



Mads Vedel Hadberg, Fonden LivaPeople

Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din mail af 27. oktober 2025, der er formuleret således:

"Jeg skriver igen for at anmode om oplysninger vedrørende kommunens arbejde med efterværn/ungestøtte i henhold til Servicelovens §109. Formålet er at belyse, hvordan kommunerne aktuelt løfter Servicelovens §109, stk. 8, 4 pkt. denne bestemmelse i praksis.

I den forbindelse vil jeg gerne anmode om følgende oplysninger for perioden 2020-2024 (samt 2025, hvor det er muligt):

1. **Antal borgere**

Hvor mange borgere har i perioden 2020-2024 fået tilbudt ophold efter Servicelovens §109?

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024
- 2025 (foreløbig opgørelse)

2. **Rådgivningsindsats jf. Serviceloven §109, stk. 8, nr. 4. pkt.**

Hvor mange borgere har modtaget rådgivning i henhold til Servicelovens §109, stk. 8, 4. pkt. i: perioden 2020-2024 i henhold til §109, stk. 8, nr. 4, hvor rådgivningen iværksættes senest ved forberedelsen til udflytning fra boformen og gives, indtil personen og eventuelle børn er etableret i egen bolig?

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

31. oktober 2025

Sagsnr.
2025-0343650

Dokumentnr.
2025-0343650-6

Sagsbehandler
Nikolaj Højgaard Svorin

Center for Faglig Understøttelse
og Udvikling
Socialpolitik

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009696069

- 2024
- 2025 (foreløbig opgørelse)

3. Økonomi

Hvor mange midler har kommunen anvendt på rådgivning i henhold til Servicelovens §109, stk. 8, nr. 4. pkt., fordelt pr. år i:

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024
- 2025 (evt. forventet eller foreløbig opgørelse)"

Eftersom du i din anmodning om aktindsigt har henvist til Servicelovens § 109, er denne besvarelse afgrænset til reglerne om krisecentre.

Afgørelse og begrundelse

Socialforvaltningen kan delvist imødekomme din anmodning om aktindsigt, jf. offentlighedslovens §§ 7 og 11.

Vi har undersøgt muligheden for at udarbejde en opgørelse over, hvor mange borgere der i perioden 2020-2024 har fået tilbudt ophold efter Servicelovens § 109 og Rådgivningsindsats efter Serviceloven §109, stk. 8, nr. 4. pkt. i form af et dataudtræk.

Efter offentlighedslovens § 11, stk. 1, er det en betingelse for dataudtræk, at dataudtrækket kan foretages ved få og enkle kommandoer på baggrund af allerede foreliggende oplysninger i de pågældende databaser.

Vi kan oplyse, at Socialforvaltningen ikke har eksisterende opgørelser over de ønskede data. Socialforvaltningen har heller ikke mulighed for ved få og enkle kommandoer at foretage et dataudtræk, hvor der bliver lavet en opgørelse over alle de ønskede data.

Det skyldes, at tallene for denne periode ligger i forvaltningens arkiverede fagsystem CSC, og at det vil kræve et omfattende arbejde at inkorporere denne data. Vi vurderer derfor, at et dataudtræk ikke kan ske ved få og enkle kommandoer på baggrund af allerede foreliggende oplysninger i forvaltningens fagsystemer.

Forvaltningen har dog ved få og enkle kommandoer lavet et dataudtræk på ophold efter Servicelovens § 109 for årene 2023 - 2025 via

fagsystemet DOMUS, som du meddeles aktindsigt i efter offentlighedslovens § 11.

Tabel over tilbudt ophold efter Servicelovens § 109 for årene 2023 - 2025

År	Borgere med bopæl i Københavns Kommune på interne krisecentre	Borgere med bopæl i andre kommuner på interne krisecentre	Borgere med bopæl i Københavns Kommune på eksterne krisecentre
2023	113	76	393
2024	118	78	408
2025 (t.o.m. 3. kvartal)	111	57	364

Socialforvaltningen har ingen registreringer på, om den koordinerende rådgivningsindsats bliver igangsat i den efterspurgte periode. Der er derfor ikke mulighed for ved få og enkle kommandoer at foretage et dataudtræk, hvor der bliver lavet en opgørelse over, hvor mange borgere har modtaget rådgivning i henhold til Servicelovens § 109, stk. 8, 4. pkt. Vi kan oplyse, at den koordinerende indsats kan finde sted, mens borgeren er midt i sit krisecenterforløb, er nær udgangen eller er flyttet videre til egen bolig eller andetsteds.

Forvaltningen har undersøgt muligheden for at få oplyst, hvor mange midler kommunen har anvendt på rådgivning i henhold til Servicelovens §109, stk. 8, nr. 4. pkt. Vi kan oplyse, at Socialforvaltningen alene bogfører krisecentre i forhold til Indenrigs- og Sundhedsministeriets kontoplan, hvor alle udgifter vedrørende Servicelovens § 109 bogføres samlet. Det er således ikke muligt at udskille udgifter til Servicelovens §109, stk. 8, nr. 4. pkt. fra de øvrige indsatser under Servicelovens § 109.

Vi har derfor ingen oplysninger om, hvor mange midler har kommunen anvendt på rådgivning i henhold til Servicelovens §109, stk. 8, nr. 4. pkt., fordelt pr. år for 2020-2025.

Klagevejledning

Du kan ikke klage over Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt til nogen administrativ klageinstans.

Hvis du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse, har du dog mulighed for at indbringe sagen for Ankestyrelsen, jf. offentlighedslovens § 38, stk. 1.

En eventuel klage skal i givet fald indgives til Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, gerne pr. e-mail til fu3c@kk.dk

Hvis klagen ikke giver Socialforvaltningen anledning til at ændre afgørelsen, vil vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen sende klagen og sagens dokumenter videre til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen
Nikolaj Højgaard Svorin
Fuldmægtig

Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020, som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed. Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter de i §§ 19-35 nævnte undtagelser 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og 2) indførsler i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

§ 11. Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Såfremt oplysningerne er omfattet af §§ 19-35, gælder sammenstillingsretten kun, hvis de hensyn, der er nævnt i disse bestemmelser, kan tilgodeses gennem anonymisering el.lign., der kan foretages ved få og enkle kommandoer. Retten til at få foretaget en sammenstilling gælder ikke, hvis oplysningerne allerede er offentliggjort i egnet form eller format.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse med hensyn til personoplysninger omfattet af § 10, stk. 1-4, i databeskyttelsesloven.

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativklageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den Socialpolitik og Udvikling 6/6 fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12