

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: svar til Morten Melchiors (C) om Anvendelse af AI i forhold til overholdelse af regler og retningslinjer vedr. støj og udeservering

Fra: TMFKP BPM Rådhuspost
Sendt: 3. november 2025 13:41
Til: Morten Melchiors (Borgerrepræsentationen)
Emne: Svar på politikerspørgsmål om anvendelse af AI i forhold til overholdelse af regler og retningslinjer vedr. støj og udeservering stillet af MB Morten Melchiors (C), eDoc: 2025-0322145

Kære Morten Melchiors, MB

På vegne af Lena Kongsbach, vicedirektør i Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed, fremsender jeg svar på dit spørgsmål stillet den 10. oktober 2025 vedr. anvendelse af AI i forhold til overholdelse af regler og retningslinjer vedr. støj og udeservering.

Med venlig hilsen

Pernille Blom Hermansen

Politisk koordinator
BPM Sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Besvarelse vedrørende anvendelse af AI i forhold til overholdelse af regler vedr. støj og udeservering

Medlem af Borgerrepræsentationen Morten Melchior (C) har den 10. oktober 2025 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

1. Kan AI, ud fra billede materiale, hjælpe med at vurdere, om der sker overtrædelser i forhold til udeservering (altså placering af bord, stole, m.m.)?
2. Kan AI og digitale løsninger hjælpe med at fastslå, når der sker overskridelser af støjgrænserne? Og i forbindelse med overskridelser adviser støjvagten, som så vil kunne tage handling specifikt der, hvor overskridelsen sker?
3. Er forvaltningen opmærksom på mulighederne for at anvende AI og digitale løsninger i forhold til at sikre overholdelse af støjgrænser og retningslinjer for udeservering?
4. Arbejder forvaltningen med konkrete tiltag i forhold til AI løsninger omkring overholdelse af støjgrænser og retningslinjer for udeservering?
5. Hvis der ikke allerede arbejdes med konkrete tiltag i forhold til AI og digitale løsninger, er det så fordi, at der er behov for, at problemstillingen tages op politik, før der tages fat i mulighederne?

Svar

1. AI kan teknisk trænes til at genkende objekter som borde, stole og afskærmninger på billeder, og sammenholde observationerne med kort og tilladelsesdata. Dermed kan systemet pege på steder, hvor inventar eventuelt står udenfor de tilladte arealer.

Der er dog væsentlige udfordringer med billedvinkel, georeferering og databeskyttelse (GDPR). AI kan derfor i første omgang anvendes som screeningsværktøj til at understøtte prioriteringen i kontrolindsatsen, men ikke som dokumentation for en overtrædelse.

20-10-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 21489

Dokumentnummer i F2
223840

Sagsnummer i eDoc
2025-0322145

2. Anvendelse af AI i støjregi forudsætter, at der på forkant monteres udstyr, som kan måle støjniveau i realtid, i de restaurationer, som der skal foretages målinger i.

AI kan her bidrage med at analysere lydmønstre og skelne mellem forskellige støjklender – fx musik, trafik eller tale – og dermed understøtte vurderingen af, hvorfra støjen stammer. Det er dog en forudsætning, at AI på forhånd er trænet til at genkende disse mønstre.

For myndighedsanvendelse kræves dog sikre, kalibrerede målinger, og en menneskelig vurdering af data. AI kan derfor understøtte overvågning, men ikke erstatte den faglige vurdering.

3. Forvaltningen er opmærksom på mulighederne for at anvende AI og digitale løsninger til at understøtte tilsynsopgaver. Forvaltningen har i forbindelse med overførselssagen fået godkendt en investeringscase "Mere effektivt og teknologiunderstøttet tilsyn", hvor der er fokus på at bruge ny teknologi – herunder AI i forbindelse med tre udvalgte områder, nemlig vejvedligehold, parkering og renhold. Som del af projektet kigger man på vejområdet på brug af AI i forhold til screening af huller i vejen med henblik på fremtidig prioritering og planlægning af vedligehold.

Ligeledes er der igangsat et projekt vedrørende billedgenkendelse af graffiti, plakater og klistermærker, som skal undersøge, hvordan AI kan anvendes til at identificere og registrere uønskede elementer på byinventar og facadeelementer. Erfaringer herfra kan på sigt inspirere til tilsvarende løsninger på udeserverings- og støjområdet.

4. Der arbejdes aktuelt ikke med konkrete AI-løsninger rettet mod udeservering eller støj. Forvaltningen vurderer dog, at teknologien har potentiale til at styrke det forebyggende og prioriterede tilsyn. Nye løsninger bør udvikles som konkrete projekter, hvor datakvalitet, juridiske rammer og driftsmæssige gevinster kan dokumenteres.

5. AI-baserede tilsynsløsninger kan have implikationer for overvågning, databehandling og prioritering af ressourcer. Forvaltningen vurderer derfor, at nye initiativer med fordel kan ske som led i politiske bestillinger eller gennem investerings- og innovationsases, hvor der er afsat ressourcer og mandat til at afprøve teknologien i praksis.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspoergsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Med venlig hilsen

Lena Kongsbach
Vicedirektør