



Notat

Orientering om skærpet tilsyn på Grøndalsvænge

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24. februar 2025 truffet afgørelse om skærpet tilsyn på en periode på seks måneder på Københavns Kommunes botilbud Grøndalsvænge. Socialtilsynet har vurderet, at botilbuddet ikke har den fornødne kvalitet på særligt tre temaer, 1) 'Målgruppe, metoder og resultater', 2) 'Organisation og ledelse' samt 3) 'Kompetencer'. Grøndalsvænge har udarbejdet en handleplan med konkrete indsatser og aktiviteter. Der vil løbende blive lavet status på og evaluering af aktiviteterne, så der sikres fremdrift.

Om botilbuddet Grøndalsvænge

Grøndalsvænge er et bo- og dagtilbud med 72 pladser fordelt på henholdsvis 48 efter Almen Boliglovens § 105, stk. 2 og 24 efter Service-lovens §104 (dagtilbud). Beboerne er voksne borgere med demens, udviklingshæmning og mobilitetsnedsættelse.

Forløbet frem til det skærpede tilsyn

Socialtilsynet kom på uanmeldt tilsynsbesøg den 11. november 2024 på Grøndalsvænge. På tilsynsbesøget var der fokus på tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i de tre temaer 'Målgruppe, metoder og resultater', 'Organisation og ledelse' samt 'Kompetencer'.

Socialtilsynet afholdt den 17. januar 2025 et dialogmøde med tilbuddets ledelse pba. deres iagttagelser på tilsynsbesøget. Socialtilsynet informerede om, at der ville blive sendt en påtænkt afgørelse med sanktion.

Socialtilsynet modtog den 11. februar tilbuddets bemærkninger til den påtænkte afgørelse samt handleplan med indsatser for at imødekomme kvalitetsmanglerne. Tilbuddet bemærkede, at de gennem de sidste år havde formået at arbejde med at få alle stillinger besat samt nedbringe sygefraværet.

Socialtilsynet traf den 24. februar 2025 afgørelse om skærpet tilsyn, der gælder seks måneder, da Socialtilsynet anerkendte tilbuddets bemærkninger om besættelse af stillinger og sygefravær, men understregede, at det ikke var lykkedes i en sådan grad, at den generelle kvalitet på tilbuddet var løftet. Socialtilsynet vurderede derfor, at botilbuddet ikke havde den fornødne kvalitet inden for de tre temaer.

17-03-2025

Sagsnummer i F2
2025-4800

Dokumentnummer i F2
7425157

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Freja Mokkelbost

Det skærpede tilsyn og handleplanen

Det skærpede tilsyn løber over seks måneder, da Grøndalsvænge for nyligt har fået en ny tilbudsleder, som har igangsat en ny organisering af tilbuddet for at løfte kvaliteten, og Socialtilsynet vurderer, at det vil kræve en længere implementeringsproces, som Socialtilsynet finder relevant at følge i seks måneder.

Fordi Socialtilsynet vurderer, at kvalitetsmanglerne inden for de tre temaer har den konsekvens, at de resterende temaer påvirkes, gennemgås Socialtilsynets vurderinger ift. samtlige temaer i nedenstående. Socialtilsynet har særligt haft opmærksomhed på temaerne 'Målgruppe, metoder og resultater', 'Organisation og ledelse' samt 'Kompetencer'.

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (gns. 3.5)

- At tilbuddet i mindre grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkrete og klare delmål. I handleplanen lægges der vægt på at styrke dokumentation og sikre aktive mål.

Tema 2: Selvstændighed og relationer (gns. 3.7)

- At tilbuddet i mindre grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkret delmål, og der følges kun delvist op på indsatsen. I handleplanen fremgår det, at der skal arbejdes med aktive mål, som løbende skal evalueres og erstattes med nye, når de opnås.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (gns. 1.8)

- At tilbuddet ikke har et klart fælles metodisk fundament. I handleplanen fremgår det, at en intern konsulent skal bidrage til, at valg af metoder præges af en neuropædagogisk retning. Der vil være en ledelsesunderstøttet dialog om valg af pædagogiske metoder og systematisk opfølgning. Derudover har Grøndalsvænge taget kontakt til VISO ift. et rådgivningsforløb.
- At dokumentationspraksis er mangelfuld, og at for en stor del af borgerne tager udgangspunkt i brede og ukonkrete delmål, og at medarbejderne kun delvist kender borgernes delmål. I handleplanen fremgår det, at der er undervisning og temadage, der skal understøtte faglighed og dokumentationspraksis på tilbuddet, en omlægning af møder med fokus på dokumentation, stikprøver af dokumentation på delmål og en overordnet rød tråd gennem hele dokumentationspraksis.

Tema 4: Sundhed og trivsel (gns. 3.0)

- At medarbejderne har et grundlæggende kendskab til reglerne på magtanvendelsesområdet, men der er behov for opdateret viden om forskellene i lovgivningen i forhold til målgruppen udviklingshæmmet og målgruppen med demens. I handleplanen fremgår det, at alle medarbejdere skal igennem en opdatering af magtanvendelsesregler på baggrund af de nye regler.
- At borgerne som udgangspunkt trives på tilbuddet, men trivsel påvirkes i negativ grad af tilbuddets store personalegennemstrømning og høje sygefravær. I handleplanen fremgår en

række initiativer for at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær. Det gælder fleksibilitet i arbejdstider, struktur for onboarding og ansættelse af faglærte.

Tema 5: Organisation og ledelse (gns. 1,5)

Socialtilsynet vurderede:

- At tilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det fremgår af handleplanen, at der skal arbejdes på at sikre en stabil ledelse med kontinuerlig ledelsesopfølgning, der understøtter den pædagogiske praksis.
- At ledelse og medarbejdere ikke modtager ekstern supervision, hvilket medfører, at der ikke er et udefra-perspektiv på indsatsen. I handleplanen fremgår det, at der skal arbejdes med supervision, og der er søgt om et rådgivningsforløb ved VISO.
- At tilbuddet en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær både blandt medarbejdere og ledelse. I handleplanen fremgår det, at der skal være fokus på at nedbringe personalegennemstrømning og sikre trivsel og indflydelse for medarbejderne. Det skal ske gennem fokus på faglighed og en øgning af faguddannede medarbejdere.

Tema 6: Kompetencer (gns. 2,0)

Socialtilsynet vurderede:

- At tilbuddets medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, delvist har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer. Det fremgår i handleplanen, at der skal arbejdes på, at alle faste medarbejdere skal have viden inden for neuropædagogik og demens. Det skal sikres gennem kompetenceforløb, ansættelse af faglærte, ny strukturering af vagtskemaer, supervision mv.

Tema 7: Fysiske rammer (gns. 4,7)

Socialtilsynet vurderede:

- At tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab samt understøtter borgernes trivsel og sikrer delvist et selvstændigt liv. Tilbuddet fremstår hjemligt, og medarbejderne er bevidste om, at både borgernes lejlighed og fællesarealer betegnes som borgernes hjem.