



Jeppe Helstrup Frederiksen, Danmarks Medie-
og Journalisthøjskole

19. august 2025

Sagsnr.
2025-0250050

Dokumentnr.
2025-0250050-9

Sagsbehandler
Nikolaj Højgaard Svorin

Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din henvendelse 8. august 2025, hvor du anmoder om aktindsigt på følgende måde:

"Jeg søger hermed aktindsigt i en opgørelse over udviklingen af antal afslag, kommunen har givet på borgere, der har søgt en BPA-ordning efter servicelovens § 96, fra 2014 til og med 2024 (der er således tale om en opgørelse fra år til år i den nævnte periode, og ikke ét samlet tal for de ti år).

Desuden ønsker jeg også en opgørelse over antallet af ansøgere pr. år i samme periode."

Din anmodning er blevet behandlet efter reglerne i offentlighedsloven.

Center for Faglig Understøttelse
og Udvikling
Socialpolitik

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009696069

Afgørelse og begrundelse

Socialforvaltningen kan delvist imødekomme din anmodning om aktindsigt, jf. offentlighedslovens §§ 7 og 11.

Forvaltningen har undersøgt muligheden for at udarbejde et overblik over antal ansøgninger og antal afslag vedrørende en BPA-ordning efter servicelovens § 96 fra 2014 til og med 2024 pr. år i form af et dataudtræk.

Efter offentlighedslovens § 11, stk. 1, er det en betingelse for dataudtræk, at dataudtrækket kan foretages ved få og enkle kommandoer på baggrund af allerede foreliggende oplysninger i de pågældende databaser.

Socialforvaltningen har ikke eksisterende opgørelser over - eller mulighed for ved få og enkle kommandoer at foretage et dataudtræk, hvor der bliver lavet en opgørelse over antal ansøgninger og afslag pr. år for perioden 2014 til 2022.

Dette skyldes, at tallene for denne periode ligger i forvaltningens arkiverede fagsystem CSC, og at det vil kræve omfattende kodning at fremsøge tallene for den periode.

Udarbejdelse af en opgørelse over de ønskede data for denne periode, vil derfor kræve en større analyse og grundig gennemgang af de konkrete ansøgningssager. Derfor kan et dataudtræk ikke ske ved få og enkle kommandoer på baggrund af allerede foreliggende oplysninger i forvaltningens sagssystemer.

Du kan derfor ikke få aktindsigt i antal ansøgninger og afslag på BPA-ordning efter servicelovens § 96 pr. år for perioden 2014 til 2022 efter offentlighedslovens § 11.

Det er på nuværende tidspunkt kun muligt at trække oplysninger ud af kommunens arkiverede fagsystem CSC om et samlet antal ansøgninger for perioden 2014 til 2020. Vi kan oplyse, at forvaltningen i denne periode har modtaget i alt 543 ansøgninger.

Vi har via forvaltningens nyere fagsystem, DOMUS, udarbejdet dataudtræk på oplysninger om antal ansøgninger og antal afslag pr. år for 2023 og 2024 vedrørende BPA-ordning efter servicelovens § 96, som du meddeles aktindsigt i.

Tabel over antal ansøgninger og afslag pr. år for servicelovens § 96 for 2023 til 2024

År	Ansøgninger § 96	Afslag § 96
2023	47	15
2024	53	13

Lovgrundlag

Det følger af offentlighedslovens § 7, at enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed – dog med de i offentlighedslovens §§ 19-35 nævnte undtagelser. Retten til aktindsigt efter § 7 gælder eksisterende dokumenter, og myndigheden har ikke pligt til at tilvejebringe nye dokumenter, der ikke allerede foreligger.

Efter offentlighedslovens § 11, stk. 1, kan enhver dog forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser (dataudtræk), hvis såvel sammenstillingen af oplysninger som en evt. anonymisering mv. af de sammenstillede oplysninger kan foretages ved få og enkle kommandoer.

Klagevejledning

Hvis du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt, har du mulighed for at klage over afgørelsen. En eventuel klage kan indbringes for Ankestyrelsen, som fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der gælder for offentlige myndigheder.

Din klage skal i givet fald indgives til Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, Socialforvaltningen.

Hvis vi efter modtagelsen af klagen fastholder afgørelsen om aktindsigt, skal vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videresende sagen og sagens dokumenter til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen
Nikolaj Højgaard Svorin
Fuldmægtig

Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020), som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)

§ 7. Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter med de i §§ 19-35 nævnte undtagelser 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og 2) indførsler i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

§ 11. Enhver kan forlange, at en forvaltningsmyndighed foretager og udleverer en sammenstilling af foreliggende oplysninger i myndighedens databaser, hvis sammenstillingen kan foretages ved få og enkle kommandoer. Såfremt oplysningerne er omfattet af §§ 19-35, gælder sammenstillingsretten kun, hvis de hensyn, der er nævnt i disse bestemmelser, kan tilgodeses gennem anonymisering el.lign., der kan foretages ved få og enkle kommandoer. Retten til at få foretaget en sammenstilling gælder

ikke, hvis oplysningerne allerede er offentliggjort i egnet form eller format.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse med hensyn til personoplysninger omfattet af § 10, stk. 1-4, i databeskyttelsesloven.

§ 37. Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.

Stk. 2. Klagen fremsendes til den myndighed m.v., hvis afgørelse der klages over. Myndigheden skal, hvis den vil fastholde afgørelsen, snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen videregende sagen og dens dokumenter til klageinstansen.

Stk. 3. Klageinstansen skal inden 20 arbejdsdage efter modtagelsen af en klage over en afgørelse om aktindsigt have færdigbehandlet klagen, medmindre dette på grund af f.eks. sagens omfang eller kompleksitet ikke er muligt. Klageren skal i givet fald underrettes om grunden til fristoverskridelsen og om, hvornår en afgørelse kan forventes at foreligge.

Stk. 4. Vedkommende minister kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte, at en anden myndighed end den i stk. 1 nævnte skal være klageinstans.

Stk. 5. Stk. 2-4 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med klager over afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

Stk. 6. Vedkommende minister kan fastsætte regler om, at afgørelser om aktindsigt, der træffes af institutioner m.v., der er omfattet af §§ 3-5, kan påklages.

§ 38. En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativklageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.