



Besvarelse vedrørende kritik af Støjvagten, tilsyn med udeservering m.m.

Medlem af Borgerrepræsentationen Niels E. Bjerrum (A) har den 28. oktober 2025 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Hvad kunne nedenstående give anledning til af overvejelser og ændringer?

Svar

Niels E. Bjerrums spørgsmål refererer til en henvendelse sendt fra en tidligere miljøinspektør i Teknik- og Miljøforvaltningen til Borgerrepræsentationen, Teknik- og Miljøforvaltningen samt en række medier. I henvendelsen rettes en kritik af forvaltningens udmøntning af de politisk vedtagne indsatser og initiativer Støjvagten, tilsyn med udeservering og opmærkning af arealer til udeservering.

Henvendelsen fra den tidligere miljøinspektør giver i sig selv ikke anledning til overvejelser og ændringer. Forvaltningen har dog i 2025 evalueret Støjvagten og det samlede administrationsgrundlag bliver evalueret ved årsskiftet 2027/2028. Evalueringen af Støjvagten har ført til en mere fleksibel anvendelse af Støjvagten ift. dens åbningstider.

Forvaltningen har til Teknik- og Miljøforvaltningen udarbejdet et notat, som svar på henvendelsen. Notatet er vedlagt dette svar som bilag 1.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoeudvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeudvalget>

Lena Kongsbach
Vicedirektør

Bilag 1 Notat vedr. kritik af støjvagten, tilsyn med udeservering m.m.

05-11-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 22657

Dokumentnummer i F2
225448

Sagsnummer i eDoc
2025-0345639

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed



Notat

Notat vedr. kritik af støjvagten, opmærkning af- og tilsyn med udeservering

03-11-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 22430

Dokumentnummer i F2
224953

Sagsnummer eDoc
2025-0342106

Resume

En borger og tidligere miljøinspektør i Teknik- og Miljøforvaltningen, har d. 24. oktober henvendt sig til Borgerrepræsentationen, en række medier, HORESTA og Teknik- og Miljøforvaltningen med en kritik af Teknik- og Miljøforvaltningens støjvagt, opmærkning af udeserveringsarealer og tilsynet med udeservering.

Dette notat redegør for forvaltningens organisering og arbejdsgange ved implementering og drift af den politisk besluttede støjvagtsordning, Administrationsgrundlag for udeservering 2025 og tilsynet med udeservering.

Sagsfremstilling

I henvendelsen til Borgerrepræsentationen retter den tidligere miljøinspektør kritikpunkter af forvaltningens organisering og arbejdsgange, herunder:

- At støjvagten udfører administrative opgaver om natten, der tidligere blev udført i dagtimerne. Synspunktet er, at Støjvagten om natten, primært bør udføre opgaver relateret til akutte hændelser, bevillinger og forebyggelse af støjgener i nattelivet.
- At den fysiske opmærkning af udeserveringsarealer (i henvendelsen benævnt "prikordning") ikke giver mening i praksis, da prikkerne på vejbelægningen falder af, at gæsterne/restauratørerne alligevel ikke respekterer opmærkningen og at møbler m.m. er en mere effektiv form for afgrænsning. Dertil at tilsynet med opmærkningen også udføres sammen med Støjvagten.
- At der blev ansat et team af tilsynsmedarbejdere, når der allerede var medarbejdere ansat til at føre tilsyn med udeservering.

Støjvagten, Administrationsgrundlag for udeservering 2025, opmærkningen af udeservering og tilsynet er politisk vedtaget. Herunder redegøres for forvaltningens udmøntning af beslutningerne.

Støjvagten

Støjvagterne kører sammen to og to og fører tilsyn med støj fra virksomheder om aftenen og natten, hele året rundt. Tilsynet foregår primært torsdag – fredag – lørdag frem til henholdsvis kl. 03.00 og kl. 05.00.

Støjvagterne reagerer på borgerhenvendelser og kan hurtigt følge op på eventuelle overtrædelser af regler. Støjvagterne udfører desuden en forebyggende indsats ved opsøgende runderinger og opfølgning på tidligere problemer.

I budgetaftalen fra 2022, hvor midler til Støjvagten indgik, var tidspunkterne for støjvagtens arbejde fastlagt, og derfor var det ikke muligt at planlægge vagten efter hvor og hvornår det gav bedst mening at være tilgængelig for byens borgere.

Forvaltningen foretog i maj 2025 en evaluering af Støjvagten (bilag 1). Her var en af konklusionerne, at der blandt borgere og restauratører generelt er stor tilfredshed med Støjvagten. Evalueringen viste dog også, at Støjvagtens åbningstider ikke stemmer overens med, hvornår byen støjer mest. Der kommer ikke ret mange henvendelser fra borgerne efter kl. 02.00 – 03.00.

På baggrund af ovenstående blev det med budgetaftalen 2026 besluttet at fastholde Støjvagten men med en mere fleksibel anvendelse i forhold til åbningstiden.

Støjvagtens arbejde og koordineret tilsyn

Støjvagtens 1. prioritet har tidligere været og vil fortsat være de akutte henvendelser som borgerne ringer ind med i vagtens åbningstid.

For bedst anvendelse af ressourcer har støjvagten andre relaterede opgaver, som løses i tidsrum med få eller ingen akutte opkald fra borgere.

Forvaltningen har gennem de seneste år sikret et koordineret tilsyn på tværs af udeservering og støj.

Administrationsgrundlag for udeservering

Administrationsgrundlag for udeservering 2025 (bilag 2) samt fremtidig finansieringspraksis for tilsyn og takstfastsættelse blev vedtaget i Borgerrepræsentationen den 1. februar 2024.

Som en del af grundlaget blev det bl.a. vedtaget at indføre et gebyr, som dækker kommunens udgifter forbundet med ordningen, herunder bl.a. et øget tilsyn på i alt 16 årsværk samt en fysisk opmærkning af arealer tilladt til udeservering.

Fysisk opmærkning af udeserveringsarealer

Den fysiske opmærkning af udeserveringsarealer består af grå prikker af termoplast, der smeltes ned i belægningen, og omhegner det areal hvor en restauration har tilladelse til udeservering.

Formålet er, at give både restauratører, gæster og forvaltningen en fysisk og visuel ramme for udeservering, der er let at forholde sig til.

Forvaltningen fører tilsyn med, om udeserveringerne breder sig ud over det opmærkede areal. Forvaltningen fører også stadigvæk tilsyn med udeserveringers møblement, plantekasser m.m.

Gebyr og implementering

Ifølge vejlovens § 80 stk. 2, kan vejmyndigheden opkræve betaling for råden over vejarealet, som fx udeservering.

Gebyret bliver årligt beregnet og reguleret på baggrund af kommunens direkte og indirekte udgifter, da kommunen ikke må tjene på ordningen.

I 2025 har forvaltningen implementeret administrationsgrundlaget for udeservering og herunder bl.a. rekrutteret og iværksat tilsyn med samlet 16 årsværk.

Forvaltningen har orienteret Teknik- og Miljøudvalget undervejs om status på implementeringen af de nye regler i administrationsgrundlaget, bl.a. ved oplæg på udvalgets møde den 26. maj 2025. Næste orientering af udvalget sker også ved oplæg, forventeligt den 24. november 2025.

Det samlede administrationsgrundlag bliver evalueret ved årsskiftet 2027/2028.

Andre områder med gebyrbelagt tilsyn

I henvendelsen sættes der spørgsmålstejn ved, om der findes andre områder, hvor erhvervsdrivende i København betaler for kommunale tilsyn. Forvaltningen kan bekræfte at dette bl.a. er tilfældet ved udlejningscykler og løbehjul samt stilladsreklamer.

Lena Kongsbach

Vicedirektør