



Orientering om ny organisering af Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025 (fortrolighed ophørt den 19. november 2024)

Til Socialudvalgets orientering ligger Socialforvaltningen nye organisering, herunder driftscentrenes underorganisering pr. 1. januar 2025, nu fast og vil blive udmeldt bredt i organisationen tirsdag den 19. november 2024.

Den nye organisering af Socialforvaltningen skal bidrage til:

- et SOF, som er enklere og lettere at finde rundt i for borgere og samarbejdspartnere.
- et SOF, hvor borgerne bliver hjulpet hurtigt og mindst indgribende.
- et SOF, hvor vi er bevidste om, at vi ikke kan lykkes med kerneopgaven alene.
- et SOF, hvor der investeres i vores medarbejdere og ledere, så vi også fremover er en god og attraktiv arbejdsplads med høj faglighed, tillidsfuld ledelse samt engagerede og stolte medarbejdere.

Socialudvalget blev den 9. oktober 2024 på udvalgsmødet orienteret om, at Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025 vil være organiseret i 10 centre (6 driftscentre og 4 administrative centre) med en klar opgavefordeling, hvor samarbejde og synergi er nøgleord for at lykkes med ambitionen om ét SOF.

Af bilag xx fremgår underorganiseringen af de enkelte driftscentre, som er:

- Din sociale indgang
- Center for børn og unge
- Center for aktivitet, beskæftigelse og støtte i egen bolig
- Center for midlertidige og selvstændige boformer
- Center for længerevarende boformer
- Center for rusmiddelbehandling

Organisationsændringen indebærer, at de tre nuværende borgercentre med underliggende centre nedlægges med udgangen af 2024. De administrative medarbejdere fra de nuværende borgercenter- og centerstabe samles i nye administrative centre eller kommer til at indgå i et af de kommende centerteams, der fagligt og ledelsesmæssigt understøtter centerledelserne og er forankret i centrene.

19-11-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 16288

Dokumentnummer i F2
6648022

Sagsnummer i eDoc
2024-0294503

Sagsbehandler
Kirstine M Jørgensen

Selvom den nye organisering træder i kraft fra 1. januar 2025, vil der være mange ting, som ikke er på plads ved årsskiftet, da en omlægning af den størrelse, som Socialforvaltningen gennemfører, tager tid. Derfor er hele 2025 at betragte som et implementeringsår, og der vil være fokus på sikker drift i overgangsperioden til den nye organisering. Der bliver arbejdet målrettet for, at omlægningen kommer til at gå så smidigt og godt som muligt for både borgere og medarbejdere, og det er en særskilt ambition, at de udfordringer, der vil være, skal påvirke borgerne mindst som muligt.

Set fra et borgerperspektiv vil omorganiseringen for mange brugere/beboere i forvaltningens tilbud ikke betyde de store forandringer i deres dagligdag. Den største og tydeligste forandring for borgerne vil være samlingen af forvaltningens myndighedsområder, der for nogen borgere vil indebære et skift af sagsbehandler eller i forhold til det sted, man skal møde op for at tale med ansatte i forvaltningen.

For en stor del af forvaltningens medarbejdere vil der ligeledes ikke være store forandringer i dagligdagen – fx for dem, der arbejder på et tilbud eller en institution – mens der for andre medarbejdere vil være større forandringer forbundet med omorganiseringen. Fx vil der være medarbejdere, der den 1. januar 2025 skal møde ind på arbejde et andet sted, end de er vant til, møde nye kolleger og måske også møde en ny leder i løbet af de kommende måneder. De største forandringer vil være for medarbejdere på det administrative område, der enten samles i et af de fire nye administrative centre eller kommer til at indgå i et af de kommende centerteams, der fagligt og ledelsesmæssigt understøtter centerledelserne. Derudover vil en del medarbejdere på myndighedsområdet opleve ny fysisk arbejdsplads, nye arbejdsfællesskaber og nye samarbejdsflader.

Selvom indeværende og kommende uge indeholder afklaring af en række centrale forhold (afskedigelses og administrativt ansattes fremtidige enhed i denne uge samt underorganisering af driftscentre i næste uge), er der fortsat bekymringer og mange spørgsmål i organisationen. Det er naturligt ved store forandringsprocesser, men skal tages alvorligt og adresseres, bl.a. gennem en styrket kommunikationsindsats, jf. nedenfor.

Tilbage melding fra HovedMED

Der blev afholdt HovedMED onsdag den 13. november 2024 med organisationsdiagrammer for underorganiseringen af alle driftscentre som genstandsfelt og materiale.

Drøftelsen afspejlede, at der aktuelt er mange spørgsmål til proces og indhold. Der er fortsat opbakning til retningen, men behov for mere kommunikation og procesplaner. En række spørgsmål blev afklaret og besvaret på mødet, men det blev aftalt, at medarbejdersiden fortsat har mulighed for at aflevere spørgsmål og input i den kommende tid, og ledelsen har tilkendegivet, at man selvfølgelig er åbne over for at justere organisationen løbende, hvis noget viser sig uhensigtsmæssigt.

Spørgsmålene fra drøftelsen i HovedMED vil danne baggrund for et Q&A, som vil indgå i kommunikationen ifm. udmeldingen om centerdannelsen og blive løbende opdateret. Som aftalt på SUD-møde 13. november 2024 vil SUD også modtage omtalte Q&A i starten af næste uge.

Udmelding om den nye organisering

Der har tidligere været kommunikeret til forvaltningens medarbejdere om den nye organisering på centerniveau. Torsdag d. 14. november 2024 har de administrative medarbejdere, der skal skifte ansættelsessted, fået at vide, hvilket center og enhed de fremover hører til i. Det fysiske ansættelsessted er endnu ikke meldt ud.

Tirsdag d. 19. november offentliggør forvaltningen underorganiseringen af alle driftscentre i en nyhed på Intra. Der vil forud for udmeldingen blive sendt materialet ud i ledelseslinjen, så alle ledere kender organiseringen, før den bliver meldt ud på Intra.

Materialet er blevet sendt ud til HovedMED fredag d. 8. november 2024, og derfor kender flere medarbejdere allerede til materialet.

Kommunikationen om underorganiseringen af alle driftscentre vil også være ledsaget af kommunikation om kommende processer og tidsplan herfor, herunder den videre centerdannelse og udmelding om fysisk flytning. Der vil være fokus på dele af organisationen med særligt behov for kommunikation, fx Din sociale indgang.

Derudover vil kommunikationen være ledsaget af et Q&A, som tager udgangspunkt i drøftelsen i HovedMED, men vil blive løbende udbygget – både med opfølgende spørgsmål og input fra HovedMED, men også med andre relevante spørgsmål.