



Notat

Orientering om skærpet tilsyn på Nørrebro Vænge og Det Runde Hus

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24. oktober 2024 truffet afgørelse om skærpet tilsyn på en periode på fem måneder på Københavns Kommunes kommunale botilbud Nørrebro Vænge og Det Runde Hus. Socialtilsynet har vurderet, at afdelingerne Det Runde Hus og særligt Nørrebro Vænge ikke har den fornødne kvalitet. Der er udarbejdet en handleplan med konkrete indsatser og aktiviteter, som skal understøtte, at handleplanen bliver gennemført efter planen. Der vil løbende blive lavet status og evaluering på aktiviteterne, så det sikres, at der er den rette fremdrift.

Om botilbuddet Nørrebro Vænge og Det Runde Hus

Afdelingen Nørrebro Vænge har 29 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. 2, og seks pladser, efter servicelovens § 108. Det er et botilbud for voksne borgere med udviklingshæmning og andre fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse.

Afdelingen Det Runde Hus har 27 pladser efter almenboliglovens § 105 stk. 2., og er et botilbud for borgere med udviklingshæmning og diagnoser inden for autismespektret.

Forløbet frem til det skærpede tilsyn

Socialtilsynet traf den 22. marts 2024 afgørelse om et påbud om, at botilbuddet skulle udarbejde en tids- og handleplan, som skulle bidrage til et fælles fagligt fundament, systematisk dokumentation og overensstemmelse mellem tilbuddets målgrupper og medarbejdernes kompetencer.

Påbuddet blev ophævet den 8. maj 2024, da tids- og handleplanen sandsynliggjorde, at indsatsen ville opnå en forventet positiv effekt for borgerne.

Socialtilsynet kom på uanmeldt tilsynsbesøg den 25. juli 2024, hvor Socialtilsynet vurderede, at initiativerne i handleplanen ikke var implementeret i tilstrækkelig grad, hvilket særligt var gældende for afdelingen Nørrebro Vænge.

Socialtilsynet afholdt den 21. august 2024 et dialogmøde med tilbuddet, hvor Socialtilsynets bekymring for kvaliteten blev drøftet.

07-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 21944

Dokumentnummer i F2
6844096

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Freja Mokkelbost

Socialtilsynet udarbejdede en tilsynsrapport, og Nørrebro Vænge og Det Runde hus indgav den 2. oktober 2024 partshøringsbemærkninger og en revideret handleplan.

Socialtilsynet traf den 24. oktober 2024 endelig afgørelse om skærpet tilsyn, som gælder fem måneder fra afgørelsesdatoen.

Det skærpede tilsyn og handleplanen

Socialtilsynet har den 24. oktober 2024 truffet afgørelse om skærpet tilsyn i en periode på fem måneder efter lov om socialtilsyn § 8, stk. 1.

Socialtilsynet vurderer, at Nørrebro Vænge og Det Runde Hus ikke har den fornødne kvalitet indenfor alle kvalitetsmodellens syv temaer jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (gns. 3,0)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet ikke har en tilstrækkelig kvalitet indenfor temaet 'Uddannelse og beskæftigelse', da afdelingen Nørrebro Vænge i utilstrækkelig grad understøtter borgernes parathed og muligheder for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Det fremhæves i rapporten, at der kun i én ud af seks stikprøver i den borgerrettede dokumentation opstilles delmål, der understøtter borgerens beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Det fremgår af handleplanen, at der gennem øget borgerdemokrati skal være aktiviteter i samarbejde med eksterne aktører, som skal bidrage til at finde relevant uddannelse/beskæftigelse for borgerne.

Tema 2: Selvstændighed og relationer (gns. 3,3)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Selvstændighed og relationer'. Det skyldes, at afdelingen Nørrebro Vænge kun delvist understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det fremgår af handleplanen, at der skal være fokus på systematisk og målrettet dokumentation, som understøtter selvstændighed, og at det sociale liv for alle borgere er beskrevet i borgerbeskrivelsen.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (gns. 2,5)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Målgruppe, metoder og resultater'. Det skyldes, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har arbejdet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet arbejder med en meget bred og noget uafgrænset målgruppe med forskelligartede psykosociale udfordringer. Tilbuddets fælles faglige referenceramme er endnu ikke implementeret i hele tilbuddet. Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter delvist, mens kvaliteten

i den løbende opfølgning, herunder daglige notater, ikke understøtter egen læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår af handleplanen, at der arbejdes med opdeling af tilbuddene og ændringer i målgruppebeskrivelserne, kompetenceudvikling og forbedring af dokumentationspraksis.

Tema 4: Sundhed og trivsel (gns. 2,8)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Sundhed og trivsel'. Det skyldes, at kvalitetsmanglerne i tilbuddets samlede indsatser påvirker tilbuddets viden og indsats i relation til målgruppens mentale sundhed og trivsel, hvilket har den konsekvens, at borgerne ikke får den hjælp, som de har behov for, og at deres sundhed og trivsel derved ikke understøttes.

Det fremgår af handleplanen, at der arbejdes med beboernes sundhed og trivsel gennem ansættelse af en lægefaglig konsulent, læring af magtanvendelser, forebyggelse af vold og overgreb samt øget deltagelse og indflydelse fra beboerne på husmøder.

Tema 5: Organisation og ledelse (gns. 1,7)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Organisation og ledelse', da tilbuddet på nuværende tidspunkt i lav grad har en ledelse, der varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Nørrebro Vænge fremhæves, da Socialtilsynet vurderer, at der er et højt sygefravær og høj personalegennemstrømning, som resulterer i en ustabil drift og lav faglig kvalitet.

Det fremgår af handleplanen, at der er fokus på diverse kurser og undervisning, herunder uddannelse i autisme. Social- og Boligstyrelsen inddrages også ifm. et forløb på Nørrebro Vænge.

Socialforvaltningen fremhæver desuden, at der i Budgetaftalen 2025 blev afsat 3,4 mio. kr. årligt fra 2025 og frem til 6,4 årsværk, som skal bidrage til at imødekomme de kritisable forhold og kvalitetsmangler.

Tema 6: Kompetencer (gns. 2,0)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Kompetencer', da tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet fremhæver, at det fælles faglige miljø er udfordret grundet sygefravær, komplekse målgrupper mv.

Det fremgår af handleplanen, at der er en proces om ændring af målgrupper på tilbuddet, undervisning i magtanvendelsesregler og et forløb med Social- og Boligstyrelsen om kompetenceudvikling.

Tema 7: Fysiske rammer (gns. 3,0)

Socialtilsynet vurderede, at tilbuddet har kvalitetsmangler indenfor temaet 'Fysiske rammer', da de fysiske rammer i tilbuddet ikke understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderede, at tilbuddets fysiske rammer på Nørrebro Vænge fremstår nedslidte, utidssvarende og ikke understøtter et indbydende, hjemligt og trygt miljø, mens miljøet og de fysiske rammer fremstår langt mere hjemlige på Det Runde Hus.

Det fremgår af handleplanen, at der er et samarbejde i gang med en indretningsarkitekt.