

Mathias Gregersen Thomsen, DR

Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din henvendelse af 23. oktober 2025, hvor du anmoder om aktindsigt på følgende måde:

"Jeg anmoder konkret om følgende oplysninger opgjort pr. år i perioden 2020-2025:

1. *Antal indberettede grænseoverskridende hændelser mod medarbejdere i Familieafdelingen, herunder hændelser relateret til vold, trusler eller chikane.*
 - *Hvis kommunen anvender et scorings- eller kategoriseringssystem til at vurdere hændelsernes alvor (fx 1-10), ønsker jeg, at denne information indgår.*
2. *Antal arbejdsskader registreret.*
 - *Hvis kommunen anvender et scorings- eller kategoriseringssystem til at vurdere hændelsernes alvor (fx 1-10), ønsker jeg, at denne information indgår.*
3. *Det gennemsnitlige sygefravær pr. år i Familieafdelingen. Sygefraværet ønskes opgjort i dage.*
4. *Udskiftning af personale i samme periode – forstået som antallet af medarbejdere, der er fratrådt, samt hvor mange der er tiltrådt pr. år."*

Din anmodning om aktindsigt er blevet behandlet efter reglerne i offentlighedsloven.

Vi beklager den længere sagsbehandlingstid.

Indledningsvis kan vi oplyse, at familieafdelingen i Socialforvaltningen er placeret i Din Sociale Indgang.

6. november 2025

Sagsnr.
2025-0341131

Dokumentnr.
2025-0341131-6

Sagsbehandler

Afgørelse

Ad 1 og 2 Antal indberettede arbejdsskader og grænseoverskridende hændelser mod medarbejdere i Familieafdelingen for 2020-2025

Socialforvaltningen kan imødekomme din anmodning om aktindsigt og giver aktindsigt i en oversigt over indberettede grænseoverskridende hændelser, inddelt pr. år jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, om retten til et dataudtræk.

Vi kan også oplyse, at indberetninger på både hændelser og arbejdsskader foregår i det samme system, Safetynet, hvorfor tallene vil være de samme for spørgsmål 1 og 2. Opgørelsen er udarbejdet, så det fremgår, om der har været fravær henholdsvis ikke fravær i forbindelse med hændelserne. Vi kan oplyse, at vi ikke har identificeret oplysninger om et scorings- eller kategoriseringssystem til at vurdere hændelserne.

I nedenstående tabel er en oversigt over antallet af indberettede grænseoverskridende hændelser og arbejdsskader fordelt på årene 2020 - 2025.

Vold, trusler, chikane og andre krænkende handlinger							
Din Sociale Indgang - Børneområdet							
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Hovedtotal
Med fravær	5	6	1	7	4	3	26
Uden fravær	37	46	30	74	74	25	286
Hovedtotal	42	52	31	81	78	28	312

Ad 3 Det gennemsnitlige sygefravær pr. år i Familieafdelingen.

Socialforvaltningen kan imødekomme din anmodning om aktindsigt og giver aktindsigt i en oversigt over gennemsnitlige sygefravær pr. år jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, om retten til et dataudtræk.

I nedenstående tabel er en oversigt over det gennemsnitlige sygefravær, fordelt på årene 2020 til og med oktober 2025. Sygefraværet er opgjort i sygefraværsværk pr. fuldtidsansat

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Din Sociale Indgang - Børneområdet	8	11	15	13	13	10

Ad 4 Udskiftning af personale for perioden for 2020-2025

Vi kan oplyse, at Socialforvaltningen ikke har eksisterende opgørelser over de ønskede data, der ligger før 2021. Socialforvaltningen har heller ikke mulighed for ved få og enkle kommandoer at foretage et dataudtræk, hvor der bliver lavet en opgørelse over alle de ønskede data før 2021.

Det skyldes, at oplysningerne om personaleomsætning ligger i forvaltningens fagsystem KMD, der har en begrænsning på 60 måneder, og at det vil kræve et omfattende arbejde at inkorporere denne data.

Vi vurderer derfor, at et dataudtræk for de ønskede data, der ligger før 2021 ikke kan ske ved få og enkle kommandoer på baggrund af allerede foreliggende oplysninger i forvaltningens fagsystemer.

Socialforvaltningen imødekommer derfor kun delvist din anmodning om aktindsigt og giver aktindsigt i en oversigt over udskiftning af personale for årene 2021 til og med september 2025 jf. offentlighedslovens § 11, stk. 1, om retten til et dataudtræk. Oversigten fremgår af tabellen nedenfor.

Tallene i oversigten er fundet i fagsystemet KMD. Ved afgang står tallene i minus, fordi det er antal medarbejdere, der har forladt deres arbejdsplads, hvorfor det modsat ved tilgang er i plus. Intern er hvis medarbejderen skifter job inden for Københavns Kommune. Ekstern er hvis medarbejderen kommer uden for Københavns Kommune eller skifter til et job uden for Københavns Kommune.

Din Sociale Indgang - Børneområdet	2021	2022	2023	2024	2025
Afgang ekstern	-124	-147	-144	-125	-116
Din Sociale Indgang - Børneområdet	2021	2022	2023	2024	2025
Afgang intern	-33	-30	-34	-28	-36

Klagevejledning

Du kan ikke klage over Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt til nogen administrativ klageinstans.

Hvis du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse, har du dog mulighed for at indbringe sagen for Ankestyrelsen, jf. offentlighedslovens § 38, stk. 1.

En eventuel klage skal i givet fald indgives til Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, gerne pr. e-mail til fu3c@kk.dk

Hvis klagen ikke giver Socialforvaltningen anledning til at ændre afgørelsen, vil vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen sende klagen og sagens dokumenter videre til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen
Nikolaj Højgaard Svorin
Fuldmægtig

Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020, som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)

§ 11. Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Såfremt oplysningerne er omfattet af §§ 19-35, gælder sammenstillingsretten kun, hvis de hensyn, der er nævnt i disse bestemmelser, kan tilgodeses gennem anonymisering el.lign., der kan foretages ved få og enkle kommandoer. Retten til at få foretaget en sammenstilling gælder ikke, hvis oplysningerne allerede er offentliggjort i egnet form eller format.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse med hensyn til personoplysninger omfattet af § 10, stk. 1-4, i databeskyttelsesloven.

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativ klageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.