønskede oplysninger ved få og enkle kommandoer. Du kan derfor ikke få aktindsigt i disse oplysninger efter offentlighedslovens §§ 7 og 11.

Du kan læse nærmere om sagsbehandlingsfrister på Københavns Kommunes hjemmeside. Sagsbehandlingsfristerne i Socialforvaltningen kan fremfindes via dette link: [Sagsbehandlingsfrister i](#)

[Socialforvaltningen | Københavns Kommune](#). Du finder fristerne angående hjælpemidler under fanen "Hjælpemidler og forbrugsgoder". Du finder fristen angående aflastning til forældre under fanerne "Børn og unge med handicap".

Lovgrundlag

Din anmodning om aktindsigt er behandlet efter offentlighedslovens § 7 og § 11.

Det følger af offentlighedslovens § 7, at enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed – dog med de i offentlighedslovens §§ 19-35 nævnte undtagelser. Retten til aktindsigt efter § 7 gælder eksisterende dokumenter, og myndigheden har ikke pligt til at tilvejebringe nye dokumenter, der ikke allerede foreligger.

Det fremgår af offentlighedslovens § 11, at enhver kan forlange at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling og udlevering af foreliggende oplysninger som fremgår af myndighedens databaser, hvis dette kan foretages ved få og enkle kommandoer.

Klagevejledning

Såfremt du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt, har du mulighed for at klage over afgørelsen. En eventuel klage kan indbringes for Ankestyrelsen, som fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der gælder for offentlige myndigheder.

Din klage skal i givet fald indgives til Socialpolitik og Udvikling, Socialforvaltningen.

Hvis vi efter modtagelsen af klagen fastholder afgørelsen om aktindsigt, skal vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videregende sagen og sagens dokumenter til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen
Simone Saltoft Pedersen
Jurist

Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020, som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter de i §§ 19-35 nævnte undtagelser 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og 2) indførsler i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

§ 11. Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Såfremt oplysningerne er omfattet af §§ 19-35, gælder sammenstillingsretten kun, hvis de hensyn, der er nævnt i disse bestemmelser, kan tilgodeses gennem anonymisering el.lign., der kan foretages ved få og enkle kommandoer. Retten til at få foretaget en sammenstilling gælder ikke, hvis oplysningerne allerede er offentliggjort i egnet form eller format.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse med hensyn til personoplysninger omfattet af § 10, stk. 1-4, i databeskyttelsesloven.

§ 37. Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.

Stk. 2. Klagen fremsendes til den myndighed m.v., hvis afgørelse der klages over. Myndigheden skal, hvis den vil fastholde afgørelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og dens dokumenter til klageinstansen.

Stk. 3. Klageinstansen skal inden 20 arbejdsdage efter modtagelsen af en klage over en afgørelse om aktindsigt have færdigbehandlet klagen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet ikke er muligt. Klageren skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.

Stk. 4. Vedkommende minister kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte, at en anden myndighed end den i stk. 1 nævnte skal være klageinstans.

Stk. 5. Stk. 2-4 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med klager over afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Stk. 6. Vedkommende minister kan fastsætte regler om, at afgørelser om aktindsigt, der træffes af institutioner m.v., der er omfattet af §§ 3-5, kan påklages.

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativ klageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.