



Notat

Orientering om strakspåbud fra Arbejdstilsynet på Boserupvej, område 89

Arbejdstilsynet foretog den 23. oktober 2024 et tilsynsbesøg på Københavns Kommunes botilbud Boserupvej på afdelingen område 89 og traf efterfølgende afgørelse om strakspåbud. Påbuddet lyder på at sikre, at arbejdet med borgere i område 89 planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold forebygges i de situationer, hvor de ansatte er uden mulighed for at få tilstrækkelig hurtig og effektiv hjælp. Påbuddet skal efterkommes straks, og tilbuddet skulle senest den 6. november melde tilbage til Arbejdstilsynet om, hvordan påbuddet er efterkommet.

Botilbuddet Boserupvej

Boserupvej er et længerevarende botilbud, jf. servicelovens § 108, for borgere med angst, depression, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og depression. Der er plads til 106 borgere fordelt på seks huse og nogle mere selvstændige boliger. På afdelingen område 89 er der 35 pladser, som også rummer pladser til behandlingsdømte borgere.

Påbuddet

Arbejdstilsynet har ført grundtilsyn den 22. og 23. oktober 2024 med tilbudslederen, afdelingslederen og arbejdsmiljøkoordinatoren samt to ansatte og arbejdsmiljørepræsentanten. På baggrund af dette har Arbejdstilsynet afgivet et strakspåbud om, at *"Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet med borgere i område 89 planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold forebygges i de situationer, hvor de ansatte er uden mulighed for at få tilstrækkelig hurtig og effektiv hjælp."*

Arbejdstilsynet har vurderet, at forebyggelsen af vold og trusler i arbejdet med beboerne i område 89 ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt, og at der er risiko for, at de oplyste forhold, med utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold og trusler om vold i arbejdet, kan have indvirkning på de ansattes fysiske og psykiske sundhed på kort eller langt sigt.

Arbejdstilsynet vurderer, at forebyggelsen af vold ikke matcher forekomsten af og risikoen for vold, da de ansatte ikke altid kan få tilstrækkelig hurtig og effektiv hjælp i forbindelse med situationer med

06-11-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 22480

Dokumentnummer i F2
6624074

Sagsnummer i eDoc
2024-0391059

Sagsbehandler
Freja Mokkelbost

vold og trusler. Det skyldes, at der dagligt er ansatte, som ikke overholder instruktionen om at have alarmer, og den telefon, der korresponderer med alarmerne, på sig. Dermed modtager de ikke alarmkald fra kollegaer, som trykker alarm, og har heller ikke mulighed for at alarmere kollegaerne. Hertil er der nogle gange ansatte, som ikke overholder instruktionen om, at der skal være visuel eller auditiv kontakt med en kollega, hvilket udsætter dem selv og kollegaerne for fare. Endelig lægger Arbejdstilsynet vægt på, at nogle ansatte er bekymrede over, at der er kollegaer, som ikke overholder sikkerhedsforanstaltningerne.

Arbejdstilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold og trusler om vold i relation til ansattes mulighed for at kunne få hurtig og effektiv hjælp, hvis de bliver udsat for vold og trusler ikke er tilstrækkeligt forebygget. I den forbindelse har Arbejdstilsynet bl.a. lagt vægt på:

- At de ansatte arbejder med beboere med alvorlige psykiatriske diagnoser, hvorunder skizofreni, og at mange beboere har behandlingsdomme pga. alvorlig personfarlig kriminalitet og mange beboere har et misbrug af stoffer og alkohol, som øger uforudsigeligheden i beboernes adfærd.
- Beboernes udadreagerende adfærd og risiko for fysisk vold. Derudover indbyrdes konflikter fx i relation til handel med stoffer.
- Derudover er der eksempler på, at de ansatte finder genstande, som beboerne vil bruge som beskyttelse fx metalgafler og en splatterpistol.

Arbejdstilsynet har herudover varslet et generelt påbud om forebyggelse af vold, som er sendt i skriftlig høring. Område 89 har endnu ikke modtaget dette.

Tilbage melding om efterlevelse af påbuddet

Område 89 har udarbejdet kort- og langsigtede foranstaltninger, som er iværksat på baggrund af strakspåbuddet.

Kortsigtede tiltag:

- Omgående indskærpelse af brugen af alarmer, så medarbejderne på Boserupvej til enhver tid bærer og anvender en funktionsdygtig alarmknap samt telefon.
- Ugentlige alarmtjek og daglig opfølgning, hvor alle medarbejdere får testet deres alarmer i fællesskab med ledelsen. Derudover vil der de næste tre måneder dagligt følges op på, om medarbejderne bærer deres alarm for at etablere en stabil rutine.

Langsigtede tiltag:

- Regelmæssige ledelsestilsyn og runderinger, hvor et fokus på alarmbrug tilføjes som en fast del af de regelmæssige sikkerhedstilsyn hver 14. dag. Dertil vil der være en kontrol og vurdering, om øvrige sikkerhedsinstruktioner vedrørende alarmer overholdes.
- Klargjorte konsekvenser for manglende sikkerhedsoverholdelse, hvor ledelsen har tydeliggjort konsekvenser for medarbejderne, hvis sikkerhedsinstruktionerne ikke overholdes.