



Notat

Orientering til Socialudvalget om pixiudgave for kvalitetstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer efter servicelovens § 101

Socialudvalget godkendte Socialforvaltningens kvalitetsstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer gældende for 2025-2026 efter servicelovens § 101 på udvalgsmødet den 13. november 2024.

Socialudvalget godkendte samtidig, at forvaltningen som noget nyt også skulle udarbejde kvalitetstandarden i en pixi-udgave.

Forslaget om en pixi-udgave kommer på baggrund af høringen af den reviderede kvalitetstandard i sommeren 2024, hvor Udsatterådet og Brugernes Akademi foreslog forvaltningen at udarbejde en pixi-udgave af kvalitetsstandarden. Forslaget tager afsæt i ønsket om at gøre det lettere for borgere og pårørende at danne sig et overblik over kvalitetsstandarden.

Brugernes Akademi har været med til at kvalificere forvaltningens arbejde med pixiudgaven.

Pixiudgaven er nu tilgængelig på Københavns Kommunes hjemmeside og kan findes her: [Social behandling for problematisk brug af stoffer – efter servicelovens § 101](#)

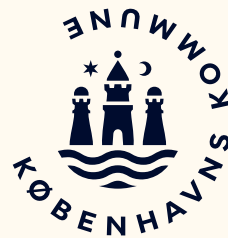
05-05-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 6547

Dokumentnummer i F2
7919428

Sagsnummer i eDoc
2025-0094268

Sagsbehandler
Rasmus Just Christensen
Kristine Clemmensen



Social behandling for problematisk brug af stoffer

– efter servicelovens § 101

Indhold

Kære Københavner	3
Vores tilgang til behandling	4
Opstart i behandling	4
Frit valg	4
Vurderingsgrundlag for opstart i behandling (visitation)	5
Om ambulant, dag- og døgnbehandling.....	5
Behandlingstilbud	6
For dig som ønsker alkohol- eller stofbehandling.....	6
For dig som ønsker at komme i substitutionsbehandling.....	6
For dig som er under 24 år og ønsker rusmiddelbehandling.....	7
Behandlingstilbud til specifikke målgrupper.....	7
Familieorienteret Rusmiddelbehandling Enghavevej.....	7
Projekt Anonym Stofbehandling.....	7
Rådgivning til pårørende	7
Specialenhed for heroinbehandling - Valmuen.....	8
Specialenhed for opioidbehandling - Tomgårdsvej.....	8
Behandling til borgere med samtidigt problematisk forbrug af rusmidler og psykisk lidelse	8
Fremskudt, udkørende og udgående behandling	9
Personfølsomme oplysninger.....	10
Klageadgang	11
Yderligere information	11

Kære Københavnere

Københavns Kommune tilbyder behandling til dig, som ønsker behandling for et problematisk forbrug af rusmidler. Et problematisk forbrug af rusmidler kan bl.a. betyde, at du:

- har svært ved at nedsætte eller stoppe med brug af rusmidler, selvom du gerne vil
- får det dårligt - fysisk, psykisk eller socialt - når du ikke bruger rusmidler
- oplever at få det bedre fysisk, psykisk eller socialt, når du bruger rusmidler
- synes det er svært at have en god og tæt relation til familie, herunder dine børn og venner

Denne pjece beskriver tilbud, du kan gøre brug af, hvis du ønsker at modtage social behandling for problematisk brug af stoffer i Københavns kommune. Kvalitetstandarden omfatter borgere over 18 år.

Behandlingen tilbydes i Socialforvaltningens Center for Rusmiddelbehandling.



Vores tilgang til behandling



Det overordnede mål med behandlingen er, at du opnår en bedre trivsel i din hverdag, og hvor det ikke er rusmidlerne, der styrer, hvad du kan eller vil med dit liv. Det gør vi gennem støtte til enten at ophøre, reducere eller stabilisere det forbrug af rusmidler, som du oplever er problematisk for dig eller de mennesker, som har betydning for dig.

Vores tilgang er baseret på en rehabiliterende- og recovery orienteret tilgang. Det betyder blandt andet, at vi hele tiden er i dialog med dig om dine ønsker til behandling. Det betyder også, at vi arbejder tværfagligt for at sikre dig den bedst mulige behandling.

Vi benytter hovedsageligt metoder som bl.a. motiverende samtale, kognitiv behandling, systemisk terapi, løsningsfokuseret terapi, narrativ terapi, low arousal og miljøterapeutiske redskaber.

Hvis du har spørgsmål til tilgang og metoder, så spørg den behandler du taler med, når du henvender dig hos os.

Opstart i behandling



Du kan selv henvende dig på et af vores behandlingstilbud. Det kræver ingen henvisning fra en læge. Du er velkommen til at ringe og tale med os først, men det er ikke et krav.

Vi tilbyder straks-behandling. Det betyder, at du kan blive indskrevet til behandling og modtage den indledende behandlingssamtale med det samme eller den følgende hverdag. Du får ved indskrivning også tilbud om en samtale med en læge.

Du finder sammen med en behandler ud af, hvilken behandling du har brug for med udgangspunkt i dine ønsker og mål med behandlingen.

Du har altid mulighed for at tage en bisidder med efter eget valg, hvis du ønsker det. Vær opmærksom på, at din bisidder skal være mindst 18 år gammel.

Frit valg

Hvis du indskrives i rusmiddelbehandling, skal behandlingen iværksættes inden for 14 dage. De 14 dage kan dog fraviges, hvis du ønsker et andet tilbud, end det du visiteres til i Center for Rusmiddelbehandling. Du har nemlig mulighed for at vælge andre sammenlignelige tilbud. Du kan vælge mellem behandlingstilbud, der er op-listet i [Tilbudsportalen](#). Tilbudsportalen er en landsdækkende portal over sociale tilbud. Vi foretager vurderingen af tilbuddet indenfor 14 dage.

Vurderingsgrundlag for opstart i behandling (visitation)

Rusmiddelbehandling tilbydes på baggrund af en individuel vurdering af dine behandlingsbehov. Der indgår følgende forhold i vurderingen: Aktuell rusmiddelsituation, rusmiddelhistorik og behandlingshistorik, ønsker til og mål med behandling, din sociale, psykiske og fysiske situation, ressourcer og hvad du oplever, kan være vanskeligt for dig i hverdagen.

I særlige tilfælde er der mulighed for, at du kan modtage udgående behandling i dit hjem. Behandling i eget hjem tilbydes, hvis du er forhindret pga. særlige fysiske, psykiske eller sociale forhold. Det er Center for Rusmiddelbehandling, som vurderer, hvorvidt vi kan tilbyde udgående behandling. Behandling i eget hjem tilbydes primært midlertidigt med målet om på sigt at kunne indgå i fremmøde på et behandlingstilbud.

Om ambulant, dag- og døgnbehandling

Behandlingen tilbydes som ambulant, dag- eller døgnbehandling. Det er forskelligt, hvor lang tid et behandlingsforløb varer, da forløbet tilpasses dit behov. Varigheden er typisk mellem 4-16 uger.

Ambulant behandling	Ambulant behandling tilbydes typisk to til otte gange om måneden. Behandlingen tilbydes enten som gruppebehandling med fremmøde en til to dage om ugen af ca. to timers varighed pr. gang, eller som individuelt forløb med individuelle samtaler i op til en time ugentligt.
Dagbehandling	Dagbehandling tilbydes mindst otte gange om måneden og foregår som gruppebehandling med fremmøde op til tre gange om ugen af tre timers varighed pr. gang.
Døgnbehandling	Døgnbehandlingen foregår typisk som gruppebehandling. Døgnbehandlingen adskiller sig fra ambulant- og dagbehandling ved, at du opholder dig og modtager behandling på et døgnbehandlingstilbud.

Behandlingstilbud

Her finder du kontaktoplysninger og åbningstider på vores enheder og tilbud. Vi står klar, når du er klar til at tage første skridt. Få rådgivning eller kom i behandling allerede i dag - uden henvisning.



For dig, som ønsker alkohol- eller stofbehandling

Behandling af problemer med alkohol, hash, kokain, MDMA og andre centralstimulerende stoffer foregår på disse tre enheder. Du kan frit vælge, hvilken enhed du foretrækker:

Rusmiddelbehandling Hørsholmsgade

Hørsholmsgade 20
2200 København N
Tlf.: 33 17 80 40

Rusmiddelbehandling Nyropsgade

Nyropsgade 7, 2. sal
1602 København V
Tlf.: 33 17 33 16

Rusmiddelbehandling Spaniensgade

Spaniensgade 25
2300 København S
Tlf.: 33 17 86 00

Åbnings- og telefontider i de tre enheder:

Mandag: 08.00-12.00
15.00-18.00
Tirsdag: 08.00-12.00
Onsdag: 08.00-12.00
Torsdag: 08.00-12.00
15.00-18.00
Fredag: 08.00-12.00

For dig, som ønsker at komme i substitutionsbehandling

Behandling af problemer med heroin, illegal metadon og andre opioider foregår på disse tre enheder. Du kan frit vælge, hvilken enhed du foretrækker:

Rusmiddelbehandling Prags Boulevard

Prags Boulevard 55
2300 København S
Tlf.: 33 17 84 70

Rusmiddelbehandling Vigerslev Allé

Vigerslev Allé 1A 2450 København SV
Tlf.: 33 17 56 60

Rusmiddelbehandling Ørnevej

Ørnevej 33 2400 København NV
Tlf.: 33 17 85 40

Åbnings- og telefontider i de tre enheder:

Mandag: 09.00-12.30
Tirsdag: 09.00-12.30
Onsdag: Lukket
Torsdag: 09.00-12.30
16.00-18.00
Fredag: 09.00-12.30

For dig som er under 24 år og ønsker rusmiddelbehandling

U-turn er et tilbud til dig, som er mellem 14 og 24 år, og som har rusmiddelproblemer. Du kan henvende dig anonymt og få op til 5 anonyme samtaler. Hvis du har behov for mere end rådgivning, kan du efter visitation blive indskrevet i behandling.

Hvis du er under 18 år og skal indskrives i behandling, er U-turn forpligtiget til at inddrage dine forældre (forældremyndighedsindehavere) og din lokale børnefamilieenhed i Socialforvaltningen. Dette skyldes, at rusmiddelbehandling for unge under 18 år er en foranstaltning efter barnets lov § 32. Din behandler vil tale med dig om det, inden der tages kontakt til nogen.

U-turn

Stuðiestræde 47
1455 København K
Tlf. 82 56 23 00
Mail: uturn@kk.dk

Rådgivningen er åben:

Mandag 12.00-16.00
Tirsdag 12.00-17.00
Onsdag 12.00-17.00
Torsdag 12.00-17.00

Behandlingstilbud til specifikke målgrupper

Familieorienteret Rusmiddelbehandling Enghavevej

Familieorienteret Rusmiddelbehandling Enghavevej er for dig, der:

- er indskrevet i et behandlingsforløb i Spaniensgade, Hørsholmsgade eller Nyropsgade.
- er forælder til egne børn eller er nær relation til et barn/ung under 25 år.
- er gravid eller kommende forælder.
- har eller har haft et problematisk forbrug af rusmidler og ønsker at arbejde med dine nære familierelationer i et terapeutisk forløb.
- har pårørende, der ønsker forløb målrettet fællessamtaler, hvor du også deltager.

Tal med din rusmiddelbehandler for at finde ud af, om Familieorienteret Rusmiddelbehandling er et tilbud, der passer dig.

Hvis du er ny i rusmiddelbehandling, kan du indskrives på en af vores behandlingenheder i Rusmiddelbehandling Spaniensgade, Rusmiddelbehandling Hørsholmsgade eller Rusmiddelbehandling Nyropsgade.

Familieorienteret Rusmiddelbehandling Enghavevej

Enghavevej 80
2450 København
Tlf. 33 17 85 10

Projekt Anonym Stofbehandling

Du kan modtage anonym social stofbehandling i behandlingstilbuddet Projekt Anonym Stofbehandling (PAS), hvis du har et problematisk forbrug af hash, kokain eller andre fest-stoffer, men ikke har brug for en social indsats (f.eks. i forhold til bolig, beskæftigelse, økonomi).

Projekt Anonym Stofbehandling

Oehlenschlägersgade 17
1663 København V
Tlf. 33 66 20 02

Telefontid:

Mandag 15.15-16.15
Torsdag 15.15-16.15

Rådgivning til pårørende

Vi tilbyder gratis rådgivning og støtte til dig, som er partner, forældre, familie, ven eller kollega til en, der tager stoffer. Du kan henvende dig på rådgivningstelefonen på 70 210 220.

Telefontider

Mandag 08.00-12.00
15.00-18.00
Tirsdag 08.00-12.00
Onsdag 08.00-12.00
Torsdag 08.00-12.00
15.00-18.00
Fredag 08.00-12.00

Specialenhed for heroinbehandling - Valmuen

Specialenheden Valmuen tilbyder behandling med lægeordineret heroin (Diacetylmorfin) og har desuden tilbud om injicerbar metadon. Behandlingen med lægeordineret heroin er til dig med opioidafhængighed, som har været i konventionel substitutionsbehandling i minimum 12 måneder og som trods behandlingen stadig har brug af illegale og/eller ordinerede opioider. Valmuen har åbent for behandling alle årets dage kl. 8.30-17.30.

Du kan kun komme i behandling i Valmuen, hvis du opfylder Sundhedsstyrelsens kriterier for heroinbehandling og den endelige vurdering af behov for behandlingen kan udelukkende stilles af behandlingsansvarlige læger, som er godkendt af Sundhedsstyrelsen. Du er dog altid velkommen til at kontakte Valmuen, da inklusionskriterierne følges af en individuel lægelig vurdering, som i nogle tilfælde kan fravige 12 måneders ordinær substitutionsbehandling.

Specialenhed for opioidbehandling - Tomsgårdsvej

Specialenheden Tomsgårdsvej er et intensivt behandlingstilbud til dig, som er afhængig af opioider, som har brug for at kunne fremmøde på daglig basis. Du har både mulighed for at deltage i samtaleforløb og socialpædagogiske aktiviteter.

Tal med din rusmiddelbehandler hvis du overvejer, om Specialenheden Tomsgårdsvej kunne være noget for dig.

Behandling til borgere med samtidigt problematisk forbrug af rusmidler og psykisk lidelse

• Koordineret behandling

Hvis du både har et problematisk forbrug af rusmidler og en psykisk lidelse, kan vi tilbyde et koordineret behandlingsforløb. Det består af social behandling i vores center og psykiatrisk behandling hos din egen læge eller i den regionale psykiatri.

Hvis du indgår i behandling i Region Hovedstadens Ambulatorium for Psykoterapeutisk Udvikling (APU), samarbejder vi og koordinerer med dem om behandlingsplan og behandlingsmål for den sociale og den psykiatriske behandling.

Tal med din rusmiddelbehandler, hvis du har brug for vejledning ift. kontakt til egen læge eller den regionale psykiatri.

• Integreret behandling

Hvis du har behov for et integreret behandlingsforløb, tilbyder Region Hovedstadens Psykiatri integreret behandling. Behandlingen vil både indeholde social- og medicinsk rusmiddelbehandling samt behandling for din psykiske lidelse. Det er regionen, der vurderer, om du er i målgruppen for en integreret behandling.

Tilbuddet åbner for borgere, som er indskrevet i behandling i Center for Rusmiddelbehandling i juli 2025.

Valmuen

Tomsgårdsvej 17-19
2400 København NV
Tlf. 30 45 46 03

Specialenheden Tomsgårdsvej

Tomsgårdsvej 17, 2. sal
2400 København NV
Tlf. 33 17 86 10

Fremskudt, udkørende og udgående behandling

- **Fremskudt behandling på gadeplan**

Vi tilbyder fremskudt støtte og behandling på gadeplan. Vores fremskudte behandlere yder råd og vejledning og kan efter behov opstarte behandling på gaden, hvis du ønsker det. De fremskudte medarbejdere brobygger samtidig til behandlingssenhederne afhængig af dine behov og ønsker til behandling.

- **Udkørende behandling i eget hjem**

Du kan modtage behandling i dit hjem af Tværfaglig Udkørende Rusmiddelbehandling (TUR), hvis du pga. fysiske, psykiske og/eller sociale forhold ikke profiterer af, eller ikke har mulighed for at indgå i behandlingen ved fysisk fremmøde på en behandlingssenhed.

Tal med din behandler, bostøttemedarbejder eller anden relevant medarbejder om mulighed for udkørende behandling.

- **Udgående behandling på botilbud**

Hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og bor på et botilbud, kan du modtage udgående rusmiddelbehandling på botilbuddet (URUS). Behandlingen kan være relevant for dig, hvis du ikke kan møde op i en behandlingssenhed og derfor har behov for at modtage behandling på dit botilbud.

Du kan tale med din kontaktperson på botilbuddet om mulighed for udgående rusmiddelbehandling.

Personfølsomme oplysninger



Københavns Kommune er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger. Center for Rusmiddelbehandling kan – og skal i nogle tilfælde – videregive oplysninger om dig til anden myndighed.

Center for Rusmiddelbehandling videregiver bl.a. data, herunder personfølsomme oplysninger til Stofmisbrugsdatabasen, som er Danmarks Statistiks landsdækkende register over borgere med et problematisk forbrug af rusmidler i behandling. Indlevering af data til Stofmisbrugsbasen er lovpligtig. Danmarks Statistik opbevarer data sikkert.

Desuden videregiver Center for Rusmiddelbehandling data, herunder personfølsomme oplysninger til Center for Rusmiddelforskning til national forskning på området. Data anonymiseres og opbevares sikkert. Center for Rusmiddelbehandling indleverer ikke data om dig, som ønsker at være anonym ved indskrivning.

Klageadgang

Hvis du er utilfreds med behandlingsindsatsen eller den afgørelse, du har modtaget, har du altid mulighed for at kontakte din rusmiddelbehandler, som hjælper dig videre.

Center for Rusmiddelbehandling er desuden forpligtet til at vejlede dig om dine klagemuligheder. Der er ingen formkrav til klager. Du kan klage ved at skrive, ringe eller ved personligt fremmøde. Du kan ligeledes få hjælp af andre til at klage – f.eks. af familie, en ven eller en eventuel værge.

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Center for Rusmiddelbehandling har truffet om din behandling, kan du klage over afgørelsen. Klagen skal være modtaget i Center for Rusmiddelbehandling senest fire uger efter modtaget afgørelse om visitation, hvis det er visitation eller beregning af egenbetaling, der er klagepunktet. Center for Rusmiddelbehandling vil herefter foretage en genvurdering af afgørelsen.

Hvis du ikke får medhold i din klage, skal Center for Rusmiddelbehandling sende klagen videre til Ankestyrelsen senest fire uger efter modtagelse af klagen og orientere dig herom.

Endelig har du mulighed for at klage til Københavns Kommunes Borgerrådgiver, der specielt tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførsel eller personalets udførelse af praktiske opgaver. Borgerrådgiveren kan også behandle klager, der vedrører diskrimination.

Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over kommunens afgørelser, men hvis Borgerrådgiveren ikke kan tage sig af klagen, vil Borgerrådgiveren sørge for at sende klagen videre til den myndighed, som kan behandle den.

Ankestyrelsen

Tlf. 33 41 12 00

Mail: ast@ast.dk

Sikker mail: sikkermail@ast.dk

Københavns Kommunes Borgerrådgiver

Vester Voldgade 2A

1552 København V

Tlf. 33 66 14 00

Mail: borgerraadgiveren@kk.dk



Yderligere information

Du kan læse mere om vores tilbud og booke en tid via følgende link:

[Rusmiddelbehandling København](#)

